Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИФКСиТ
_____А.Ю. Близневский
« 22 » марта 2022 г.
Институт физической культуры,
спорта и туризма

Программа учебной практики

ознакомительная практика

43.03.02 «Туризм»

43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Красноярск 2022

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ | SIBERIAN FEDERAL UNIVERSITY
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 6EA1 7389 2A8A 5ACD E60C 3E69 C5A6 A666
Владелец: ФГАОУ ВО "СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"
Действителен: с 24 мая 2022 г по 17 августа 2023 г.

1 Общая характеристика практики

Учебная практика является составляющей образовательного процесса студентов бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм, нацелена на закрепление теоретических знаний по изученным базовым дисциплинам, обретение значимых практических умений и навыков и получение первичного опыта профессиональной деятельности. Прохождение учебной практики связывается с готовностью бакалавра осуществлять профессиональную деятельность, связанную с формированием соответствующих компетенций, определенных в ФГОС ВО.

Данная практика проходит на базе «Политехник» СФУ на Красноярском море в устье реки Убей.

1.1 Вид практики – учебная.

1.2 Тип практики – ознакомительная практика.

1.3 Способы проведения: стационарная; выездная.

1.4 Формы проведения – непрерывно.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Универсальные компетенции	-
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-7
Профессиональные компетенции	-

В результате прохождения учебной практики бакалавр должен овладеть следующими компетенциями:

общепрофессиональными

способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);

- Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг (ОПК -7.1).

- Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности (ОПК - 7.2).

3 Указание места практики в структуре образовательной программы высшего образования

Ознакомительная практика входит в раздел Б2 «Практики».

В процессе прохождения ознакомительной практики студенты готовятся к решению следующих типов задач:

организационно-управленческий;

проектный; технологический.

Прохождению учебной практики предшествуют дисциплины: история, экология, физическая культура и спорт, основы спортивно-оздоровительного туризма.

Приступая к прохождению ознакомительной практики студент должен знать:

основы организации безопасности в туризме;

особенности территорий Сибирского федерального округа;

виды туризма, способствующие повышению уровня физической подготовленности, активизации здорового образа жизни и долголетию;

иметь представление о ресурсах туризма как исходных данных для создания привлекательного турпродукта;

уметь:

организовывать командное общение и взаимодействие;

владеть начальными навыками использования туристского снаряжения и страховки достаточной физической подготовленностью для участия в активных видах туристской деятельности.

Освоение учебного материала данной практики служит основой для дальнейшего изучения дисциплин «Организация туристской деятельности», «Туристские формальности», «Туристско-рекреационное проектирование», «Экологический туризм» «Экономика и предпринимательство в туристский индустрии» и т.д., а также способствует прохождению других видов практики, предусмотренных учебным планом подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм.

4 Объём практики, ее продолжительность и содержание

Объем практики: 3 зачетных единицы.

Продолжительность: 2 недели/108 академических часов.

Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля
Раздел 1 Формирование практико-ориентированных знаний в сфере туризма 1.1 Техника безопасности в туристской деятельности 1.2 Туристское снаряжение и страховка 1.3 Особенности территорий с точки зрения туристского потенциала: – Красноярский край; – Новосибирская, Омская, Томская Кемеровская области; – Республика Алтай и Алтайский край; – Республика Бурятия, Забайкальский край и Иркутская область.	– прохождение инструктажа по техники безопасности в туризме; – освоение учебного материала вводных лекций; – выполнение заданий в рабочих тетрадях студентапрактиканта; – работа в электронном курсе https://e.sfu.kras.ru/enrol/index.php?id=12243 – просмотр видео материала по тематике раздела. **Трудоемкость - 6 часов**	Получение допуска к практике Оценка выполненных заданий в тетрадях студента-практиканта Оценка тестового задания в электронной среде
Раздел 2 Подготовка к туристским походам 2.1 Использования туристской страховки и снаряжения (сбор рюкзаков, постановка палаток, вязание узлов, работа со снаряжением). 2. 2 Распределение обязанностей среди участников похода, составления сметы и меню, проверка состояния личного специального я снаряжения, летопись. 2.3 Использование в походах GPS навигатора	– последовательная работа студентов на станциях (круговой метод): 1) постановка палатки; 2) сбор рюкзака 3) вязание узлов 4) работа с личным специальным снаряжением ; – составление сметы, меню, летописи, распределение «походных должностей»; – работа с GPS навигатором **Трудоемкость - 4 часа**	Допуск к участию в туристических походах

Раздел 3 Получение опыта участия в активных видах туристской деятельности 3.1 Проведение однодневного учебно-тренировочного похода: передвижение по пересеченной местности и лесным тропам с рюкзаком; преодоление естественных препятствий; разведение костра; приготовление чая. 3.2 Проведение двухдневного учебно-тренировочного похода: передвижение по пересеченной местности и лесным тропам с рюкзаком; преодоление естественных препятствий; организация полевого лагеря; установка палаток, оборудование, кострищ; приготовление пищи). 3.3 Организация занятий и соревнований по спортивному туризму на естественном рельефе (вид – пешеходный туризм).	- участие в однодневном учебно-тренировочном походе; – участие в двухдневном тренировочном походе, выполнение конкретных обязанностей в группе; – освоение техники спортивного туризма; – участие в составе команды в соревнованиях по спортивному туризму; – освоение техники управление плавательными средствами; – участие в составе команды в соревнованиях по водному туризму. **Трудоемкость - 60 часов**	Отметки руководителя в отчетной документации о выполнении раздела практики
Раздел 4 Формирование умений проектирования турпродукта с учетом особенностей территории 4.1 Выполнение группового проекта тура выходного дня на базе «Политехник»: название, целевая аудитория, содержание, порядок проведения, риски, уникальность, ресурсы (средства). 4.2 Разработка и проведение квеста. 4.3. Разработка и реализация сценария анимационной программы тура. 4.4 Видео и фотосъемка территории	– работа в творческих группах по проектированию туристских продуктов; – работа в творческих группах по разработке и реализации квеста, сценария анимационной программы. – выполнение учебных кейсов, участие в ситуационно-ролевых играх и т.д.; – осуществление фото (видео) съёмки; **Трудоемкость 32 часа**	Оценка руководителя практики групповых творческих работ
Раздел 5 Составление отчета и участие в конференции	– составление отчета о практике; – заполнение учебных тетрадей студента практиканта – представление фото- видеоотчета на конференции **Трудоемкость 6 часов**	Оценка выполненного отчета по практике
Трудоемкость 108 часов		**зачет**

Студенты, по уважительным причинам не прошедшие практику в установленные сроки могут пройти ее позже в альтернативной форме (двухдневный туристский поход). При этом данная категория студентов не освобождается от выполнения заданий раздела 1 (используют справочный материал, размещенный в электронных курсах https://e.sfu.kras.ru/enrol/index.php?id=12243), заполнения рабочих тетрадей студента-практиканта, отчета о прохождении практики и участия в итоговой конференции.

5 Формы отчетности по практике

Формы отчетности – участие в итоговой конференции, предоставление отчета по практике. По итогам практики студентам выставляется зачет.

6 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

В процессе прохождения практики контроль за деятельностью практиканта осуществляет руководитель практики, который оценивает работу студента в балльном выражении.

Баллы проставляются за выполнения каждого вида работ, предусмотренных учебной практикой. Критерии оценки: качество выполненной работы, степень личного участия студента.

Зачет проставляется студенту, набравшему не менее 50% (18 баллов) от максимально возможного количества баллов.

7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет, необходимых для проведения практики

Основная литература:

1. Константинов Ю.С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма: учебное пособие / Ю.С. Константинов. – М.: Советский спорт, 2009. – 392 с.

2. Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования. Положение к приказу Минобрнауки России от 27.11.2015 №1383.

2. Рекомендации по организации практики студентов образовательных учреждений высшего профессионального образования. Минобразование России от 03.08.2000 г.

4. Учебная практика по туризму [Электронный ресурс]: учеб.- метод. пособие [для бакалавров напр. 49.03.01 «Физическая культура»,49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм»] / Сиб. федер. ун-т, Ин-т физ. культуры, спорта и туризма ; сост. Е. А. Николаев [и др.]. – 2015.

Дополнительная литература:

1 Зданович И.А. Спортивно-оздоровительный туризм. – изд. 2-е, перераб.и доп. - Омск: Изд-во СибГУФК. – 2005.

2 Кусков Ю.А., Ю.А. Джаладян. Основы туризма. М., 2008.

3 Суханов А.П. Питание и ведение хозяйства в туристском походе: Методические рекомендации / Краснояр. гос. ун-т; Сост. А.П. Суханов. Красноярск, 1998.

Учебные фильмы по туризму:

«Ген высоты» 1 часть https://www.1tv.ru/doc/pro-vse-na-svete/gen-vysoty-ili-kakproyti-na-everest-1-seriya-film-valdisa-pelsha;

«Ген высоты» 2 часть https://www.1tv.ru/doc/pro-vse-na-svete/gen-vysoty-ili-kakproyti-na-everest-2-seriya-film-valdisa-pelsha;

«Ген высоты» 3 часть https://www.1tv.ru/shows/promoroliki/dokumentalnye-filmy/gen-vysoty-ili-kak-proyti- naeverest-3-seriya-anons;

Путешествие к центру земли https://www.youtube.com/watch?v=5Rd48Hs_cNA

Природный парк «Ергаки» https://www.youtube.com/watch?v=7b4ACmqAd3U

Специальный репортаж. Туристический потенциал Бурятии. https://www.youtube.com/watch?v=50UHw-RT3mE

8 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение необходимое руководителю и студентам включает в себя: регулярно обновляемый интернет-браузер (Mozilla Firefox, Google Chrome, Yandex Browser); офисный пакет (Microsoft Office, Libre Office, Open Office).

9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Для проведения практики по туризму необходимо специальное туристское снаряжение: палатки, рюкзаки, коврики, спальные мешки, туристские каски, тенты, веревки, карабины, индивидуальные страховочные системы, спусковые устройства, костровые принадлежности, аптечки, ремонтные наборы, топоры, пилы. Необходимо наличие плавательных средств: лодки, катамараны.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профилю подготовки 43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Разработчики: доцент В.А. Грошев _____

Программа принята на заседании кафедры теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма «22» марта 2022г., протокол № 7.

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Директор ИФКСиТ
_____А.Ю. Близневский
«22» марта 2022г.
Институт физической культуры, спорта и туризма

Программа производственной практики

Проектно-технологическая практика

43.03.02 «Туризм»

43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Красноярск 2022

1 Общая характеристика практики

Практика содействует становлению профессиональной компетентности будущего специалиста, выражающееся в способности решать различные виды профессиональных задач, возникающие в реальных ситуациях, на основе теоретических знаний и приобретенного опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

Проектно-технологическая практика проходит в организациях, осуществляющих туроператорскую и/или турагентскую деятельность на территории Российской Федерации или за ее пределами.

1.1 Вид практики – производственная.

1.2 Тип практики – проектно-технологическая практика.

1.3 Способы проведения: стационарная; выездная.

1.4 Формы проведения – непрерывно.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Общепрофессиональные компетенции	-
Профессиональные компетенции	ПК-1, ПК-3, ПК-6
Общеуниверситетские компетенции	ОУК-1

В результате прохождения практики бакалавр должен овладеть следующими компетенциями:

профессиональными

способен осуществлять расчет и анализ затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-1):

ПК-1.1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя

ПК-1.2 Участвует в составлении сметы и калькулировании себестоимости туристских услуг

ПК-1.3 Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.

способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационнокоммуникативных технологий (ПК-3):

ПК-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.

ПК-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг

ПК-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

Способен к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей (ПК-6)

ПК-6.1 Выстраивает систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций;

ПК-6.2 Выбирает и применяет эффективные технологии продаж туристского продукта;

ПК-6.3 Разрешает проблемные ситуации, возникающие в ходе реализации туристского продукта.

общеуниверситетскими

Способен использовать в различных сферах жизни и профессиональной деятельности критерии оценки соблюдения принципов ESG; действовать в направлении коллективного благополучия, преодоления системных кризисов и глобальных вызовов (ОУК-1).

Понимает необходимость внедрения инновационных решений, способствующих переходу к низкоуглеродной экономике и борьбе с климатическими изменениями (ОУК-1.1.).

Использует в различных сферах жизни и профессиональной деятельности критерии, позволяющие оценивать соблюдение принципов ESG (ОУК-1.2.).

Применяет в профессиональной деятельности знания для конструктивных действий в направлении коллективного благополучия, преодоления системных кризисов и глобальных вызовов (ОУК-1.3.).

3 Указание места практики в структуре образовательной программы высшего образования

Проектно-технологическая практика входит в раздел Б2 «Практики».

В процессе прохождения данной практики студенты готовятся к решению следующих типов задач: проектный; технологический.

Основой для успешного прохождения данной практики являются умения и навыки, приобретенные студентами в процессе прохождения ознакомительной

практики. Практика базируется на освоении дисциплин профессионального цикла:

- Организация туристской деятельности;
- Менеджмент в туристской индустрии;
- Туроперейтинг;
- Туристские формальности;
- Туристско-рекреационное проектирование.

Освоение учебного материала данной практики служит основой для дальнейшего изучения дисциплин «Организация туристской деятельности», «Туристские формальности», «Туристско-рекреационное проектирование», «Экологический туризм» «Экономика и предпринимательство в туристский индустрии» и т.д., а также способствует прохождению других видов практики, предусмотренных учебным планом подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм.

4 Объём практики, ее продолжительность и содержание

Объем практики: 9 зачетных единиц.

Продолжительность: 6 недель/324 академических часов.

	Разделы(этапы) практики	**Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)**	**Формы текущего контроля**
1	Установочное собрание на кафедре	2	участие
2	Инструктаж по технике безопасности на базе практики	4	допуск к работе
3	Организационный этап: знакомство со структурой, отделами базы практики	32	Отметки руководителя в дневнике практики
4	Изучение туристских формальностей на базах практики	164	Промежуточный отчет
5	Самостоятельная работа по заданиям руководителя практики	108	Отметки руководителя в дневнике практики

6	Оформление отчетной документации	12	Оформление дневника; подготовка отчета
7	Аттестация	2	Защита отчета
	Вид итогового контроля		Зачет
	Трудоемкость в часах	**324**	

5 Формы отчетности по практике

Проектно-технологическая практика предусматривает работу студентов в организациях туристской индустрии в качестве стажеров на определенной должности. Режим работы студентов-практикантов полностью соответствует распорядку и режиму работы туристической организации, в которую они направлены. Выполняемая работа ежедневно фиксируется студентами в дневнике практики и заверяется руководителем практики в учреждении. По окончании практики студент должен получить письменный отзыв о своей работе от руководителя практики в учреждении. Отчет по практике составляется студентом-практикантом по окончании практики и вносится в соответствующий раздел отчетной документации.

Схема прохождения практики:

1. Подготовка, организация и проведение занятий по основам туризма
2. Наблюдение за технологиями деятельности специалистов предприятия.
3. Выполнение отдельных видов работ на предприятиях.
4. Проектирование объектов туризма.
5. Паспортизация рекреационных объектов.
6. Работа с литературными источниками.
7. Подготовка отчета.
8. Зачет.

Аттестация по итогам практики проводится на основании оформленной в соответствии с установленными требованиями отчетной документации в письменном виде.

6 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Отчетная документация студента состоит из заполненных разделов отчетной документации студента-практиканта и презентации. Отчет заполняется лично студентом. Записи о проведенных работах производятся ежедневно и заверяются руководителем практики в учреждении в отчетную документацию. Кроме того, в отчетной документации должна быть расписана организационная структура учреждения с указанием функций каждого отдела и список материалов, собранных во время прохождения практики для выпускной квалификационной работы.

При составлении отчета о практике студент должен осветить следующие вопросы:

- общая характеристика базы практики;
- краткое содержание выполненных работ – результаты анализа внешней и внутренней среды туристских организаций, выявленные проблемы туристских компаний;
- заключение – краткое изложение результатов практики.

Документы сдаются руководителю практики в течение двух недель после завершения практики. По итогам аттестации выставляется зачет.

7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет, необходимых для проведения практики

Основная литература:

1. Александрова А. Ю. Туристское регионоведение. Влияние региональной интеграции на мировой туристский рынок: монография / А. Ю. Александрова, О. Г. Ступина. – 2014.

2. Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебник для вузов по направлению подготовки "Туризм" (квалификация "бакалавр") / Е. А. Джанджугазова. – 2014

3. Жукова М. А. Менеджмент в туристском бизнесе: учебное пособие / М. А. Жукова. – 2015.

4. Косолапов А. Б. География российского внутреннего туризма [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / А. Б. Косолапов. – 2014.

5. Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма : учебное пособие / Егоренков Л.И. – 2014

Дополнительная литература:

6. Кусков Ю.А., Ю.А.Джаладян. Основы туризма. М., 2008.

7. Жукова М. А., Чудновский А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве. М., 2005.

8. Ильина Е. Н. «Туроперейтинг: организация деятельности» - М.: Финансы и статистика, 2005.

9. Балашова, Е. А. Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса / Е. А. Балашова. – Москва : Вершина, 2007.

10. Бирюков П.Н., Хамова Ю.А. Правовое регулирование туристской деятельности. Учебное пособие. Москва, Юристъ, 2009.

11. Саак А.Э., Пшеничных Ю.А. Менеджмент в с социально-культурном сервисе и туризме. Учебное пособие для ВУЗов.- СПб.:Питер, 2007.

8 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение необходимое руководителю и студентам включает в себя: регулярно обновляемый интернет-браузер (Mozilla Firefox, Google Chrome, Yandex Browser); офисный пакет (Microsoft Office, Libre Office, Open Office).

9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

При прохождении практики на предприятиях туристской индустрии материально-техническое обеспечение регламентируется соответствующими учреждениями данной организации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профилю подготовки 43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Разработчики: доцент С.В. Соболев _____

Программа принята на заседании кафедры теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма «22» марта 2022г., протокол №7.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИФКСиТ
_____А.Ю. Близневский
«22» марта 2022г.
Институт физической культуры,
спорта и туризма

Программа производственной практики

Организационно-управленческая практика

43.03.02 «Туризм»

43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Красноярск 2022

1 Общая характеристика практики

Практика содействует становлению профессиональной компетентности будущего специалиста, выражающееся в способности решать различные виды профессиональных задач, возникающие в реальных ситуациях, на основе теоретических знаний и приобретенного опыта самостоятельной профессиональной деятельности.

1.1 Вид практики – производственная.

1.2 Тип практики – организационно-управленческая практика.

1.3 Способы проведения: стационарная; выездная.

1.4 Формы проведения – непрерывно.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Универсальные компетенции	УК-4
Общепрофессиональные компетенции	-
Профессиональные компетенции	ПК-2, ПК-3

В результате прохождения практики бакалавр должен овладеть следующими компетенциями:

профессиональными

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4).

УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (ых) языке (ах) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.

УК-4.2 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языке (ах)

УК-4.3 Демонстрирует владение основами речевого этикета и профессиональной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).

Способен разрабатывать туристский продукт, соответствующий требованиям потребителей; выявлять приоритетные направления в проектировании туристского продукта (ПК-2):

ПК-2.1 Осуществляет создание новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования

ПК-2.2 Планирует и осуществляет контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии

ПК-2.3 Использует существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии.

Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационнокоммуникативных технологий (ПК-3):

ПК-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.

ПК-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг

ПК-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

3 Указание места практики в структуре образовательной программы высшего образования

Организационно-управленческая практика входит в раздел Б2 «Практики». В процессе прохождения данной практики студенты готовятся к решению следующих типов задач:

организационно-управленческий.

Практика предполагает преобразование теоретических знаний в широкий комплекс профессиональных умений и навыков, необходимых для решения практических задач в организационно-управленческой деятельности студентов.

Основой для успешного прохождения данной практики являются умения и навыки, приобретенные студентами в процессе прохождения ознакомительной и проектно-технологической практик.

Практика базируется на освоении дисциплин профессионального цикла: Организация туристской деятельности, Менеджмент в туристской индустрии.

4 Объём практики, ее продолжительность и содержание

Объем практики: 6 зачетных единиц.

Продолжительность: 4 недели/216 академических часов.

	Разделы(этапы) практики	**Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)**	**Формы текущего контроля**
1	Установочное собрание на кафедре	2	участие
2	Инструктаж по технике безопасности на базе практики	4	допуск к работе
3	Организационный этап: знакомство со структурой, отделами базы практики	32	Отметки руководителя в дневнике практики
4	Изучение туристских формальностей на базах практики	92	Промежуточный отчет
5	Самостоятельная работа по заданиям руководителя практики	72	Отметки руководителя в дневнике практики
6	Оформление отчетной документации	12	Оформление дневника; подготовка отчета
7	Аттестация	2	Защита отчета
	Вид итогового контроля		Зачет
	Итого:	**216**	

5 Формы отчетности по практике

Организационно-управленческая практика предусматривает работу студентов в организациях туристской индустрии в качестве стажеров на определенной должности. Режим работы студентов-практикантов полностью соответствует распорядку и режиму работы туристической организации, в которую они направлены.

Выполняемая работа ежедневно фиксируется студентами в дневнике практики и заверяется руководителем практики в учреждении. По окончании практики студент должен получить письменный отзыв о своей работе от руководителя практики в учреждении. Отчет по практике составляется студентом-практикантом по окончании практики и вносится в соответствующий раздел дневника.

Аттестация по итогам практики проводится на основании оформленной в соответствии с установленными требованиями отчетной документации в письменном виде.

Для получения положительной отметки за практику у студента должны быть выполнены все задания, выданные на практику, должна быть заполнена отчетная документация со всеми подписями и отметками, отзывом руководителя практики от организации и подробный текстовый отчет студента. К итоговой конференции студент должен подготовить презентационный отчет о прохождении практики с фото и/или видеоматериалами.

6 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

В процессе прохождения практики контроль за деятельностью практиканта осуществляет руководитель практики, который оценивает работу студента по следующим критериям: систематичность и ответственное отношение к работе в ходе практики, степень личного участия и самостоятельности студента при выполнении порученных заданий, качество выполнения работ.

Форма промежуточной аттестации по данной практике – зачет.

7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет, необходимых для проведения практики

Основная литература:

1. Александрова А. Ю. Туристское регионоведение. Влияние региональной интеграции на мировой туристский рынок : монография / А. Ю. Александрова, О. Г. Ступина. - 2014
2. Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебник для вузов по направлению подготовки "Туризм" (квалификация "бакалавр") / Е. А. Джанджугазова. - 2014
3. Жукова М. А. Менеджмент в туристском бизнесе: учебное пособие / М. А. Жукова. – 2015.
4. Косолапов А. Б. География российского внутреннего туризма [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / А. Б. Косолапов. - 2014
5. Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма : учебное пособие / Егоренков Л.И. - 2014

Дополнительная литература:

6. Кусков Ю.А., Ю.А.Джаладян. Основы туризма. М., 2008.

7. Жукова М. А., Чудновский А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве. М., 2005.

8. Ильина Е. Н. «Туроперейтинг: организация деятельности» - М.: Финансы и статистика, 2005.

9. Балашова, Е. А. Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса / Е. А. Балашова. – Москва : Вершина, 2007.

10. Бирюков П.Н., Хамова Ю.А. Правовое регулирование туристской деятельности. Учебное пособие. Москва, Юристъ, 2009.

11. Саак А.Э., Пшеничных Ю.А. Менеджмент в с социальнокультурном сервисе и туризме. Учебное пособие для ВУЗов.- СПб.:Питер,
2007.

8 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение необходимое руководителю и студентам включает в себя: регулярно обновляемый интернет-браузер (Mozilla Firefox, Google Chrome, Yandex Browser); офисный пакет (Microsoft Office, Libre Office, Open Office).

9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

При прохождении практики на предприятиях туристской индустрии материально-техническое обеспечение регламентируется соответствующими учреждениями данной организации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профилю подготовки 43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Разработчики: доцент В.А. Грошев _____

Программа принята на заседании кафедры теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма «22» марта 2022г., протокол № 7 .

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Директор ИФКСиТ
_____А.Ю. Близневский
«22» марта 2022г.
Институт физической культуры,
спорта и туризма

Программа производственной практики

Исследовательская практика

43.03.02 «Туризм»

43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Красноярск 2022

Общая характеристика практики

Исследовательская практика является составляющей образовательного процесса студентов бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм, профиля подготовки 43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг нацелена на закрепление теоретических знаний по изученным базовым дисциплинам, обретение значимых практических умений и навыков и получение первичного исследовательского опыта для будущей профессиональной деятельности. Прохождение практики связывается с готовностью бакалавра осуществлять профессиональную деятельность, связанную с формированием соответствующих компетенций, определенных в ФГОС ВО.

1.1 Вид практики – производственная.

1.2 Тип практики – исследовательская практика.

1.3 Способы проведения –стационарная; выездная.

1.4 Формы проведения – непрерывно.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Универсальные компетенции	УК-1, УК-2
Профессиональные компетенции	ПК-1, ПК-6, ПК-7

В результате прохождения практики бакалавр должен овладеть следующими компетенциями:

универсальными

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1):

- осуществляет поиск, анализ информации для решения поставленной задачи (УК-1.1);

- осуществляет критический анализ и синтез информации для решения поставленной задачи (УК-1.2);

- применяет системный подход для решения поставленных задач (УК-1.3).

способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2):

- формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач (УК-2.1);

- способен выбирать действующие правовые нормы в рамках поставленных задач (УК-2.2);

- выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2.3).

профессиональными

Способен осуществлять расчет и анализ затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-1):

- вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя (ПК-1.1);

- участвует в составлении сметы и калькулировании себестоимости туристских услуг (ПК-1.2);

- участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (ПК-1.3).

Способен к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей (ПК- 6):

- выстраивает систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций (ПК-6.1);

- выбирает и применяет эффективные технологии продаж туристского продукта (ПК-6.2);

- разрешает проблемные ситуации, возникающие в ходе реализации туристского продукта (ПК-6.3).

Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения (ПК-7):

- использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта (ПК-7.1);

- применяет современные методы информационных технологий для изучения влияния различных факторов на развитие туристской деятельности (ПК-7.2);

- осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях на порталах и стендах международных выставок (ПК-7.3).

3 Указание места практики в структуре образовательной программы

Исследовательская практика входит в раздел Б2 «Практики», способствует формированию профессиональных компетенций у бакалавров в области исследовательской деятельности, овладение студентами умениями и навыками ведения исследовательской работы для формирования навыков анализа и умения разрабатывать на его основе решения по технологиям и формам организаций услуг в сфере туризма.

В процессе прохождения данной практики студенты готовятся к решению следующих типов задач:

проектный;

исследовательский.

Исследовательская практика базируется на освоении ряда дисциплин гуманитарного, социального, естественнонаучного и профессионального цикла. Это такие дисциплины как:

- Методы научных исследований;
- Социология;
- Организация туристской деятельности;
- Совершенствование профессионального мастерства.

Освоение материала данной практики служит основой для дальнейшего изучения дисциплин «Менеджмент в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии», «Туристско-рекреационное проектирование», «Экологический туризм» «Экономика и предпринимательство в туристский индустрии» и т.д., а также способствует прохождению других видов практики, предусмотренных учебным планом подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм.

4 Объём практики, ее продолжительность и содержание

Объем практики: 3 зачетные единиц.

Продолжительность: 2 недели/108 академических часов.

Разделы (этапы) практики		**Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)**	**Формы текущего контроля**
1	Подготовка к прохождению практики	Установочное собрание на кафедре (2)	Участие
2	Разработка методологической концепции исследования	Подбор теоретического материала для анализа выбранной проблемы (32)	Отметки руководителя в отчетной документации
3	Анализ проблемы исследования	Составление плана исследования (8)	Отметки руководителя в отчетной документа-

			ции
		Сбор материала по проблеме исследования (44)	Отметки руководителя в отчетной документации
		Анализ материала по проблеме исследования (48)	Отметки руководителя в дневнике практики
4	Аттестация	Оформление отчетной документации (8)	Подготовка отчета
		Защита отчета (2)	Итоговая отметка руководителя
	Вид итогового контроля		Зачет
	Итого:	**108**	

5 Форма отчетности по практике

Формы отчетности – участие в итоговой конференции, предоставление отчета по практике. По итогам практики студентам выставляется зачет.

6 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Отчет по исследовательской практике оформляется в письменном виде в соответствии со следующей структурой:

- титульный лист – оформление названия практики, ФИО студента, ФИО руководителя (руководителей);
- содержание – структурирование разделов отчета и отметка страниц;
- введение – обоснование научных проблем в туристской индустрии;
- аналитическая часть – аналитическая записка о состоянии рынка туристских услуг объемом 5-10 стр., аналитическая записка о состоянии туроператорских и турагентских услуг объемом 5-10 стр.;
- заключение – резюме по итогам аналитической части;
- список литературы;
- приложения
- исследовательский инструментарий, результаты исследования.

Объем отчета составляет 20-25 страниц.

Прохождение практики заканчивается сдачей отчетной документации студента.

Документы сдаются руководителю практики в течение двух недель после завершения практики.

По итогам практики выставляется зачет.

7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет, необходимых для проведения практики

Основная литература:

1 1 Александрова А. Ю. Туристское регионоведение. Влияние региональной интеграции на мировой туристский рынок : монография/ А. Ю. Александрова, О. Г. Ступина. – 2014.

2 Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебник для вузов по направлению подготовки "Туризм" (квалификация "бакалавр") / Е. А. Джанджугазова. – 2014.

3 Жукова М. А. Менеджмент в туристском бизнесе: учебное пособие / М. А. Жукова. – 2015.

4 Косолапов А. Б. География российского внутреннего туризма [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / А. Б. Косолапов. - 2014

5 Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма : учебное пособие / Егоренков Л.И. – 2014.

Дополнительная литература:

6 Кусков Ю.А., Джаладян Ю.А. Основы туризма.– М., 2008.

7 Жукова М.А., Чудновский А.Д. Менеджмент в турищме и гостинечном хозяйстве. М., 2005.

8 Ильина Е.Н. «Туропирейтинг: организация деятельности». М. Финансы и статистика. 2005.

9 Болашов Е.А. Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса./ Е.А. Болашов. М.: Вершина, 2007

10 Бирюков П.Н., Хамова Ю.А. Правовое регулирование туристской деятельности: учебное пособие. М.: Юристь, 2009.

8 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение необходимое руководителю и студентам включает в себя: регулярно обновляемый интернет-браузер (Mozilla Firefox, Google Chrome, Yandex Browser); офисный пакет (Microsoft Office, Libre Office, Open Office).

9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Материально-техническое обеспечение, необходимое для проведения практики включает в себя:

– методический кабинет, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения «Интернет» и обеспечением доступа к электронным образовательным ресурсам научной библиотеки СФУ;

– залы и аудитории научной библиотеки СФУ;

– научно-образовательный центр «Медико-педагогическое сопровождение физической культуры, спорта и туризма».

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профилю подготовки 43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Разработчики: доцент В.А. Грошев _____

Программа принята на заседании кафедры теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма «22» марта 2022г., протокол №7.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИФКСиТ
_____А.Ю. Близневский
«22» марта 2022г.
Институт физической культуры,
спорта и туризма

Программа производственной практики

Преддипломная практика

43.03.02 «Туризм»

43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Красноярск 2022

1 Общая характеристика практики

Преддипломная практика является составляющей образовательного процесса студентов бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм, нацелена на обеспечение взаимосвязи между теоретическими знаниями, полученными при освоении основной профессиональной образовательной программы по данному направлению подготовки, и практической деятельностью по применению этих знаний в процессе практики. Прохождение практики связывается с готовностью бакалавра осуществлять профессиональную деятельность, связанную с формированием соответствующих компетенций, определенных в ФГОС ВО.

1.1 Вид практики – производственная.
1.2 Тип практики – преддипломная практика.
1.3 Способы проведения – стационарная; выездная.
1.4 Формы проведения – непрерывно.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Универсальные компетенции	-
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-1, ОПК-5, ОПК-6
Профессиональные компетенции	-

В результате прохождения учебной практики бакалавр должен овладеть следующими компетенциями:

общепрофессиональными

способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1);

способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5);

способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Индикаторы достижения компетенции:

- ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.

- ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма
- ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.
- ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения
- ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия
- ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;
- ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.
- ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

3 Указание места практики в структуре образовательной программы высшего образования

Преддипломная практика входит в раздел Б2 «Практики», проводится в 8 семестре на четвертом курсе обучения.

В процессе прохождения преддипломной практики студенты готовятся к решению следующих типов задач:

проектный;

технологический;

исследовательский.

Преддипломная практика проводится в форме выполнения студентами практических и методических заданий под руководством научного руководителя из числа профессорско-преподавательского состава. Приступая к практики студенты должен иметь представления о проблемах в сфере туризма; уметь применять диагностический инструментарий; владеть навыками сбора и анализа материала, необходимого для выполнения ВКР. Основная задача преддипломной практики сбор и анализ материала по тематике исследования для написания выпускной квалификационной работы.

Преддипломная практика базируется на освоении ряда дисциплин гуманитарного, социального, естественнонаучного и профессионального цикла. Это такие дисциплины как:

- Методы научных исследований;
- Социология;
- Организация туристской деятельности;

- Инновации в туризме;
- Технологии и организация культурного туризма
- Совершенствование профессионального мастерства;

Место прохождения преддипломной практики определяется по желанию студента на основании подписанного договора между СФУ и соответствующими учреждениями, туристскими, некоммерческими партнерствами и ассоциациями

4 Объём практики, ее продолжительность, содержание

Объем практики: 9 з.е.

Продолжительность: 6 недели / 324 акад. часов.

	Разделы(этапы) практики	**Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)**	**Формы текущего контроля**
1	Установочное собрание, получение индивидуального задания на период практики от научного руководителя	4	Оформление документов
2	Выполнение индивидуальных заданий научного руководителя	100	Отметки научного руководителя в отчетной документации
3	Обработка собранного материала	32	Отметки научного руководителя в отчетной документации
4	Завершение первого раздела ВКР	64	Отметки научного руководителя в отчетной документации
5	Завершение второго и третьего раздела ВКР	108	Отметки научного руководителя в отчетной документации
6	Заполнение отчетной документации	12	Оформление документов
7	Аттестация	4	Защита отчета
	Вид итогового контроля		Зачет
	Итого:	**324**	

5 Формы отчетности по практике

Отчетная документация по преддипломной практике как раздела производственной практики оформляется в письменном виде в соответствии со следующей структурой:

– титульный лист – оформление названия практики, ФИО студента, ФИО руководителя (руководителей);

– тема выпускной квалификационной работы;

– виды работ на практике;

– оценка научным руководителем степени готовности выпускной квалификационной работы студента до начала прохождения практики;

– индивидуальное задание студенту на период практики;

– отчет о преддипломной практике;

Отзыв-оценка научного руководителя о прохождении преддипломной практики. Прохождение преддипломной практики заканчивается сдачей отчетной документации студента. По итогам аттестации выставляется зачет.

6 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

Деятельность студентов оценивается с учетом эффективности самостоятельной работы, творческого подхода к решению задач, уровня аналитической и рефлексивной деятельности, качества отчетной документации и трудовой дисциплины. По результатам практики студент получает оценку, которая складывается из следующих параметров:

- регулярность взаимодействия с научным руководителем в процессе практики;
- выполнение заданий руководителя;
- корректность в сборе, анализе и интерпретации представляемых научных данных;
- оформление работы в соответствии с СТО 4.2-07-2014;
- своевременность оформления отчетной документации;
- уровень сформированности профессиональных умений и навыков;
- качество оформления отчетной документации.

Положительная оценка ставится при условии выполнения программы практики, своевременной сдачи руководителю практики от института отчетной документации, представлении результатов практики на отчетной конференции.

Студенты, не выполнившие программу практики без уважительной причины или получившие отрицательную оценку, считаются не прошедшими практику.

7 Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет, необходимых для проведения практики

Основная литература:

1. Александрова А. Ю. Туристское регионоведение. Влияние региональной интеграции на мировой туристский рынок : монография / А. Ю. Александрова, О. Г. Ступина. – 2014.

2. Джанджугазова Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебник для вузов по направлению подготовки "Туризм" (квалификация "бакалавр") / Е. А. Джанджугазова. – 2014.

3. Жукова М. А. Менеджмент в туристском бизнесе: учебное пособие / М. А. Жукова. – 2015.

4. Косолапов А. Б. География российского внутреннего туризма [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / А. Б. Косолапов. – 2014.

5. Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма : учебное пособие / Егоренков Л.И. – 2014.

Дополнительная литература:

6. Кусков Ю.А., Ю.А.Джаладян. Основы туризма. М., 2008.

7. Жукова М. А., Чудновский А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве. М., 2005.

8. Ильина Е. Н. «Туроперейтинг: организация деятельности» - М.: Финансы и статистика, 2005.

9. Балашова, Е. А. Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса / Е. А. Балашова. – Москва : Вершина, 2007.

10. Бирюков П.Н., Хамова Ю.А. Правовое регулирование туристской деятельности. Учебное пособие. Москва, Юристъ, 2009.

8 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение необходимое руководителю и студентам включает в себя Office Professional Plus 2007 Russion OLP NL AE.

9 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Перечень материально-технического обеспечения необходимого для реализации программы практики включает в себя:

– методический кабинет, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа к электронным образовательным ресурсам научной библиотеки СФУ;

– залы и аудитории научной библиотеки СФУ;

– научно-образовательный центр «Медико-педагогическое сопровождение физической культуры, спорта и туризма».

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профилю подготовки 43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Разработчики: доцент В.А. Грошев _____

Программа принята на заседании кафедры теоретических основ и менеджмента физической культуры и туризма «22» марта 2022г., протокол №7.