

**Аннотации рабочих программ учебных дисциплин
Направление 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов»
Магистерская программа 23.04.03.01 «Автомобильный сервис»**

Аннотация дисциплины

Современные проблемы и направления развития конструкций транспортных и транспортно-технологических машин (автомобилей)

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 час).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: получение студентом теоретических и практических знаний по Современным проблемам и направлениям развития конструкций транспортных и транспортно-технологических машин (автомобилей)

Задачей изучения дисциплины является:

1. Изучается конструкция узлов, механизмов и систем автомобилей, связанных с работой электрических и компьютерных систем управления.
2. Изучаются особенности эксплуатации таких автомобилей.
3. Изучаются методы диагностирования и оборудование, применяемого для этих задач.

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы):

Семестр	Объем в ЗЕ (часах)	Виды учебной работы в часах						Отчетность (зачет, экзамен)
		Лекции	Лаб. работы	Практ. занятия	Индивидуальная работа	Самостоятельная работа	Курсовые проекты	
1	2 (72)		1 (36)			1 (36)		Зачет: 1
Итого	2 (72)		1 (36)			1 (36)		Зачет: 1

Основные дидактические единицы (разделы): Единицы измерения величин за рубежом. Перевод неметрических единиц измерения в СИ. Особенности исполнения трансмиссий зарубежных автомобилей. Типы трансмиссий. Секвентальные КПП, вариаторные передачи, гидромеханические передачи, Электротрансмиссии. История создания автоматических трансмиссий. Пути совершенствования трансмиссий. Компоновка автомобилей с автоматическими трансмиссиями. Состав гидромеханической передачи. Гидромуфты и гидротрансформаторы на примере зарубежных фирм. Устройство и принцип действия гидротрансформатора. Охлаждение гидротрансформатора. Модификации гидротрансформаторов. Принцип

действия планетарной передачи. Конструктивные особенности исполнения планетарных КПП. Планетарная КПП системы Симпсона (Simpson). Планетарная КПП системы Равиньи (Ravigneaux). Муфты включения передач. Масляный насос КПП-автомата. Следящая система ГМП. Электронное управление ГМП. Устройство и принцип действия вариаторной передачи. Привод крутящего момента к передней оси автомобиля. Привод крутящего момента к задней оси автомобиля. ШРУСы и приводные валы. Техническое обслуживание агрегатов трансмиссии. Периодичность технического обслуживания. Эксплуатационные материалы, применяемые при обслуживании трансмиссии автомобилей. Классификация и свойства тормозных жидкостей зарубежных автомобилей. Устройство тормозных систем на зарубежных автомобилях. Определение коэффициента трения фрикционных материалов. Типы фрикционных материалов, применяемых в тормозных системах. Антиблокировочные системы в тормозных системах. Принцип действия ABS. Противобуксовочные системы на зарубежных автомобилях. Принцип действия ПБС. Нормативные документы, регулирующие использование ABS и ПБС. Колеса, шины и диски зарубежных автомобилей. Обозначение по различным стандартам. Усилители рулевого управления зарубежных автомобилей.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: принцип действия систем электрического и компьютерного управления агрегатами автомобиля, систем пассивной безопасности, навигации и иммобилизации.

уметь: организовать проведение работ по регламенту технического обслуживания систем автомобилей, анализировать причины возникновения неисправностей, устранять их и предупреждать возникновение их повторное возникновение.

владеть: навыками работы с нормативно-технической документацией, компьютерными программами диагностических комплексов, навыками по устранению неисправностей и профилактикой их появления.

Виды учебной работы: Лекции, лабораторные работы, самостоятельная работа

Изучение дисциплины заканчивается: Зачетом

Аннотация дисциплины

«Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин (автомобилей)»

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование у магистрантов теоретической базы в области технической эксплуатации автомобилей транспортно – технологических машин и оборудования

Задачей изучения дисциплины является: практическое применение полученных знаний в дальнейшей сфере профессиональной деятельности

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): Самостоятельные работы – 36 часов; практические занятия – 36 часов.

Основные дидактические единицы (разделы): Техническое состояние транспортно – технологических машин и методы обеспечения их работоспособности; показатели качества и надежность транспортно – технологических машин; технология технического обслуживания и ремонта транспортно – технологических машин; современные ресурсосберегающие технологии; ключевые проблемы и направления развития технической эксплуатации транспортно – технологических машин.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основополагающие принципы технической эксплуатации транспортно – технологических машин

уметь: использовать полученные знания при решении дальнейших профессиональных задач

владеть: методами и способами поддержания транспортно – технологических машин в исправном состоянии

Виды учебной работы: Самостоятельные работы – 36 часов; практические занятия – 36 часов.

Изучение дисциплины заканчивается зачетом

Аннотация дисциплины
Компьютерные технологии в науке и производстве

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Компьютерные технологии в науке и производстве» является формирование практических навыков использования компьютерной техники и программного обеспечения для проведения научных и инженерных исследований.

В соответствии с поставленной целью выделены следующие задачи дисциплины:

сформировать понимание у студентов роли компьютерных и программных технологий при решении научно-технических задач;

познакомить студентов с системами имитационного моделирования и инженерных расчетов;

приобретение студентами практических навыков использования компьютерных и программных технологий.

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы):

аудиторные занятия — 36 часов,

в том числе:

 лабораторные работы — 36 часов;

 самостоятельная работа — 72 часов.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

 роль компьютерных и программных технологий в науки и технике;
 основные системы научных и технических расчетов, а также системы имитационного моделирования;

 особенности использования компьютерных и программных технологий для решения различных научных и практических задач;

уметь:

использовать компьютерных и программных технологий для решения различных научных и практических задач;

самостоятельно осваивать новые компьютерные и программные технологии;

владеть:

навыками использования компьютерных и программных технологий для решения различных научных и практических задач;

самостоятельной работы со специальной литературой.

Виды учебной работы:

лабораторные работы — 36 часов.

Аннотация дисциплины

Моделирование систем технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин (автомобилей)

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины «Моделирование систем технического обслуживания и ремонта транспортно-технологических машин (автомобилей)» состоит в изучении студентами видов математических моделей, приемов построения и исследования имитационных моделей для задач оптимизации и управления транспортными системами и процессами.

В соответствии с поставленной целью выделены следующие задачи дисциплины:

изучение основных понятий моделирования, классификации моделей, общих приемов моделирования;

повторение и изучение возможностей математических разделов для задач моделирования объектов;

изучение и приобретение практических навыков в алгоритмизации функционирования сложных систем для задач построения имитационных моделей;

изучение способов оценки достоверности моделирования и получение соответствующих практических навыков;

построение моделей с применением аппарата систем массового обслуживания;

построение моделей с применением аппарата вероятностных автоматов;

построение на базе агрегативного подхода;

изучение линейных моделей наблюдений.

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы):

аудиторные занятия — 36 часов,

в том числе:

лекции — 18 часов;

лабораторные работы — 18 часов;

самостоятельная работа — 108 часов.

Основные дидактические единицы (разделы):

1. Современное состояние проблемы моделирования систем
2. Основные понятия теории моделирования систем
3. Формализация и алгоритмизация процессов функционирования систем
4. Имитационное моделирование систем
5. Машинные эксперименты с моделями систем
6. Обработка и анализ результатов моделирования систем
7. Моделирование для принятия решений в управлении

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

основных понятий моделирования технических систем;

особенности управления техническими системами;

методы принятия инженерных и технических решений;

особенности использования имитационного моделирования при принятии решений;

уметь:

использовать основные методы моделирования для решения задач технической эксплуатации ТТМиО;

строить модели сложных систем;

обрабатывать и анализировать результаты моделирования систем;

использовать модели для принятия решений в управлении;

владеть:

навыками использования средств вычислительной техники для решения задач моделирования транспортных систем и процессов; самостоятельной работы со специальной литературой;

Виды учебной работы:

лекции — 18 часов;

лабораторные работы — 18 часов.

Изучение дисциплины заканчивается зачетом и курсовой работой.

Аннотация дисциплины

Маркетинговые исследования автомобильного сервиса

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 час).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: освоение общих принципов, методов и процедур системы маркетинга и сущности маркетинговых исследований.

Задача изучения дисциплины заключается: в теоретическом и практическом освоении студентами современных моделей и видов маркетинга и технологий изучения рынка.

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): Лекционные занятия – 18 часов; практические занятия – 18 часов

Основные дидактические единицы (разделы): основные понятия маркетинга; методы проведения маркетингового анализа; управление маркетингом и логистическими услугами на примере автомобильного сервиса; методы маркетинговых исследований и прогнозирования рынка; показатели спроса и предложения на примере автомобильного сервиса.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основные понятия, современные модели и виды маркетинга и инструментов анализа рынка; критерии сегментирования рынка; основные маркетинговые теории, методы исследования и комплексного анализа и прогнозирования рынка; стратегию, планирование и управление в маркетинге.

уметь: ставить задачу маркетингового исследования и выбрать методы его реализации, проводить анализ результатов маркетинговых исследований, сделать практические выводы на основе анализа этих результатов.

владеть: навыками и методами маркетинговых исследований для решения практических задач на примере конкретных ситуаций.

Виды учебной работы: Лекционные занятия – 18 часов; практические занятия – 18 часов, 36 часов – самостоятельная работа,

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом и курсовой работой

Аннотация дисциплины

Современные ремонтные технологии в сервисе

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часов).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование системы научных, профессиональных знаний в области современных ремонтных технологий в сервисе. При изучении дисциплины студент получает знания о современных технологических процессах текущего и капитального ремонта транспортных машин на предприятиях автомобильного транспорта.

Задачей изучения дисциплины является: освоение и понимание действующей в отрасли нормативно-технологической и проектной документации и законов; ознакомление студентов с организацией прогрессивных технологических процессов ремонта, современным технологическим оборудованием и выработка у студентов приемов и навыков в решении инженерных задач

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): 18 часов лекций, 18 часов лабораторные занятия, 72 часов самостоятельная подготовка.

Основные дидактические единицы (разделы):

Современные способы восстановления деталей транспортных машин, методы обеспечения точности сборки агрегатов транспортных машин, способы формирования сборочных размерных цепей ремонтируемых агрегатов и узлов транспортных машин.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: современные технологические процессы по ремонту транспортных машин, современное оборудование средства применяемые при ремонте, методы организации технологических процессов ремонта транспортных машин;

уметь: использовать современное технологическое оборудование для ремонта транспортных машин. формировать основные типы размерных связей сборочных единиц транспортных машин;

владеть: приобретенными знаниями для организации технологических процессов ремонта транспортных машин.

Виды учебной работы: аудиторные занятия (лекции и практические занятия), самостоятельная работа (изучение теоретического курса и реферат).

Изучение дисциплины заканчивается: экзаменом и курсовой работой.

Аннотация дисциплины

Методы оценки эффективности процессов сервиса

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: подготовка будущего магистра к решению организационных, научных, технических, правовых задач практической деятельности при проведении измерений контроля качества и эффективности процессов сервиса.

Задачей изучения дисциплины является: получение студентами теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам контроля качества и эффективности процессов сервиса.

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): 18 часов лекций, 18 часов практические занятия, 36 часов самостоятельная подготовка

Основные дидактические единицы (разделы):

Введение. Меры качества. Измерение качества. Математические действия с показателями качества. Контроль качества. Качество измерений. Качество процессов. Качество труда. Качество решений. Управление качеством.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать и уметь использовать основные понятия и методы оценки эффективности процессов сервиса, профессионально-ориентированные

математические, физические методы анализа, синтеза и оптимизации процессов контроля качества и эффективности процессов сервиса;

Иметь опыт владения выбором показателей качества услуг автомобильного сервиса, измерения показателей качества услуг инструментальными и экспертными методами, составления контрольных карт, организации работ по всем направлениям деятельности качества в условиях автомобильного сервиса, разработки методик обработки результатов измерений, контроля качества

Виды учебной работы: аудиторные занятия (лекции и практические занятия), самостоятельная работа (изучение теоретического курса и курсовая работа).

Изучение дисциплины заканчивается: Экзаменом.

Аннотация дисциплины

Риск менеджмент

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 час).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является Формирование устойчивых знаний о методах оценки, анализа и управления рисками на предприятиях транспорта и в сервисе

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий): практические занятия – 36 час., самостоятельная работа – 72 час.

Задачей изучения дисциплины является: Формирование соответствующего набора компетенций, знаний, умений

Основные дидактические единицы (разделы): Основные категории и понятия риск-менеджмента; классификация рисков; анализ и оценка степени риска, управление рисками, как система менеджмента

В результате изучения дисциплины студент магистратуры должен:
знать: Сущность, задачи и особенности управления рисками на предприятиях транспорта и в сервисе

уметь: Разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику риск-менеджмента на предприятиях транспорта и сервиса

владеть: Методами оценки, анализа и управления рисками

Виды учебной работы: практические занятия - 36 час.

Изучение дисциплины заканчивается Зачетом

Аннотация дисциплины
«Всеобщее управление качеством»

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часов).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование у студентов теоретической базы по основным понятиям качества как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством

Задачей изучения дисциплины является: обеспечение необходимого уровня обученности студентов в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): практические занятия – 36 часов, самостоятельные работы – 72 часа

Основные дидактические единицы (разделы): Качество как объект управления в конкурентном пространстве; основные методы управления качеством; организационная структура системы менеджмента качества; система менеджмента качества в области автомобильного транспорта и автомобильного сервиса

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основополагающие элементы стратегии качества и их практическую реализацию на предприятиях

уметь: использовать полученные навыки системного управления качеством при решении дальнейших профессиональных задач

владеть: информацией о порядке разработки и возможных областях применения семи инструментов контроля и семи инструментов управления качеством

Виды учебной работы: практические занятия – 36 часов, самостоятельные работы – 72 часа

Изучение дисциплины заканчивается зачетом

Аннотация дисциплины

Основы научных исследований

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: ознакомление студентов с постановкой научно-исследовательской работы (НИР) в РФ, а также обучение студентов самостоятельному выполнению элементарных исследований.

Задачей изучения дисциплины является: научить студентов обработке результатов наблюдений методами математической статистики, построению регрессионных моделей, применению ЭВМ, методам автоматизации научных исследований и тому подобное.

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): 18 часов лекций, 18 часов практические занятия, 36 часов самостоятельная подготовка

Основные дидактические единицы (разделы):

№ п/п	Раздел дисциплины	Лекции (часов)	ПЗ (или СЗ) (часов)	ЛР (часов)	Самостоятельная работа
1	Основы научных исследований	-	36	-	36

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: способы представления графической информации, методологии решения задач оптимизации; методы инженерных расчетов; состояние и направления использования достижений науки в профессиональной деятельности;

уметь: использовать программно-целевые методы анализа технических и технологических вопросов; передовой отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт;

владеть: умением декомпозиции целей системы и выбора эффективных методов и технологий достижения целей; анализом техники и технологии; компьютерной, информационной техникой и технологиями.

Виды учебной работы: аудиторные занятия (лекции и практические занятия), самостоятельная работа (изучение теоретического курса и реферат).

Изучение дисциплины заканчивается: зачетом.

Аннотация дисциплины

Современные проблемы и направления развития технологий применения транспортных и транспортно-технологических машин (автомобилей)

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 час).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является ознакомление студентов с существующими и перспективными технологиями применения транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

К задачам данного курса относятся:

анализ эффективности существующих технологий применения транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;
ознакомление с направлениями развития технологий применения транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;
методами разработки эффективных технологических схем применения транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;
изучение методов и методик формирования рациональной структуры технологических процессов применения транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): Общая трудоемкость дисциплины – 72 ч. В том числе: самостоятельная работа - 54 ч., практическая работа – 18 ч.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основы проектирования технологических схем применения транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;

уметь: сформировать рациональный технологический процесс применения транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;

владеть: методами и методиками проектирования технологических процессов применения транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.

Виды учебной работы: самостоятельная работа – 54 ч.

Изучение дисциплины заканчивается зачетом.

Аннотация дисциплины
«Логистика автомобильного сервиса»

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часов).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование у магистрантов теоретических и практических знаний в области логистики автомобильного сервиса

Задачей изучения дисциплины является: получение основополагающих знаний о механизмах функционирования логистических процессов в условиях автомобильного сервиса

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): Лекции – 18 часов; практические занятия – 18 часов, самостоятельная работа – 72 часа.

Основные дидактические единицы (разделы): Методы и модели логистики; логистическая концепция управления автомобильным сервисом; методы и оценки развития логистической системы сервиса; информационная интеграция в логистике автомобильного сервиса.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основы логистического подхода к управлению автомобильным сервисом

уметь: применять изученные концептуальные знания при решении профессиональных задач

владеть: навыками применения логистического подхода в сфере автомобильного сервиса

Виды учебной работы: Лекционные занятия – 18 часов; практические занятия – 18 часов.

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом

Аннотация дисциплины
Проектирование и управление инфраструктурой
автомобильного сервиса

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 час).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является Формирование устойчивых знаний о методах проектирования, анализа и управления инфраструктурой автомобильного сервиса

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам учебных занятий): 9 семестр: практические занятия – 36 час., самостоятельная работа – 36 час, курсовой проект; А семестр практические занятия – 18 час., самостоятельная работа – 54 час

Задачей изучения дисциплины является: Формирование соответствующего набора компетенций, знаний, умений

Основные дидактические единицы (разделы): Состояние, пути и формы развития инфраструктуры автомобильного сервиса; методы технологического расчета предприятий; методы анализа состояния объектов инфраструктуры предприятий; методы определения направлений развития

В результате изучения дисциплины студент магистратуры должен:

знать: Методы инженерных и теоретических расчетов, связанных с проектированием и управлением инфраструктурой автомобильного сервиса

уметь: Выполнять анализ состояния и динамики показателей качества объектов инфраструктуры автомобильного сервиса, разрабатывать программы и проекты по проектированию и управлению развитием

владеть: Информационными технологиями при проектировании транспортных предприятий, информационном поиске и анализе информации

Виды учебной работы: практические занятия - 54 час.

Изучение дисциплины заканчивается КП, зачет, Экзамен

Аннотация дисциплины

Информационные, коммуникационные и диагностические системы
автомобилей

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 час).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: получение студентом теоретических и практических знаний по информационным, коммуникационным и диагностическим системам автомобилей, их строению эксплуатации.

Задачей изучения дисциплины является:

1. Изучается конструкция узлов, механизмов и систем автомобилей, связанных с работой электрических и компьютерных систем управления.
2. Изучаются особенности эксплуатации автомобилей с данными системами.
3. Изучаются методы диагностирования и оборудование, применяемого для этих задач.

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы):

Семестр	Объем в ЗЕ (часах)	Виды учебной работы в часах						Отчетность (зачет, экзамен)
		Лекции	Лаб. работы	Практ. занятия	Индивидуальная работа	Самостоятельная работа	Курсовые проекты	
2	4 (144)	0,5 (18)	0,5 (18)			3 (108)		Зачет: 10
Итого	4 (144)	0,5 (18)	0,5 (18)			3 (108)		Зачет: 10

Основные дидактические единицы (разделы): Особенности эксплуатации автомобилей, оборудованных компьютерными системами. Основные компоненты системы управления топливоподачей. Особенности технической эксплуатации агрегатов трансмиссии с микропроцессорным управлением. Особенности работы противоугонных систем, систем навигации.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: принцип действия систем электрического и компьютерного управления агрегатами автомобиля, систем пассивной безопасности, навигации и иммобилизации.

уметь: организовать проведение работ по регламенту технического обслуживания электрических и компьютерных систем автомобилей

анализировать причины возникновения неисправностей, устранять их и предупреждать возникновение их повторное возникновение.

владеть: навыками работы с нормативно-технической документацией, компьютерными программами диагностических комплексов, навыками по устранению неисправностей и профилактикой их появления.

Виды учебной работы: Лекции, лабораторные работы, самостоятельная работа

Изучение дисциплины заканчивается: Зачетом

Аннотация дисциплины

«Проектирование систем управления качеством автомобильного сервиса»

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование у магистрантов теоретических и практических знаний в области систем управления качеством продукции автомобильного сервиса

Задачей изучения дисциплины является: практическое применение инструментов качества, а также овладение методами проектирования систем управления качества автомобильного сервиса

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): Лекции – 18 часов; практические занятия – 18 часов, самостоятельная работа – 108 часов.

Основные дидактические единицы (разделы): Процесс и содержание управления качеством продукции; существующие системы управления качеством и их сущность; создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основные системы принципы менеджмента качества автомобильного сервиса

уметь: разрабатывать, развивать и применять системы управления качеством автомобильного сервиса

владеть: методами и способами построения систем управления качеством автомобильного сервиса

Виды учебной работы: Лекционные занятия – 18 часов; практические занятия – 18 часов.

Изучение дисциплины заканчивается курсовой работой и экзаменом

Аннотация дисциплины

«Методы и средства управления отношениями с клиентами»

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часа).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: сформировать у магистрантов основные понятия и представления о лояльности клиентов и методы ее управления

Задачей изучения дисциплины является: овладение знаниями о методах и средствах управления отношениями с клиентами и их применение в профессиональной деятельности

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): Самостоятельная работа – 72 часов; практические занятия – 36 часов.

Основные дидактические единицы (разделы): Роль системы управления лояльностью клиентов в современных условиях ведения бизнеса; классификация методов и средств управления отношениями с клиентами; теория и классификация использования методов и средств на примере функционирования предприятия официального дилера.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основные средства и методы управления лояльностью клиентов
уметь: использовать полученные знания при решении дальнейших профессиональных задач

владеть: навыками и средствами управления лояльностью клиентов в современных условиях конкурентной борьбы

Виды учебной работы: Самостоятельная работа – 72 часов;
практические занятия – 36 часов

Изучение дисциплины заканчивается зачетом

Аннотация дисциплины

«Управление автосервисным производством»

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часов).

Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является: комплексное познание деятельности предприятия официального дилера, его основных процессов и закономерностей

Задачей изучения дисциплины является: получение глобального представления о деятельности и закономерности управления дилерского предприятия.

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): Лекции – 18 часов; практические занятия – 18 часов; самостоятельная работа – 72 часа;

Основные дидактические единицы (разделы): Взаимодействие дистрибьютор – официальный дилер, основные формы; внутренняя среда дилерского предприятия; основные бизнес – процессы по подразделениям; формирование и управление доходной частью дилерского предприятия.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основы взаимодействия дилера и импортера

уметь: применять на практике полученные знания

владеть: полученной информацией в реальном производстве

Виды учебной работы: Лекционные занятия – 18 часов; практические занятия – 18 часов. ; самостоятельная работа – 72 часа;
Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.

Аннотация дисциплины

«Управление малярно-кузовным ремонтом в автомобильном сервисе»

Цель преподавания дисциплины

- предоставить будущим специалистам в области управления малярно-кузовным ремонтом в автомобильном сервисе знания и практические навыки в разработке управленческих решений (продукции, процессов, персонала, организации в целом);
- научить студентов работе с нормативно-технической документацией в области малярно-кузовного производства.

Задачи изучения дисциплины

- изложить важнейший материал программы дисциплины;
- познакомить студентов с технологией кузовных работ, как за рубежом, так и в России, последними достижениями, проблематикой в области кузовного производства;
- развивать у студентов потребность к самостоятельной работе над учебниками и научной литературой;
- закрепить методы приложения теории к решению практических задач;
- оценить уровень понимания студентами вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степень и качество усвоения материала студентами на практических занятиях;
- обучить навыкам освоения управленческих методик, и работы с нормативно-справочной литературой.

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): Лекции – 18 часов; практические занятия – 18 часов; самостоятельная работа – 72 часа;

Основные дидактические единицы (разделы): Взаимодействие дистрибьютор – официальный дилер, основные формы; внутренняя среда дилерского предприятия; основные бизнес – процессы по подразделениям; формирование и управление доходной частью дилерского предприятия.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основы кузовного производства

уметь: применять на практике полученные знания

владеть: полученной информацией в реальном производстве

Виды учебной работы: Лекционные занятия – 18 часов; практические занятия – 18 часов. ; самостоятельная работа – 72 часа;

Изучение дисциплины заканчивается зачетом.

Аннотация дисциплины

«Управление цепями поставок в автомобильном сервисе»

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов).

Цель преподавания дисциплины

Получение общего представления о маркетинге как особом инструментарии, предназначенном для ведения участниками рынка эффективного наблюдения за его динамикой и приспособления к переменам на нем. В процессе изучения "Маркетинговых исследований автомобильного сервиса" у магистрантов должно сформироваться фундаментальное представление о деятельности на предприятиях маркетинговых служб, они должны овладеть понятийным аппаратом маркетинга.

Получение представления о маркетинге как о философии бизнеса и как о действенном процессе одновременно и его применении в профессиональной деятельности по обслуживанию потребителей при производстве товаров и услуг; теоретическая и практическая подготовка по маркетингу магистрантов, в будущем способствующая адаптироваться к современным условиям работы на различных предприятиях. Формирование у магистрантов маркетингового мировоззрения, компетенций в области управления маркетинговой деятельностью предприятий реального сектора экономики в сфере эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.

Задачи изучения дисциплины

-постижение студентами содержания и сущности маркетинговой деятельности на современных предприятиях, ознакомление их с основными рабочими понятиями маркетинга;

-ознакомление студентов с методологией и методами проведения маркетинговых исследований;

-приобретение студентами знаний и навыков в формировании товарной политики фирмы;

-приобретение студентами знаний и навыков в формировании ценовой политики фирмы;

-приобретение студентами знаний и навыков в планировании маркетинга и организации маркетинговой деятельности на отечественных предприятиях.

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): Лекции – 18 часов; практические занятия – 18 часов; самостоятельная работа – 72 часа;

Основные дидактические единицы (разделы): Взаимодействие дистрибьютор – официальный дилер, основные формы; внутренняя среда дилерского предприятия; основные бизнес – процессы по подразделениям; формирование и управление доходной частью дилерского предприятия.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основы взаимодействия дилера и импортера

уметь: применять на практике полученные знания

владеть: полученной информацией в реальном производстве

Виды учебной работы: Лекционные занятия – 18 часов; практические занятия – 18 часов. ; самостоятельная работа – 36 часа;

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.

Аннотация дисциплины

«Технологии обеспечения точности в автосервисном производстве»

Наименование дисциплины

Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часов).

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является освоение и понимание действующей в отрасли нормативно-технологической и проектной документации и законов; ознакомление студентов с организацией прогрессивных технологических процессов ремонта, современным технологическим оборудованием и выработка у студентов приемов и навыков организации ремонта в сервисе

1.2 Задачи изучения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

знать: современные технологические процессы по ремонту транспортных машин, современное оборудование и средства, применяемые при ремонте, методы организации технологических процессов ремонта транспортно-технологических машин и комплексов; методы организации безопасного ведения работ по монтажу и наладке транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения и транспортного оборудования; методы разработки и совершенствования технологических процессов и документации по технической эксплуатации и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения;

уметь: осуществлять руководство проведением работ по техническому

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): Лекции – 18 часов; практические занятия – 18 часов; самостоятельная работа – 72 часа;

Основные дидактические единицы (разделы): Характеристика ремонтного производства на предприятиях сервиса

Содержание процесса ремонта деталей

Восстановительный ремонт в современных ремонтных технологиях

Система средств технологического оснащения современных ремонтных процессов в сервисе.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основы ремонта автомобилей

уметь: применять на практике полученные знания

владеть: полученной информацией в реальном производстве

Виды учебной работы: Лекционные занятия – 18 часов; практические занятия – 18 часов. ; самостоятельная работа – 72 часа;

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.

Аннотация дисциплины

«Управление проектами»

Цель преподавания дисциплины

- предоставить будущим специалистам в области управления малярно-кузовным ремонтом в автомобильном сервисе знания и практические навыки в

разработке управленческих решений (продукции, процессов, персонала, организации в целом);

- научить студентов работе с нормативно-технической документацией в области малярно-кузовного производства.

Задачи изучения дисциплины

- изложить важнейший материал программы дисциплины;

- познакомить студентов с технологией кузовных работ, как за рубежом, так и в России, последними достижениями, проблематикой в области кузовного производства;

- развивать у студентов потребность к самостоятельной работе над учебниками и научной литературой;

- закрепить методы приложения теории к решению практических задач;

- оценить уровень понимания студентами вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степень и качество усвоения материала студентами на практических занятиях;

- обучить навыкам освоения управленческих методик, и работы с нормативно-справочной литературой.

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): Лекции – 18 часов; практические занятия – 18 часов; самостоятельная работа – 72 часа;

Основные дидактические единицы (разделы): Взаимодействие дистрибьютор – официальный дилер, основные формы; внутренняя среда дилерского предприятия; основные бизнес – процессы по подразделениям; формирование и управление доходной частью дилерского предприятия.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основы кузовного производства

уметь: применять на практике полученные знания

владеть: полученной информацией в реальном производстве

Виды учебной работы: Лекционные занятия – 18 часов; практические занятия – 18 часов. ; самостоятельная работа – 72 часа;

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.

Аннотация дисциплины

«Управление эффективностью автомобильного сервиса»

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является изучение принципов измерения и оценки качества в сочетании с проблемой управления качеством и получение студентами теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам контроля качества и эффективности процессов сервиса

1.2 Задачи изучения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины «Методы оценки эффективности процессов сервиса» студент должен:

Знать и уметь использовать основные понятия и методы оценки эффективности процессов сервиса, профессионально-ориентированные математические, физические методы анализа, синтеза и оптимизации процессов контроля качества и эффективности процессов сервиса;

Иметь опыт владения выбором показателей качества услуг автомобильного сервиса, измерения показателей качества услуг инструментальными и экспертными методами, составления контрольных карт, организации работ по всем направлениям деятельности качества в условиях автомобильного сервиса, разработки методик обработки результатов измерений, контроля качества

Структура дисциплины (распределение трудоемкости по отдельным видам аудиторных учебных занятий и самостоятельной работы): Лекции – 36 часов; практические занятия – 36 часов; самостоятельная работа – 72 часа;

Основные дидактические единицы (разделы): Общие сведения о методах оценки эффективности процессов сервиса

Основные методы оценки эффективности процессов сервиса

Разработка методики оценки эффективности процессов сервиса

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основы управления сервиса

уметь: применять на практике полученные знания

владеть: полученной информацией в реальном производстве

Изучение дисциплины заканчивается зачетом