

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института управления
бизнес-процессами



подписавший кафедрой
«Экономика и управление бизнес-
процессами»

З.А. Васильева

З.А. Васильева

15 мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Экономика и организация производства

Дисциплина Б1.Б.11 Экономика и организация производства

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством
профиль подготовки: 27.03.02.01 Управление качеством в
производственно - технологических системах

Направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология

форма обучения: очная

год набора: 2017

Красноярск 2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе 270000 Управление в технических системах

Направления подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология
27.03.02 Управление качеством

Программу составил А.Н.Максимов

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины "Экономика и организация производства" являются: формирование у студентов комплексного и научного представления об основах, закономерностях и современных тенденциях организации производства и управления производственными системами, получение практических навыков для анализа и обоснования решений в области экономики производства.

Изучение экономики и организации производства закладывает фундамент важнейшего комплекса практических экономических знаний. Акцент делается на основные принципы, правила и прогрессивные приемы организации экономической деятельности на предприятиях, а также рассматриваются все стороны деятельности предприятий: с момента его создания и на протяжении всего времени функционирования.

Задачи дисциплины состоят в усвоении теоретических и прикладных знаний по различным элементам и направлениям экономики и организации производства, приобретении практических навыков в подготовке необходимой расчетно-аналитической информации для начала реализации и управлении производством.

Изучение дисциплины направлено на рассмотрение:

- предприятия как субъекта хозяйственной деятельности при многообразии видов, форм его хозяйственно-управленческой и правовой организации;
- изучение экономических форм использования ресурсов, привлеченных в хозяйственный оборот;
- изучение способов, технологий внутри организационной оптимизации использования ресурсов;
 - изучение эффективных схем производственных, финансовых, операционных циклов функционирования предприятий малого, среднего, крупного бизнеса различной отраслевой принадлежности;
 - изучение социальных, организационных форм эффективного использования одного из важных ресурсов организации – персонал;
 - изучение различных видов хозяйственных, коммерческих и т.п. деловых связей организаций, способов их создания, развития, управления.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Для направления подготовки 27.03.02 Управление качеством:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-5);
- способность руководить малым коллективом (ПК-7);

- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-23).

Для направления подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);

- способность организовывать работу малых коллективов исполнителей (ПК-10);

- способность проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции, анализировать результаты деятельности производственных подразделений; подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством, разрабатывать оперативные планы работы первичных производственных подразделений (ПК-15);

- способность проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений (ПК-25).

В соответствии с требованиями по данной специальности и специализации студенты, изучившие данный курс должны быть способны:

Демонстрировать углубленные знания и понимание по вопросам современных направлений формирования, регулирования процессами качества процессов и продукции;

Демонстрировать самостоятельность при разработке, применении решений по направлениям совершенствования качества производственных процессов;

Уметь формулировать задачи, делать выводы, имеющие обоснованность по перспективным направлениям и технологиям качества продукции во взаимосвязи с: ЖЦП, спецификой производственного процесса, уровнем кооперационных связей предприятия, специализации цеховой, внутри цеховой и т.п.;

Применять полученные знания для достижения устойчивых и воспроизводимых решений управления качеством продукции в системах: операционного, финансового, бюджетного циклов организаций.

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономика и организация производства» входит в состав дисциплин профессионального цикла.

Предполагается, что обучающийся обладает знаниями теоретических основ экономики организаций; умеет проводить анализ соответствующих видов и направлений деятельности на основе исчисленных показателей; владеет способностями обосновывать теоретические и практически значимые аспекты роста эффективности экономики предприятий, в том числе по

направлениям качества продукции, производственных и технологических процессов.

«Экономика и организация производства», как дисциплина призвана обеспечить развитие и дальнейшую специализацию, углубление знаний, навыков, компетенций, сформированных в процессе изучения теоретических экономических и управленческих дисциплин. Это позволяет использовать практико-ориентированную направленность учебного процесса, а также применения модельных методов диагностики, прогнозирования, планирования и управления как производственной, хозяйственной, финансовой, так и организационно-управленческой деятельностью.

1.5 Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке с применением специальных терминов в лексике английского языка. Теоретический материал излагается преимущественно на русском языке. Расчетные и аналитические задания предполагают использование различных технологических приемов их выполнения. Тестовые задания, микро групповые доклады, сообщения используются как средства активизации и управления учебно-образовательным процессом. Информационное обеспечение по текущим вопросам дисциплины, относимых к ряду тем и направлений предлагаются из официальных сайтов министерств, представленных в списке литературы.

Дисциплина «Экономика и организация производства» реализуется с помощью онлайн-курса «Экономика и управление предприятием: цифровая трансформация», обеспечивающего частично формирование заявленных компетенций.

Курс располагается на платформе Stepik.org

Адрес доступа: <https://stepik.org/course/82682/promo>

Процедура зачета курса, перечень документов, необходимых для перезачета курса университетом определены условиями Положения об использовании и зачете результатов освоения массовых открытых онлайн курсов СФУ: <http://about.sfu-kras.ru/node/9653>.

2 Объем дисциплины (модуля)

Для направления подготовки 27.03.02 Управление качеством

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (часов)	Семестр	
		6	7
Общая трудоемкость дисциплины	7,0 (252)	3,0 (108)	4,0 (144)
Аудиторные занятия:	3 (108)	1,5 (54)	1,5 (54)
лекции	1,0 (36)	0,5 (18)	0,5 (18)
практические занятия (ПЗ)	2,0 (72)	1,0 (36)	1,0 (36)
семинарские занятия (СЗ)			
лабораторные работы (ЛР)			
другие виды аудиторных занятий			
промежуточный контроль			
Самостоятельная работа:	4 (144)	1,5 (54)	2,5 (90)
изучение теоретического курса (ТО)	3,0 (108)	1,0 (36)	2,0 (72)
курсовой проект (работа):			
расчетно-графические задания (РГЗ)			
реферат	0,34 (12)	0,17 (6)	0,17 (6)
задачи, задания	0,54 (20)	0,27 (10)	0,27 (10)
другие виды самостоятельной работы	0,112 (4)	0,056 (2)	0,056 (2)
консультация	-	-	-
Вид промежуточного контроля		зачет	зачет

Для направления подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (часов)	Семестр	
		6	7
Общая трудоемкость дисциплины	6,0 (216)	3,0 (108)	3,0 (108)
Аудиторные занятия:	3 (108)	1,5 (54)	1,5 (54)
лекции	1,0 (36)	0,5 (18)	0,5 (18)
практические занятия (ПЗ)	2,0 (72)	1,0 (36)	1,0 (36)
семинарские занятия (СЗ)			
лабораторные работы (ЛР)			
другие виды аудиторных занятий			
промежуточный контроль			
Самостоятельная работа:	3 (108)	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)	2,0 (72)	1,0 (36)	1,0 (36)
курсовой проект (работа):			
расчетно-графические задания (РГЗ)			
реферат	0,34 (12)	0,17 (6)	0,17 (6)
задачи, задания	0,54 (20)	0,27 (10)	0,27 (10)
другие виды самостоятельной работы	0,112 (4)	0,056 (2)	0,056 (2)
консультация	-	-	-
Вид промежуточного контроля		зачет	зачет

3. Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

Для направления подготовки 27.03.02 Управление качеством

№ n/n	Название разделов	Лекции, з.е (акад. часы)	Практические занятия, з.е (акад. часы)	Самостоятель ная работа	Формируем ые компетенци и
1	Раздел 1. Теоретические основы организации производства.	4	8	24	ОК-3 ПК-5 ПК-7 ПК-23
2	Раздел 2. Организация производственных процессов на предприятии.	4	8	24	ОК-3 ПК-5 ПК-7 ПК-23
3	Раздел 3. Организация обеспечения качества продукции. Организация комплексной подготовки производства.	8	16	24	ОК-3 ПК-5 ПК-7 ПК-23
4	Раздел 4. Организация снабжения, сбыта и маркетинговой деятельности на предприятии. Организация производственного планирования.	8	16	24	ОК-3 ПК-5 ПК-7 ПК-23
5	Раздел 5. Организация труда. Организация оплаты труда на предприятиях.	6	12	24	ОК-3 ПК-5 ПК-7 ПК-23
6	Раздел 6. Развитие организации производства на предприятии.	6	12	24	ОК-3 ПК-5 ПК-7 ПК-23
		36	72	144	

Для направления подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология

№ n/n	Название разделов	Лекции, з.е (акад. часы)	Практические занятия, з.е (акад. часы)	Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
1	Раздел 1. Теоретические основы организации производства.	4	8	12	ОК-3 ПК-10 ПК-15 ПК-25
2	Раздел 2. Организация производственных процессов на предприятии.	4	8	12	ОК-3 ПК-10 ПК-15 ПК-25
3	Раздел 3. Организация обеспечения качества продукции. Организация комплексной подготовки производства.	8	16	12	ОК-3 ПК-10 ПК-15 ПК-25
4	Раздел 4. Организация снабжения, сбыта и маркетинговой деятельности на предприятии. Организация производственного планирования.	8	16	24	ОК-3 ПК-10 ПК-15 ПК-25
5	Раздел 5. Организация труда. Организация оплаты труда на предприятиях.	6	12	24	ОК-3 ПК-10 ПК-15 ПК-25
6	Раздел 6. Развитие организации производства на предприятии.	6	12	24	ОК-3 ПК-10 ПК-15 ПК-25
		36	72	108	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			всего	в том числе в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	Раздел 1.	Теоретические основы организации производства	4		4
2	Раздел 2.	Организация производственных процессов на предприятии.	4		4
3	Раздел 3.	Организация обеспечения качества продукции. Организация комплексной подготовки производства.	8		6
4	Раздел 4.	Организация снабжения, сбыта и маркетинговой деятельности на предприятии. Организация производственного планирования.	8		6
5	Раздел 5.	Организация труда. Организация оплаты труда на предприятиях.	6		4
6	Раздел 6.	Развитие организации производства на предприятии	6		4
		Итого	36		28

Содержание учебной дисциплины

ВВЕДЕНИЕ.

Предмет, метод и задачи дисциплины «Экономика и организация производства». Логика и структура дисциплины, место данной дисциплины в системе других дисциплин.

Раздел 1 .ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВА.

Тема 1.Организационные основы производства

Организация производства как система научных знаний. Сущность организации производства. Организация производства как самостоятельная область знаний. Законы и закономерности организации производства. Принципы эффективной организации производства. Историческое развитие организации производства. Мануфактурное (цеховое) производство. Промышленное производство. Поточно-массовое производство. Гибкое производство. Гармоничное производство как перспектива развития производственных систем. Развитие теории организации производства за

рубежом, вклад российских ученых в науку организации производства. Системный подход к организации производства.

Тема 2. Промышленное предприятие - сложная производственная система.

Производственные системы, их организация, свойства и классификация. Предприятие как объект организации производства. Предприятие: характеристика, функции и организация деятельности. Производственная структура промышленного предприятия. Виды производственной структуры для машиностроительных предприятий. Организационно-правовые формы коммерческих организаций. Основные формы создания современных предприятий. Интеграция предприятий: разновидности и организационные особенности. Организационно-экономический механизм управления крупным предприятием. Формирование финансово-самостоятельных структур (малых форм). Финансово-промышленные группы.

Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ.

Тема 3. Организация производственного процесса

Общая характеристика производственных процессов, их виды. Операции как первичные структурные элементы производственного процесса: понятие, деление на виды. Общие принципы рациональной организации производственного процесса. Понятие производственного цикла, его структура, методы расчета, анализ состояния и ход процесса. Типы производства: единичное, серийное, массовое. Организация не поточных и поточных методов производства. Классификация поточных линий. Автоматизированное производство, этапы его становления. Гибкие автоматизированные производства (ГПС), автоматизированные системы, входящие в их состав. Особенности и направления совершенствования гибкого производства. Экономическая эффективность гибкого производства и обрабатывающих центров.

Тема 4. Формы и методы организации производства.

Формы организации производства. Методы организации производства. Формы организации промышленного производства. Концентрация производства в промышленности: сущность и экономическое значение концентрации производства, показатели уровня концентрации производства. Специализация и кооперирование в промышленности: основные направления специализации производства, показатели уровня специализации, основные направления кооперирования. Основы комбинирования в промышленности, понятие производственного комбината. Размещение промышленного производства: понятие и основные принципы размещения.

Тема 5. Организация деятельности вспомогательных хозяйств промышленного предприятия.

Организация обслуживания инструментами и приборами. Методы определения потребности в инструменте (в массовом и крупносерийном производстве, серийном и индивидуальном производстве). Обратный фонд инструмента промышленного предприятия: понятие, методы определения. Организация ремонта производственного оборудования, зданий, сооружений, хозяйственного инвентаря: понятие, структура, основные задачи, централизованная и децентрализованная системы ремонта, методы ремонта. Две системы планирования и проведения ремонтных работ (ремонт по потребности, планово-предупредительный ремонт). Виды ремонта (малый, средний, капитальный). Основные ремонтные нормативы: длительность и структура ремонтного цикла, длительность межремонтного периода, длительность плановых простоев оборудования в ремонте. Модернизация оборудования: понятие и основные направления. Энергетическое хозяйство: понятие, структура, основные задачи. Нормирование энергопотребления. Определение общей потребности в энергии. Методы расчета электрической энергии для технологических целей и на освещение. Энергобаланс: классификация, составление энергетического баланса. Транспортное обслуживание производства: понятие и структура транспортного хозяйства, виды транспорта. Организация деятельности транспортного хозяйства. Методы определения оптимального количества транспортных средств. Организация складского хозяйства на предприятии. Виды складов, классификация и расчет складских помещений, их оснащение. Организация складских работ.

Тема 6. Проектирование организации производства.

Макропроектирование предприятия. Выбор объектов производства и месторасположения. Выбор организационно-правовой формы. Понятие организационного проектирования, его место в производственном цикле. Основные разделы оргпроекта, этапы организационного проектирования. Понятие организационной структуры. Последовательность действий при создании оргструктуры. Линейные и линейно-штабные отношения. Содержание, преимущества и недостатки функционально-линейной и дивизиональной организационных структур. Формирование и развитие программно-целевых оргструктур: адаптирующиеся оргструктуры (включая проектную и матричную форму), оргструктуры, ориентированные на нововведения. Проектирование общей схемы организационной структуры управления предприятием и определение ее главных характеристик. Планирование развития организационных структур в акционерном обществе.

**Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.
ОРГАНИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДГОТОВКИ ПРОИЗВОДСТВА.**

Тема 7. Качество и сертификация продукции.

Качество продукции. Экономическое значение повышения качества продукции. Общие основы качества продукции (зарубежный опыт). Показатели и количественная оценка качества продукции. Методы

определения и способы выражения показателей качества продукции. Показатели, применимые к совокупности единиц однородной продукции, показатели, применимые к совокупности единиц разнородной продукции. Управление качеством продукции. Основные понятия. Службы управления качеством. Технический контроль на промышленном предприятии. Система организации бездефектного изготовления продукции. Комплексная система управления качеством продукции. Стандартизация и сертификация продукции. Стандартизация и качество продукции. Виды и задачи стандартизации. Эффективность стандартизации. Соблюдение защиты прав потребителей. Система международных стандартов. Сертификация продукции. Сертификация систем качества, процесс сертификации. Управление качеством продукции. Основные понятия. Службы управления качеством. Технический контроль на промышленном предприятии. Система организации бездефектного изготовления продукции. Как совершенствовать управление качеством (зарубежный опыт). Проверка систем качества. Обеспечение конкурентоспособности продукции на разных этапах жизненного цикла изделия. Стимулирование качества продукции (налоговые льготы, с помощью цен).

Тема 8. Организация комплексной подготовки производства.

Содержание и основные моменты комплексной подготовки производства. Организация научно-исследовательской работы на производстве. Классификация НИР применительно к задачам научно - технической подготовки производства: фундаментальные исследования, прикладные исследования, поисковые исследования, научно-исследовательская работа, патентные исследования. Принципы организации НИР: тематический тип организации, функциональная организация, смешанный тип организации, фазовая структура научных исследований. Лаборатория - основное структурное звено НИР на предприятии. Содержание технической подготовки производства. Организация конструкторской подготовки производства. Этапы разработки конструкторской подготовки производства: техническое задание, техническое предложение, эскизный проект, технический проект, рабочий проект. Выделение двух направлений работ: разработка новых и модернизация освоенных заводом изделий, оформление технической документации, приемка техдокументации у организаций разработчиков и доработка ее применительно к условиям завода по требованиям технологических служб. Организация технологической подготовки производства. Содержание технологической подготовки производства и порядок ее выполнения. Экономическая оценка и выбор технологического процесса. Механизация работ по технической подготовке производства.

Раздел 4. ОРГАНИЗАЦИЯ СНАБЖЕНИЯ, СБЫТА И МАРКЕТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ПРЕДПРИЯТИИ. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЗВОДСТВЕННОГО ПЛАНИРОВАНИЯ.

Тема 9. Организация материально - технического обеспечения и сбыта продукции.

Место и роль служб снабжения в производственной деятельности фирм. Место и роль материальных ресурсов в структуре производственных ресурсов и в процессе производства. Экономическое содержание материальных ресурсов. Значение экономии и рационального использования материальных ресурсов. Классификационные признаки и состав материальных ресурсов. Нормирование материальных ресурсов. Расчет нормативов на сырье, материалы, тару. Определение потребности в материальных ресурсах по направлениям их потребления. Методы определения потребности: подетальный, по аналогии, по типовым представителям, поиздельный. Составление баланса материального обеспечения. Анализ использования материальных ресурсов. Классификация видов и причин потерь материальных ресурсов, методов их устранения. Структура и функции служб материального обеспечения. Порядок снабжения цехов материальными ресурсами, необходимая сопроводительная документация. Управление производственными запасами. Определение величины текущего, страхового, подготовительного запаса. Организация сбыта на предприятии.

Тема 10. Организация маркетинговой деятельности на предприятии.

Служба маркетинга на предприятии. Общие положения. Цели, задачи, права и обязанности в системе управления маркетингом. Функции службы маркетинга. Кадры в системе маркетинговых служб. Методы распределения прав и ответственности. Организационные структуры и управление маркетингом. Планирование маркетинга на предприятии. Общие вопросы планирования маркетинга. Разработка плана маркетинга. Организация планирования маркетинга. Организация маркетинговых исследований: создание проблемных групп, создание специализированного отдела по проведению маркетинговых исследований и т.д. Организация продвижения продукта: управление рекламной деятельностью и ее организация, организация сервиса и др. вопросы.

Тема 11. Организация планирования на предприятии.

Система производственного планирования на предприятии. Формирование производственной программы. Методы составления производственной программы. Производственная мощность и производственная программа, их взаимосвязь и различия. Регулирование объема незавершенного производства. Организация оперативно - календарного планирования.

Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА. ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЛАТЫ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ.

Тема 12. Основы организации труда персонала.

Организация труда, ее задачи и основное содержание. Понятие, место и роль персонала в деятельности фирмы. Наличие персонала и его изменения. Определение дополнительной потребности в рабочей силе и подготовке кадров. Организация производственных бригад. Оценка развития и эффективности коллективных форм организации труда. Пути повышения эффективности применения коллективных форм организации труда. Организация и обслуживание рабочих мест. Аттестация рабочих мест. Рабочее время и его использование. Баланс рабочего времени. Нормирование труда и измерение затрат на его производство. Нормирование труда – основа его планирования. Методы измерения трудовых затрат на производство продукции. Трудоемкость и зарплатоемкость продукции. Расчет технологической трудоемкости продукции. Расчет трудоемкости обслуживания и управления производством. Расчет полной трудоемкости работ по выполнению плана производства продукции. Внедрение научной организации труда.

Тема 13. Организация оплаты труда на предприятиях.

Сущность, функции и принципы организации заработной платы. Государственное регулирование оплаты труда. Модели оплаты труда: тарифно-квалификационная система и ее роль в организации оплаты труда, традиционные формы организации заработной платы. Современные формы и системы оплаты труда. Различные виды дополнительных вознаграждений. Основные направления, формы и системы организации оплаты труда, используемые в зарубежной практике.

Раздел 6. РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ.

Тема 14. Экономика современного промышленного производства: технология, стратегия, организация.

Понятие развития производственных систем. Принципы и логика развития производственных систем. Закономерности и логика развития производственных систем. Основы организации гармоничного производства. Экономический механизм гармонизации производства. Замена специализированного однооперационного оборудования гибкими механизмами и многофункциональными станками с ЧПУ. Производство очень маленьких партий разнообразной продукции, сокращение производственных циклов и уменьшение запасов как изделий, так и готовой продукции. Ускорение реакции фирмы на колебания спроса и уменьшение числа отложенных заказов. Уменьшение периодов разработки продукта, ускорение выполнения заказов и доставки готового изделия, ускорение самого процесса производства. Новая стратегия управления продуктом.

Новые организационные стратегии и методы управления персоналом. Новое в теории развития организации.

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			всего	в том числе в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	Раздел 1.	Теоретические основы организации производства	8		1
2	Раздел 2.	Организация производственных процессов на предприятии.	8		1
3	Раздел 3.	Организация обеспечения качества продукции. Организация комплексной подготовки производства.	16		1
4	Раздел 4.	Организация снабжения, сбыта и маркетинговой деятельности на предприятии. Организация производственного планирования.	16		1
5	Раздел 5.	Организация труда. Организация оплаты труда на предприятиях.	12		1
6	Раздел 6.	Развитие организации производства на предприятии	12		1
			72		6

3.4. Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрено

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Главной целью самостоятельной работы студента при изучении предмета «Экономика и организация производства» является: закрепление теоретических знаний, предложенных лектором в различных формах предоставления данного вида учебного процесса, формирование навыков решения задач по вопросам курса.

Самостоятельная работа студентов предполагает выполнение следующих видов работ:

1. Изучение основной и дополнительной литературы.
2. Изучение реальных проблем по воспроизводственным и структурно-функциональным аспектам экономики предприятий из источников информации периодической печати, интернет-ресурсов.
3. Написание и выступление на практических занятиях с докладами, рефератами.
4. Подготовка материала по экономическим проблемам, производственной, коммерческой деятельности предприятий, представленных в форме контрольных работ.

5. Подготовка к выполнению и выполнение тестовых заданий.
6. Подготовка к участию и участие в микро групповых обсуждениях углубленных аспектов валютно-финансового регулирования межгосударственных торгово-экономических отношений.
7. Подготовка материала для написания и апробации научного сообщения для студенческой научно-практической конференции.
8. Подготовка и написание научной статьи совместно с преподавателем для публикации в научных журналах.

Самостоятельная работа завершается выполнением индивидуальных заданий, подготовкой рефератов, что используется как одна из форм организации и управления учебно-образовательным процессом.

Студенты имеют возможность углубить и всесторонне изучить теоретическую часть дисциплины. Освоить и применить на практике полученные знания.

Самостоятельная работа предполагает изучение нормативных и нормативно-правовых документов, а так же формирование навыков и соответствующих компетенций для применения модельных методов и технологий изучения экономических отношений предприятий во внешней и внутренней средах..

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Процедура зачета курса, перечень документов, необходимых для перезачета курса университетом определены условиями Положения об использовании и зачете результатов освоения массовых открытых онлайн курсов СФУ: <http://about.sfu-kras.ru/node/9653>

Оценочные средства, шкалы и критерии оценивания определяются в соответствии с онлайн-курсом «Экономика и управление предприятием: цифровая трансформация», размещенного на платформе Stepik.org (адрес доступа: <https://stepik.org/course/82682/promo>).

Критерии оценки уровня освоения дисциплины:

«Зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- 1) полно раскрыт вопрос;
- 2) указаны точные названия и определения;
- 3) даны правильные формулировки понятий и категорий;
- 4) выражена самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме;
- 5) использована дополнительная литература и иные материалы и др.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- 1) не раскрыта тема;
- 2) допущено большое количество существенных ошибок;
- 3) отсутствуют умения и навыки, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок

Перечень тем докладов

1. Принципы эффективной организации производства.
2. Закономерности организации производства.
8. Особенности организационного проектирования.
4. Организация деятельности вспомогательных хозяйств предприятия.
5. Специфика организации снабжения на российских предприятиях.
6. Особенности сбыта продукции на российских предприятиях.
7. Новые стратегии управления персоналом в современных условиях.
8. Организация производства на мелких и крупных предприятиях.
9. Специфика производственного цикла.
10. Формы и методы организации производства.
11. Проектирование организации производства.
12. Организация маркетинговой деятельности предприятия.
13. Специфика организации оплаты труда на предприятиях России.
14. Экономический механизм гармонизации производства.
15. Принципы и логика размещения производственных систем.
16. Пути сокращения производственного цикла.
17. Стратегии управления продуктом.
18. Факторы, влияющие на развитие предприятия.
19. Производственные и рыночные связи предприятия.
20. Долговременные тенденции развития промышленности.
21. Проблемы малого бизнеса и пути их преодоления.
22. Специфика объединения предприятий в современных условиях.
23. Особенности развития комбинирования в отраслях промышленности.
24. Специфика концентрации производства в современных условиях
25. Пути улучшения использования рабочего времени на предприятия.
26. Основные направления реформирования заработной платы.
27. Экономическое поведение предприятий в области оплаты труда.
28. Качество - важнейший фактор конкурентоспособности предприятий.
29. Роль конкурентоспособности в современных условиях.
30. Методы повышения качества работы на российских и японских предприятиях.
31. Проблемы стандартизации и сертификации в современных условиях.
32. Специфика форм материально-технического обеспечения производства в России.
33. Резервы снижения себестоимости продукции.
34. Прогнозирование прибыли в современных условиях.
35. Пути сокращения производственного цикла.
36. Возможности повышения эффективности производства.

Вопросы для зачета:

1. Сущность организации производства.
2. Производственные системы: их организация, свойства, классификация.
3. Принадлежность фирмы к отрасли. Группировка фирм по формам собственности, размерам, формам подчинения.

4. Характер деятельности фирмы в условиях специализации, кооперирования, комбинирования и концентрации производства.
5. Понятие общей и производственной структуры предприятия. Типы организации производства.
6. Принципы эффективной организации производства.
7. Закономерности организации производства.
8. Понятие организационного проектирования, разделы организационного проекта.
9. Организация деятельности вспомогательных хозяйств предприятия.
10. Показатели наличия и состояния оборудования.
11. Показатели использования времени работы оборудования.
12. Понятие оборотных фондов, их объем и состав.
13. Показатели обеспеченности фирмы запасами товарно-материальных ценностей
14. Показатели использования оборотных фондов.
15. Численность и состав работников.
16. Обеспеченность фирмы трудовыми ресурсами.
17. Организация и нормирование труда.
18. Рабочее время, его структура и использование.
19. Производительность труда и показатели ее уровня.
20. Факторы роста производительности труда, их классификация.
21. Заработная плата, фонд заработной платы, его состав и расходование.
22. Формы, системы и виды заработной платы.
23. Понятие продукции, виды и стадии ее готовности.
24. Учет продукции в натуральном и стоимостном выражении.
25. Валовой оборот и валовая продукция. Товарная и реализованная продукция.
26. Понятие качества продукции и качества работы фирмы.
27. Организация обеспечения качества продукции.
28. Статистические методы управления качеством продукции.
29. Сбыт, его виды и формы. Экспорт продукции.
30. Материально-техническое обеспечение, его функции и формы.
31. Организация снабжения и сбыта продукции.
32. Новые стратегии управления персоналом.
33. Организация производства на мелких и крупных предприятиях.
34. Понятие производственного цикла.
35. Формы и методы организации производства.
36. Проектирование организации производства.
37. Организация маркетинговой деятельности предприятия.
38. Организация оплаты труда.
39. Экономический механизм гармонизации производства.
40. Принципы и логика размещения производственных систем.
41. Пути сокращения производственного цикла.
42. Стратегии управления продуктом.

6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная и дополнительная литература

Нормативно-правовые акты:

1. Гражданский кодекс РФ. Часть первая.// СЗ РФ, 05.12.1994, №32, ст.3301.
2. Гражданский кодекс РФ. Часть вторая. // СЗ РФ, 29.01.1996, №5,ст. 410.
3. ФЗ № 208-ФЗ от 26.12.1995г. «Об акционерных обществах».
4. ФЗ № 41-ФЗ от 08.05.1996г. «О производственных кооперативах».
5. ФЗ № 122-ФЗ от 21.07.1997г. «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним».
6. ФЗ №14-ФЗ от 08.02.1998г. «Об обществах с ограниченной ответственностью».
7. ФЗ № 127-ФЗ от 29.10.2002г. «О несостоятельности (банкротстве)».
8. ФЗ № 161-ФЗ от 14.11.2002г. «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях».
9. ФЗ № 74-ФЗ от 11.06.2003г. «О крестьянском (фермерском) хозяйстве».
10. ФЗ № 135-ФЗ от 26.07.2006г. «О защите конкуренции».
11. ФЗ № 38-ФЗ от 13.03.2006г. «О рекламе».
12. ФЗ N 221-ФЗ от 24.07.2007г. «О государственном кадастре недвижимости».
13. Российская Федерация. Законы. Налоговый кодекс Р.Ф.: в 2 ч. – М.: ЭКСМО, – 480 с.
14. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации. – Красноярск: ПИК «Офсет», 2002. – 239 с.
15. Российская Федерация. М-во финансов. Положение по бухгалтерскому учету «Расходы организации» ПБУ 10/99; утв. Приказом Министерства финансов РФ от 06 мая 1999г. №33н (в ред. Приказа Минфина РФ от 30.03.2001 №27н)//Международный бухгалтерский учет. – 2001. - №7. – С.47 – 52.

А). Основная литература:

1. Грибов В.Д., Грузинов в.П. Экономика предприятия: учебник, практикум. 6-е изд., - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2015 – 448с.
2. Вайс Е.С. Планирование на предприятии: учебное пособие/ Е.С.Вайс, В.М. Васильцова, Т.А. Вайс, В.С. Васильцов. – 4-е изд., стер. – М.: КНОРУС. 2011. – 336с.
3. Казакова Н.А. Антикризисное управление: учеб пособие/ Н.А.Казакова. – М.: Рид Групп, 2011. – 368с.
4. Складенко В.К., Прудников В.М. Экономика предприятия: Учебник. – 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 346 с.
5. Экономика и организация производства: Учебник / Под ред.: Ю.И.Трещевского, Ю.В.Вертаковой, Л.П.Пидоймо. – Москва.: НИЦ ИНФРА – М. – 2014. – 381с.

6. Экономика и организация производства: СПбГЛТУ (Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет). – 2015.

Б.) Дополнительная литература:

1. Максимов А.Н. Определение экономической эффективности управленческих решений: учеб пособие / А.Н.Максимов. – Красноярск: ИПК СФУ, 2009. - 92с.
2. Экономика предприятия [Текст] : учеб. - метод. пособие для решения задач / Сиб. федерал. ун-т ; сост. Т. П. Лихачева. - Красноярск : СФУ, 2012. - 30 с.
3. http://doc.unicor.ru/classifiers/classifiers-ОКДР_review.htm
4. Hummer, M. The superefficient company //Harvard Business Riview, September 2011. – P. 82-91.
5. Баранов. И. Типологизация экономических циклов и модельный инструментарий их исследования. //Российское предпринимательство (РП), №5(251)/март 2014. – С.81-87.
6. Боровик, А., Боровик, О. Использование рациональных практик в управлении рисками предпринимательской деятельности //Российское предпринимательство (РП), №9(255)/май 2014. – С.138-151.
7. Вайкок, М. Оценка влияния бизнес-процессов на эффективность деятельности промышленного предприятия. //Российское предпринимательство» (РП), №8(254)/апрель 2014. – С.71-82.
8. Гиза, Ф., Зайцев, А. Роль управления цепочками поставок в развитии современного бизнеса. //Российское предпринимательство (РП), №8(254)/апрель 2014. – С.46-54.
9. Ельцова, Е. Исследование тенденций и закономерностей развития предпринимательских структур на разных стадиях жизненного цикла организации. // Российское предпринимательство (РП), №10(256)/июнь 2014. – С.63-70.
10. Есипов В.Е. Экономическая оценка инвестиций. СПб: Вектор, 2006. – 288с.
11. Мешалкин, В., Катеринщук, М., Белозерский, А. Методика эффективного реинжиниринга бизнес-процессов на хлебопекарных предприятиях. // Российское предпринимательство (РП), №12(258). июнь 2014. – С.79-91.
12. Москалев, А.И. Неопределенность инновационного предпринимательства в теоретическом и практическом ракурсе //Сервис plus» том 8. №4 – 2014г. – С. 38-44.

13. Мурзин, А. Д. Матричный метод оценки вероятности реализации социо-эколого-экономических рисков // Российское предпринимательство (РП), №11(257)/июнь 2014. – С.91-95.
 14. Мурзин, А.Д. «Принципы моделирования принятия решения по управлению социо-эколого-экономическими рисками развития городских территорий // Инженерный вестник Док. – 2012. – 33. – Режим доступа: <http://www.ivdon.ru-Стандарт> AS/NZS 4360:2004. Risk-management. Yointly published by Standards Australia International LTD. And Standards New Zealand, 2004.
 15. Покровская, В.В. Внешнеэкономическая деятельность: учебник для бакалавриата и магистратуры/В.В.Покровская. – 2-е изд., перераб. И доп. – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2014. – 731с. – Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс.
 16. Реутов, А.Я., Пономарева, С.А. Экономика и организация производства энергетических предприятий // Научные исследования: от теории к практике. 2015 (5). – 360-361.
 17. Туровец, О.Г., Родионова, В. Н. Экономика и организация производства на промышленных предприятиях в условиях импортозамещения // Организатор производства. 2015 (3): 5-10; Международная общественная организация Академия науки и практики организации производства Language: Russian, База данных: ELibrary.RU
 18. Управленческий учет: учебник/под ред. Проф. Я.В.Соколова. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. – 720с.
 19. Черненко А.Ф. Корпоративные финансы: учебное пособие/А.Ф.Черненко, А.В.Башарина. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 373с.
 20. Шлапак, В.С., Теодорович, Н.Н. Совершенствование жизненного цикла информационных систем малого и среднего бизнеса. // Сервис plus, том 9. №3 – 2015г – С.36-42.
 21. Шлафман, А., Горовой, А. Современные взгляды на особенности ресурсного обеспечения интеграционных процессов. // Российское предпринимательство (РП), №11(257)/июнь 2014. – С.50-56.
 22. Юдина, Е. Применение методов экономико-теоретических исследований в практике формирования инвестиционных стратегий // Российское предпринимательство (РП), №4(250)/февраль 2014. – С.82-89.
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Государственная Дума РФ – <http://www.duma.gov.ru>
Правительство Российской Федерации – <http://www.government.ru>
Счетная палата РФ – <http://www.ach.gov.ru>
Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации – www.economy.gov.ru
Министерство Финансов Российской Федерации – www.minfin.ru
Министерство по налогам и сборам – <http://www.nalog.ru>
Федеральная служба по финансовым рынкам – www.ffms.ru
Федеральная комиссия по ценным бумагам Российской Федерации – <http://www.fedcom.ru>
Госкомстат РФ – <http://www.gks.ru>
Центральный банк России – <http://www.cbr.ru>
Справочник по биржам мира – <http://www.exchange-handbook.co.uk>
«Консультант плюс» - <http://www.consultant.ru>(Общероссийская сеть распространения правовой информации. Содержит онлайн – версии систем: графические копии документов; обзоры законодательства).
Интернет – еженедельник CONSULTING.RU – <http://www.consulting.ru>
Информационное агентство «Росбизнесконсалтинг» (Россия) – <http://www.rbc.ru>
Бюро экономического анализа (Россия) – <http://bea.triumvirat.ru/russian>
Официальный сайт Московской межбанковской валютной биржи – <http://www.micex.ru>
Официальный сайт парижского клуба – <http://www.clubdeparis.org>
- Федеральный портал «Современная цифровая образовательная среда» (<https://online.edu.ru/public/courses>) <https://online.edu.ru/public/courses>
- Онлайн-курс «Экономика и управление предприятием: цифровая трансформация» <https://stepik.org/course/82682/promo>

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Необходимый теоретический материал, материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в онлайн-курсе «Экономика и управление предприятием: цифровая трансформация» на платформе <https://stepik.org/course/82682/promo> и определены Положением об использовании и зачете результатов освоения массовых открытых онлайн курсов СФУ: <http://about.sfu-kras.ru/node/9653>.

Самостоятельная работа по дисциплине осуществляется студентом в следующих формах:

- самостоятельное изучение теоретического материала;
- прохождение онлайн курса «Экономика и управление предприятием: цифровая трансформация» на платформе <https://stepik.org/course/82682/promo>;
- подготовка к семинарским занятиям;
- решение практических задач;
- проработка вопросов для самопроверки;

- подготовка к зачету.

1. Методические рекомендации для специалистов

«Экономика предприятий» как учебная дисциплина включает в процессы изучения широкий круг вопросов внутри производственной и внешне организационной составляющих экономики предприятий. Процессы и технологии изучения дисциплины нацелены на формирование общекультурных и профессиональных компетенций специалистов в области наземных транспортно-технологических средств при конкретизации «Автомобили и тракторы» в рамках предприятий при возросших рисках внешней среды и элементов неопределенности.

В рекомендованных учебниках, учебно-методических рекомендациях предлагаются теоретические основы и различные концептуальные способы решения актуальных проблем экономики предприятий.

Для системного изучения вопросов необходимо обращаться к нормативным документам, конкретным стратегиям, концепциям и проектам стратегического развития.

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения традиционных и инновационных методов и технологий, формирующих профессиональные компетенции.

Учебным планом предусматриваются:

- лекционные занятия с использованием разных форм предоставления учебного материала;
- практические занятия с использованием традиционных и инновационных форм;
- выполнение самостоятельных работ;

Контроль усвоения знаний по данной дисциплине осуществляется с применением оценки письменных работ, оценки выступлений на практических занятиях, оценки выполненных заданий, письменных (устных) ответов на зачете.

Применение методов формирования аналитико-расчетных навыков и систематизированного представления финансовой информации для разных пользователей.

Методические указания для подготовки к практическим занятиям

Практические занятия предполагают самостоятельное изучение предлагаемых по учебной дисциплине материалов. Эффективная организация подготовки к практическим занятиям может быть представлена следующими мероприятиями:

- изучение вопросов темы в соответствии с планом практического занятия. Позиционирование вопросов плана темы с вопросами всего плана дисциплины;
- изучение материалов лекции, а так же соответствующие вопросы по рекомендуемой основной, дополнительной литературе;

- уровень освоенности вопросов темы требуется проверки по вопросам для самопроверки;
- углубленное изучение предполагает самостоятельное формулирование дискуссионных вопросов; вопросов имеющих проблемные составляющие;
- расширение понятий по базовым вопросам темы с проблемными, дискуссионными вопросами требует изучения статистических данных служб государственного и муниципального, корпоративного управления, результатов научных исследований и т.п.;
- завершается подготовка освоенными и закрепленными знаниями по вопросам плана практического занятия.

Методические рекомендации по подготовке реферата, контрольной работы, доклада на студенческую научную конференцию

Реферат представляет одну из форм выполнения работы в письменном виде. Специфика реферативной работы состоит в том, что она более самостоятельная в оценках по вопросам, которые исследуются студентом (содержит больше позитивных подходов в отличие от нормативных; имеет больше субъективного, оценочного в отличие от научного доклада). Реферат в большей степени должен содержать элементы: самостоятельности позиции студента по вопросу или проблеме; самостоятельность выводов; самостоятельность итоговых и промежуточных предложений.

Данные критерии оценки реферата предполагают выполнение следующих обязательных условий: изученность выбранной проблемы или вопроса по дисциплине «Валютно-финансовые операции»; обладание навыками самостоятельного выделения главного по изучаемой проблеме; обладание навыками письменного изложения полученных самостоятельно результатов.

Написание реферата предполагает готовность студента принять участие в его публичном обсуждении (круглый стол, микро групповая дискуссия).

Содержательная часть определяется:

1. Поисковым характером по исследованию основных концепций и научных подходов по исследуемой в реферате проблеме.
2. Умения работы с документальной базой.
3. Верно написанный текст, с верно оформленным материалом исследованной проблемы.

Структура реферата:

1. Введение (1 – 1,5 стр.). В нем формулируется актуальность выбранной темы, определяется проблема, проблемная ситуация.
2. Основная часть (может составлять 80% - 85% от общего объема работы). Содержание данной части – теоретические аспекты по исследуемой проблеме; эмпирические данные, подтверждающие или отрицающие первые.

3. Заключение (1 – 1,5 стр.). Формулируются выводы по теме, предлагаются рекомендации, предложения.

4. Общий объем реферата не должен превышать 1 печатный лист (24 страницы текста формата А4).

Контрольная работа отражает уровень усвоения студентами некоторой части учебной дисциплины. Работа может быть выполнена в электронном виде и предоставляется на кафедру в соответствующем организационном порядке. Контрольная работа содержит больше нормативных положений (оценок) по выбранному вопросу, теме, которые углубляют знания студента. Способствуют формированию предпосылок для возникновения навыков аналитической работы, навыков систематизации, сбора и в ряде случаев интерпретации данных для решения профессиональных задач. Объем контрольной работы не должен превышать 1.5 печатных листа (36 страниц текста формата А4).

Научный доклад представляет результат самостоятельной работы студентов. В нем присутствуют материалы углубленного изучения ряда аспектов по выбранной теме с обязательным присутствием результатов с высокой долей новизны. Эта форма самостоятельной работы способствует формированию профессиональных знаний требующихся для подготовки аналитических докладов для различных групп пользователей. Структура научного доклада содержит: введение, аналитическую часть, заключение, список использованной литературы и иные источники первичной и вторичной информации.

Письменный доклад не превышает 12 – 15 страниц формата А4, выполненных на компьютере.

9. Перечень информационных технологий по дисциплине

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Программные продукты, используемые в учебном процессе:

Microsoft Windows 7,8,10 договор №4072/15 от 12. ноября. 2015г. неограниченное количество в пределах институтов по подписке DreamSpark Premium Electronic Software (3 years) Renewal 3 года (до 12 ноября 2018г.)

Microsoft Visio 2007 договор №4072/15 от 12. ноября. 2015г. неограниченное количество в пределах институтов по подписке DreamSpark Premium Electronic Software (3 years) Renewal 3 года (до 12 ноября 2018г.)

Microsoft Office Professional Plus 2007 Russia Лицензия №43158512 от 04.12.2007 2400 копий бессрочно (Microsoft Open License).

Google Chrome Free

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Информационно справочная система Консультант плюс договор №21787900202 от 26.05.2016 ООО Информационный центр "Искра". Не ограниченное, бессрочно.

www.krasstat.gks.ru – Базы данных Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю (Красноярскстат);

www.ebiblioteka.ru – Ист Вью (East View);

<http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека (eLIBRARY. RU);

<http://grebennikon.ru> – Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»;

<http://dvs.rsl.ru> – Электронная библиотека диссертаций (ЭБР) РГБ;

<http://www.nelbook.ru> – Электронная библиотека «НЭЛБУК»

www.znanium.com - Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М»;

<http://rucont.ru> - Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»»;

<http://e.lanbook.com> – Электронно-библиотечная система «Лань»;

<http://www.portal.euromonitor.com> – Euromonitor International;

<http://www.spark-interfax.ru/Front/Index.aspx> - «Спарк»- система профессионального анализа рынков и компаний.

Федеральный портал «Современная цифровая образовательная среда» (<https://online.edu.ru/public/courses>)

10. Материально- техническая база по дисциплине

Характеристика аудиторий, оборудования, технических средств обучения, необходимых осуществления образовательного процесса по дисциплине:

- лекционные аудитории с мультимедийным оборудованием, включая проекционную и аудиотехнику;

- мультимедийные аудитории для практических занятий, оснащенные моделируемой мебелью, мультимедийным проектором;

- презентационные комплексы Smart Board, Inter Write уставлены стационарно во всех лабораторных аудиториях;

- компьютерные классы с выделенным выходом в Интернете на 15-20 рабочих мест. Конфигурация персональных ЭВМ и рабочих мест базируется на платформе процессоров типа INTEL Pentium, Celeron, Core 2Duo и т.п. с оперативной памятью 128/2048 Mb, видеоплатами с ОЗУ 32/512 Mb, минимальным объемом HDD 20 Гб, LCD и CRT мониторами с размером экрана по диагонали 15/19. Программное обеспечение включает в свой состав основные базовые пакеты, работающие под управлением операционных систем WINDOWS XP/Vista, 2000/2003 Server, Linux, FreeBSD:

- специализированные программные продукты: SPSS 10.1/11.5; Microsoft Excel.