

## **Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Институт педагогики, психологии и социологии

Шифр и наименование направления подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Шифр и наименование образовательной программы 44.04.02.05 «Медиация и управление конфликтами в образовании»

Состав Комиссии ВНОКО:

1. Смолянинова О.Г., доктор педагогических наук, профессор, зав. кафедрой информационных технологий обучения и непрерывного образования;

2. Белова Е.Н., доктор педагогических наук, профессор кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования;

3. Ермолович Е.В., кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования;

4. Сидоренко О.А., Зав. Кафедрой общей и специальной педагогики и психологии КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования»;

5. Бекузарова Н. В., кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования;

6. Шугалей Н. Ю., директор МАОУ «Гимназия № 11 имени А.Н. Кулакова».

Председатель комиссии ВНОКО: Андреева С. Ю., проректор по образовательной деятельности КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования».

Сроки проведения ВНОКО с 19.12.2022 по 16.01.2023

### **1 Оценка качества ресурсного обеспечения**

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

## 2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

10 обучающихся, что составило 100% от количества обучающихся по ОП ВО;

7 преподавателей, что составило 40% от преподавателей, реализующих ОП ВО;

3 сотрудников, что составило 100% от общего количества сотрудников ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
<b>Обучающиеся</b>			
<b>Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)</b>			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	17,9	89,5	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	27,9	93	полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	14,3	95,3	полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	18	93	полная удовлетворенность
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)</b>			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	27,9	93	полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	14,8	98,6	полная удовлетворенность
<b>Преподаватели</b>			
<b>Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)</b>			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	23	92	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	32,1	91,8	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	18,5	92,8	Полная удовлетворенность
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)</b>			
Оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	26,7	76,3	Частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	14	93,3	Полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	22,5	90,2	Полная удовлетворенность
Оценка обеспечения в университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	17,7	88,5	Полная удовлетворенность

Сотрудники			
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	30	100	Полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	15	100	Полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	25	100	Полная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	20	100	Полная удовлетворенность

Общие замечания и рекомендации: без замечаний

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: без замечаний

Председатель Комиссии ВНОКО



С. Ю. Андреева

Дата 24.01.2023