

Аннотации дисциплин

43.04.01 – Сервис

43.04.01.02 - Цифровые технологии в сервисной деятельности

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Методология научно-исследовательской деятельности

Цель изучения дисциплины: нацелена на изучение философских и методологических оснований развития науки как специфической сферы человеческой деятельности, современных форм и подходов к организации научно-исследовательской деятельности

Основные разделы:

1. Научное знание и особенности его формирования. Методы исследования экономических процессов. Методология научного исследования в экономике

2. Организация, представление и оценка результатов научного исследования. Методология и организация написания научной статьи. Публичная защита результатов научной работы.

3. Экономика науки: область исследования. Кооперация и разделение труда в сфере науки. Характер труда в сфере науки.

4. Наука в системе отношений собственности. Отношения распределения в науке.

5. Наука как производительная сила общества. Развитие методологии.

Планируемые результаты обучения: УК-1

Форма промежуточной аттестации: зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Цифровые платформы и экосистемы в сервисной деятельности

Цель изучения дисциплины: является формирование понимания новых закономерностей развития современных цифровых платформ в сервисной деятельности в условиях формирования глобальной цифровой экосистемы

Основные разделы:

1. Создание цифровых платформ в сервисной деятельности

2. Основные технологии и подходы, лежащие в основе создания цифровых платформ

3. Методологии описания архитектуры системы

4. Разработка общего описания целевой цифровой платформы

Планируемые результаты обучения: ПК-1

Форма промежуточной аттестации: зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)
Лидерство и командообразование в сервисной деятельности

Цель изучения дисциплины: формирование системного представления о содержании теорий лидерства и практических навыках лидера, необходимых для формирования команды и управления ею

Основные разделы:

1. Феномен лидерства в менеджменте. История разработки проблемы.
2. Ситуационные модели лидерства. Модель жизненного цикла.
3. Формирование и развитие управленческих команд.

Планируемые результаты обучения: УК-3, УК-6

Форма промежуточной аттестации: зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)
Сквозные цифровые технологии в сервисной деятельности

Цель изучения дисциплины: является формирование знаний общих принципов работы и получение практических навыков использования сквозных цифровых технологий для решения прикладных задач в сервисной деятельности

Основные разделы:

1. Сквозные цифровые технологии: сущность, виды, применение
2. Большие данные Big Data: источники, методы анализа, применяемые инструменты управления
3. Технологии искусственного интеллекта: сущность, типы и их характеристика
4. Blockchain (технологии распределенного реестра) – особенности применения в торговле

Планируемые результаты обучения: ОПК-1

Форма промежуточной аттестации: экзамен, курсовой проект

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)
Стратегическое управление в сервисной деятельности

Целью изучения дисциплины: является формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков по разработке и реализации стратегий на предприятиях (организациях) сервисной деятельности

Основные разделы:

1. Стратегический менеджмент и стратегическая конкурентоспособность предприятий сервиса

2. Комплексные методы стратегического анализа сервисного предприятия
 3. Стратегии развития сервисного предприятия
 4. Модели стратегического планирования, анализа и выбора стратегических позиций
 5. Технологии реализации стратегий сервисного предприятия
- Планируемые результаты обучения:** ОПК-2
Форма промежуточной аттестации: экзамен, курсовая работа

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)
Цифровые технологии оценки качества услуг в сервисной деятельности

Целью изучения дисциплины: является формирование системы компетенций, необходимых для изучения контроля качества услуг и навыков применения теоретических знаний в практической деятельности с использованием цифровых технологий.

Основные разделы:

1. Обзор современных информационных технологий и сервисов, используемых в научных исследованиях
2. Программные средства подготовки научных и учебных материалов
3. Инструменты визуализации в научной работе
4. Использование Интернет-технологий для подготовки научных материалов

Планируемые результаты обучения: ОПК-3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)
Цифровые инструменты стратегического маркетинга в сервисной деятельности

Целью изучения дисциплины: является овладение фундаментальными знаниями в области стратегического маркетинга и практическими навыками, и умениями разработки и реализации маркетинговых стратегий, формировании у студентов взгляда на стратегические проблемы маркетингового управления в современных фирмах.

Основные разделы:

1. Структура системы стратегического маркетинга
2. Стратегическое планирование на уровне корпорации
3. Экономическая стратегия предприятия
4. Стратегическая сегментация
5. Стратегические позиции бизнеса
6. Товарная стратегия фирмы

7. Стратегии ценовой политики предприятия.
8. Стратегические решения по сбыту товара
9. Цифровые инструменты стратегического маркетинга в сервисной деятельности

Планируемые результаты обучения: ОПК-4

Форма промежуточной аттестации: экзамен, курсовой проект

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля) **Сервисная экономика**

Целью изучения дисциплины: формирование у студентов-магистров теоретических знаний в области сервисного сектора экономики и представления о текущих тенденциях и проблемах в сфере услуг.

Основные разделы:

1. Концепция сервисной экономики.
2. Особенности функционирования рынка в сервисной экономике
3. Субъекты бизнеса в рыночной экономике.
4. Содержание и принципы эффективного бизнеса в сервисной экономике
5. Особенности рынка ресурсов в сервисной экономике
6. Формирование результатов деятельности субъектов сервисной экономики
7. Оценка эффективности субъектов сервисной экономики

Планируемые результаты обучения: ОПК-5

Форма промежуточной аттестации: 1,2 семестр-зачет, 3 семестр-экзамен, курсовая работа

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля) **Цифровые технологии научно-прикладных исследований в сервисной деятельности**

Целью изучения дисциплины: является системное представление принципов и методов построения и применения современных информационных технологий в науке и образовании.

Основные разделы:

1. Обзор современных информационных технологий и сервисов, используемых в научных исследованиях
2. Программные средства подготовки научных и учебных материалов
3. Инструменты визуализации в научной работе
4. Использование Интернет-технологий для подготовки научных материалов

Планируемые результаты обучения: ОПК-6

Форма промежуточной аттестации: зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)
Организация образовательной деятельности и методика преподавания
дисциплин в сервисной деятельности

Целью изучения дисциплины: является формирование у магистрантов систематизированных знаний в области методики преподавания дисциплин по направлению «Сервис» как научной основы профессиональной подготовки и готовности использовать их в процессе профессиональной деятельности.

Основные разделы:

1. Развитие высшего образования и дополнительного образования в России. Нормативно-правовая база организации образовательного процесса в высшей школе
2. Методы и технологии обучения в высшей школе
3. Цели, содержание и структура образования в сфере сервиса
4. Методика формирования основных компонентов содержания образования в сфере сервиса

Планируемые результаты обучения: ОПК-7

Форма промежуточной аттестации: зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)
Иностранный язык в сервисной деятельности

Целью изучения дисциплины: является формирование у обучающихся коммуникативной компетенции посредством совершенствования умений и навыков эффективного речевого поведения, позволяющих в соответствии с реальными потребностями и интересами использовать иностранный язык в различных ситуациях межъязыкового и межкультурного взаимодействия.

Основные разделы:

1. Учебно-познавательная, социально-культурная сферы общения
2. Деловая сфера коммуникации
3. Профессиональная сфера коммуникации

Планируемые результаты обучения: УК-4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)
Экономический анализ и метрики в сервисной деятельности

Целью изучения дисциплины: является формирование профессиональных компетенций в проектировании и использовании средств поддержки сервисных решений на основе познание (изучение) причинно-

следственных связей в хозяйственной деятельности в отрасли торговли и сфере услуг

Основные разделы:

1. Теоретические аспекты экономического анализа сервисной деятельности
2. Исследования аналитических инструментов
3. Рынок. Показатели структуры рынка
4. Рыночные метрики
5. Портфель сервисных метрик
6. Метрики в продвижении товара

Планируемые результаты обучения: ПК-1

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Коммуникационные технологии межкультурного взаимодействия в сервисной деятельности

Целью изучения дисциплины: является формирование у студентов теоретических и практических знаний, позволяющих взаимосвязь с представителями различных культур, и ориентироваться в современных тенденциях межкультурного взаимодействия в торговле и сервисе.

Основные разделы:

1. Общая характеристика коммуникативного взаимодействия в торговле и сервисе
2. Реализация коммуникативных взаимодействий

Планируемые результаты обучения: УК-5

Форма промежуточной аттестации: зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Технологии цифрового проектирования в сервисной деятельности

Цель изучения дисциплины: нацелена на формирование знаний принципов работы и получение практических навыков использования технологий цифрового проектирования для решения прикладных задач в сервисной деятельности.

Основные разделы:

1. Сущность цифрового проектирования в сервисной деятельности
2. Методы цифрового проектирования в сервисной деятельности
3. Основные технологии цифрового проектирования и их виды
4. Инструменты технологий цифрового проектирования и возможности их применения в сервисной деятельности

Планируемые результаты обучения: УК-2

Форма промежуточной аттестации: экзамен, курсовой проект

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)
Технологии рекламы 4.0

Цель изучения дисциплины: нацелена на освоение знаний и приобретение умений по применению действующего законодательства о рекламе, организации и оценке эффективности рекламных акций и кампаний, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.

Основные разделы:

1. Сущность и значение рекламной деятельности
2. Инструменты рекламной деятельности

Планируемые результаты обучения: ПК-3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)
Научно-исследовательский семинар

Цель изучения дисциплины: нацелена на развитие компетенции и навыков исследовательской работы в процессе подготовки магистерской диссертации; подготовка научной работы магистрантов, как постоянный и систематический элемент учебного процесса

Основные разделы:

1. Сущность и значение рекламной деятельности
2. Инструменты рекламной деятельности

Планируемые результаты обучения: ПК-2

Форма промежуточной аттестации: 1, 2 семестр - зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)
Основы цифровой безопасности в сервисной деятельности

Цель изучения дисциплины: расширение и конкретизация знаний об основах цифровой безопасности на предприятиях сферы сервиса, усвоение конкретных правил и приёмов защиты информации

Основные разделы:

1. Цифровая безопасность: характеристика, элементы, функции классификация
2. Методические аспекты оценки рисков цифровой безопасности с учетом отраслевой специфики
3. Методы экономической оценки рисков цифровой безопасности
4. Пути снижения цифровых рисков в современных условиях

Планируемые результаты обучения: ПК-2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)
Цифровой дизайн в сервисной деятельности

Цель изучения дисциплины: реализация подготовки магистров к наукоемким технологиям и развитие их технологической культуры через углубленное изучение основных видов компьютерной графики

Основные разделы:

1. Дизайн средствами компьютерной графики в растровом редакторе
2. Дизайн средствами компьютерной графики в векторном редакторе
3. Использование дизайна в сервисе

Планируемые результаты обучения: ПК-3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Web-дизайн сервисной деятельности

Цель изучения дисциплины: формирование знаний в области технологий и концепций создания статических web-страниц, разработки структуры web-страниц, языков программирования web-страниц, оформления страниц, передачи данных от удаленного пользователя на сервер; формирование устойчивых умений и навыков использования инструментальных программных средств для презентации информации в сетевой среде;

Основные разделы:

1. Гипертекстовые документы. Основы HTML.
2. Правила веб-дизайна и веб-графики.
3. Создание динамически изменяемых web-страниц.
4. Структурирование информации web-узла

Планируемые результаты обучения: ПК-3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

ERP-системы в сервисной деятельности

Цель изучения дисциплины: нацелена на расширение и конкретизацию знаний о функционировании ERP-систем на предприятиях сферы сервиса, усвоение конкретных правил и приёмов ведения бизнеса, также стимулирование интереса к изучению сервисной деятельности.

Основные разделы:

1. Основные инструменты ERP-систем
2. Функции подразделений и их документарное отражение
3. Жизненный цикл ERP-систем
4. Рынок ERP-систем

Планируемые результаты обучения: ПК-1

Форма промежуточной аттестации: экзамен, курсовая работа

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Логистика распределения и сервиса

Цель изучения дисциплины: нацелена на освоение студентами теоретических знаний в области методов и моделей логистической организации торговых процессов; формирование компетенций, позволяющих принимать эффективные решения в профессиональной деятельности магистров в части организации товародвижения на предприятиях торговли и сервиса.

Основные разделы:

1. Логистика
2. Теоретические основы логистики
3. Материальные потоки и логистические операции. Логистические системы.
4. Закупочная логистика
5. Управление запасами
6. Логистика распределения.
7. Сервисная логистика

Планируемые результаты обучения: ПК-1

Форма промежуточной аттестации: экзамен, курсовая работа

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Бизнес-курс английского языка

Цель изучения дисциплины: нацелена на приобретение студентами определенных компетенций, уровень которых позволяет использовать иностранный язык практически в профессиональной (производственной и научной) деятельности. Научить студентов эффективным способам использования иностранного языка в различных деловых ситуациях.

Основные разделы:

1. Карьера Карьерный выбор.
2. Компания и сообщество. Корпоративная культура.
3. Производство и управление операциями.

Планируемые результаты обучения: ПК-1

Форма промежуточной аттестации: 2, 3 семестр – зачет

Аннотация к рабочей программе дисциплины (модуля)

Китайский язык

Цель изучения дисциплины: нацелена на формирование и совершенствование коммуникативных навыков владения иностранным языком и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.

Основные разделы:

1. 你认识不认识她? Фонетика: Тона, правила транскрипции. Лексика: знакомство. Грамматика: Предложения с глаголом-связкой 是. Говорение: информация о себе, родном городе, стране. Письмо: визитная карточка.

2. 中国系有多少学生? Фонетика: придыхательные и непридыхательные согласные. Лексика: университет, факультет, студенческая жизнь. Грамматика: Предложения с несколькими глаголами в составе сказуемого; общий вопрос с утвердительно-отрицательной формой сказуемого. Чтение: Университеты Китая. Говорение: Моя группа в университете. Письмо: Мой университет.

3. 这条裙子是新的 Лексика: покупки в магазине, предметы одежды. Грамматика: Вопросительные предложения с союзом 还是. Последовательно-связанные предложения. Чтение: Огромный магазин. Говорение: Покупка одежды (цена, размер, цвет) Письмо: Письмо другу, повествующее о покупке нового предмета одежды.

4. 他做什么工作? Лексика: устройство на работу, профессиональные навыки, профессии. Грамматика: Глаголы, глагольные конструкции и двусложные прилагательные в позиции определения. Чтение: «Терпение и труд все перетрут». Говорение: разговор о профессии. Письмо: объявление о вакансии.

5. 迎接与送行 Лексика: встреча и проводы в аэропорту, проживание в отеле. Грамматика: Дополнение результата. Чтение: Визит китайской делегации. Говорение: встреча в аэропорту. Письмо: информация по вылету.

6. 谈判 Лексика: ведение переговоров, навыки делового общения. Грамматика: Предикативная конструкция (подлежащее+сказуемое) в функции определения. Чтение: Переговоры с господином Ваном. Говорение: договор о встрече. Письмо: перечень вопросов для обсуждения на встрече.

7. «Все бизнес-номера забронированы». Текст «商务间都订完了» — разбор новой лексики, чтение текста, комментарии к тексту. Грамматика: Дополнительный элемент результата 着, немаркированные пассивные предложения, употребление наречия 将. Конструкция 要是…… (的话), 就 ‘Если..., то/тогда ...’. предлога 由 ‘из, от’. Предложения существования-наличия.

Планируемые результаты обучения: ПК-1

Форма промежуточной аттестации: 1, 2, 3 семестр – Зачет

Аннотация к рабочей программе практики

Б2.В.01(У) Ознакомительная практика

Цель практики:

Целью ознакомительной практики является приобретение новых и закрепление уже полученных знаний в условиях деятельности реальных организаций, осуществляющих сервисную деятельность.

Основные разделы:

Раздел 1 – Подготовительный этап в университете, Раздел 2 - Подготовительный этап на предприятии, Раздел 3 - Аналитический этап, Раздел 4 - Отчетный этап

Планируемые результаты обучения:

УК-4; УК-6; ПК-2

Форма промежуточной аттестации:

Зачет (Семестр 1)

Аннотация к рабочей программе практики

Б2.О.01(У) Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно- исследовательской работы)

Цель практики:

Целью научно-исследовательской работы магистра является формирование профессиональных компетенций, необходимых для проведения самостоятельной научно-исследовательской работы, результатом которой является написание и успешная защита магистерской диссертации, и научно-исследовательской работы в составе научного коллектива.

Основные разделы:

Раздел 1 – Подготовительный этап, Раздел 2 - Научно-исследовательский этап, Раздел 3 - Отчетный этап

Планируемые результаты обучения:

УК-1; ОПК-6

Форма промежуточной аттестации:

Зачет (Семестр 2, 3)

Аннотация к рабочей программе практики

Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика

Цель практики:

Целью проектно-технологической практики является закрепление теоретических знаний, полученных в ходе изучения дисциплин в области применения цифровых технологий в сервисной деятельности.

Основные разделы:

Раздел 1 – Подготовительный этап в университете, Раздел 2 - Подготовительный этап на предприятии, Раздел 3 - Аналитический этап, Раздел 4 - Отчетный этап

Планируемые результаты обучения:

УК-2; ПК-1; ПК-3

Форма промежуточной аттестации:

Зачет (Семестр 4)

Аннотация к рабочей программе практики

Б2.О.02(П) Преддипломная практика

Цель практики:

Целями освоения преддипломной практики являются:

- углубление полученных в процессе изучения дисциплин теоретических знаний в сфере организации, управления и проектирования процессов в области сервисной деятельности предприятия.
- развитие практических умений и навыков, необходимых для организации, управления и проектирования процессов в области сервисной деятельности предприятия, а также для дальнейшей подготовки и апробирования разработок диссертационного исследования магистра.

Основные разделы:

Раздел 1 – Подготовительный этап в университете, Раздел 2 - Подготовительный этап на предприятии, Раздел 3 - Аналитический этап, Раздел 4 - Отчетный этап

Планируемые результаты обучения:

УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ПК-1; ПК-2; ПК-3

Форма промежуточной аттестации:

Зачет (Семестр 4)