

Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Институт торговли и сферы услуг

Шифр и наименование направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Шифр и наименование образовательной программы 43.03.03.31 Гостинично-ресторанная деятельность

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель:

- Р. А. Кутузов, председатель совета директоров АО «Гостиница Октябрьская»;

Члены комиссии:

- И. В. Максимова, исполнительный директор «Сибирской ассоциации гостеприимства»;

- К. С. Мизевич, директор ООО «Гостиница Полет»;

- О. П. Гильманшина, ведущий инженер органа по сертификации ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»;

- А. В. Волошин, эксперт Рособнадзора, канд. экон. наук, доцент кафедры торгового дела и маркетинга;

- Л. Н. Демина, канд. техн. наук, доцент, зав. базовой кафедрой таможенного дела (Сибирского таможенного управления ФТС России);

- Г. Г. Первышина, д-р. биол. наук, доцент кафедры технологии и организации общественного питания.

Сроки проведения ВНОКО 01.12.2022 – 05.07.2023

1 Оценка структуры, содержания, сроков и образовательных результатов по ОП ВО

Таблица 1 – Оценка ОП ВО

Компонент образовательной программы	Наличие утвержденного документа (да/нет)	Наличие на официальном сайте СФУ в специальном разделе Сведения об образовательной организации / Образование (да/нет)
Описание образовательной программы	да	да
Программа ГИА, включая ФОС	да	да
Рабочие программы практик, включая ФОС	да	да
Аннотации дисциплин и практик	да	да
Учебные планы для каждого года набора и формы обучения	да	да
Комплект РПД к каждому учебному плану, включая ФОС	да	да

Общие замечания и рекомендации по пункту 1:

Все компоненты образовательной программы имеются в наличии и размещены

на официальном сайте СФУ в специальном разделе Сведения об образовательной организации / Образование. Замечаний нет.

2 Оценка промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2 – Результаты работы Комиссий ПА

№	Дисциплина (модуль), практика, курсовая работа (проект)	Объем в з.е.	Оценка Комиссий ПА (удовлетворительно / не удовлетворительно)
1	Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	4	удовлетворительно
2	Информационно-коммуникативные технологии в сфере гостеприимства	3	удовлетворительно
3	Технология ресторанной продукции	5	удовлетворительно
4	Маркетинг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	6	удовлетворительно
5	Технология и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства	6	удовлетворительно
6	Технология и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства (курсовая работа)		удовлетворительно
7	Управление персоналом в сфере гостеприимства	6	удовлетворительно
8	Экономика предприятий общественного питания	6	удовлетворительно
9	Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере гостеприимства	5	удовлетворительно
10	Организационно-управленческая практика	6	удовлетворительно
11	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства и общественного питания	5	удовлетворительно

Общие замечания и рекомендации по пункту 2:

В рамках проведения промежуточной аттестации по дисциплинам, курсовым работам, практике комиссией отмечено соответствие подготовки обучающихся заявленным в образовательной программе компетенциям. Процедура проведения промежуточной аттестации по образовательной программе соответствует Положению о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Замечаний нет.

3 Оценка государственной итоговой аттестации обучающихся

Таблица 3 – Оценка результатов ГИА

1	Показатели 2	Всего		Оценка в баллах 5
		Кол-во 3	% 4	
1	Государственный экзамен (при наличии)			
1.1	Количество студентов, допущенных к экзамену	28	100	
1.2	В том числе получили оценки или не явились:			
1.3	«отлично»	15	53,6	1
1.4	«хорошо»	5	17,8	
1.5	«удовлетворительно»	8	28,6	
1.6	«неудовлетворительно»	-	-	
1.7	«неявка»	-	-	
2	Выпускная квалификационная работа			
2.1	Представлено к защите ВКР	28	100	
2.2	Защищено ВКР, в том числе получили оценки:			
2.2.1	«отлично»	16	57,1	1
2.2.2	«хорошо»	12	42,9	
2.2.3	«удовлетворительно»	-	-	
2.2.4	«неудовлетворительно»	-	-	
2.3	не явились на защиту ВКР («неявка»)	-	-	
2.4	Успешно защищенные ВКР представлены следующих типов	28	100	
2.4.1	Академического	-	-	
2.4.2	Проектно-исследовательского	28	100	
2.4.3	Комплексного	-	-	
2.4.4	ВКР как стартап	-	-	
2.4.5	ВКР как стартап с реальным внедрением (акты о внедрении)	-	-	
2.5	Количества ВКР, выполненных	28	100	
2.5.1	По заявкам предприятий и организаций	3	10,7	3
2.5.2	По заявкам подразделений СФУ	-	-	
2.5.3	По темам, предложенным студентами	25	89,3	
2.5.4	На иностранном языке	-	-	
2.6	Количество ВКР, рекомендованных	11	39,3	
2.6.1	К опубликованию	4	14,3	
2.6.2	По которым имеются публикации	4	14,3	
2.6.3	К внедрению	2	7,1	
2.6.4	Внедренных	1	3,6	
2.7	Количество дипломов с отличием	8	28,6	
2.8	Количество выпускников, рекомендованных к поступлению в аспирантуру	-	-	
2.9	Результаты проверки ВКР на наличие заимствований: среднее значение оригинальности ВКР, %	66,02	-	
Общая сумма баллов				5

Общие замечания и рекомендации по пункту 3:

Процедура государственной итоговой аттестации соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. Замечаний нет.

4 Оценка портфолио достижений обучающихся

Таблица 4 – Оценка количественного состава портфолио

Показатель оценивания	Среднее значение на одного обучающегося:				Оценка в баллах
	по ОП ВО		по университету		
	количество достижений	количество верифицированных достижений	количество достижений	количество верифицированных достижений	
1	2	3	4	5	6
Наука	0,492	0,225	0,460	0,351	1
Учебный процесс	2,267	0,017	0,865	0,082	1
Спорт	0,075	0,067	0,183	0,126	0
Культурно-творческая деятельность	0,192	0,125	0,212	0,158	0
Общественная деятельность	0,575	0,475	0,745	0,632	0

Таблица 5 – Оценка качественного состава портфолио

Наименование стипендии	Количество студентов – обладателей стипендий	Оценка в баллах
Стипендии в повышенном размере за учебную деятельность	0	0
Стипендии в повышенном размере за научно-исследовательскую деятельность	0	0
Стипендии в повышенном размере за спортивную деятельность	1	5
Стипендии в повышенном размере за культурно-творческую деятельность	1	5
Стипендии в повышенном размере за общественную деятельность	6	30

Общие замечания и рекомендации по пункту 4:

Рекомендуется активизировать участие студентов в научных, творческих, общественных мероприятиях всех уровней, своевременное размещение достижений в личном кабинете и верификацию достижений обучающихся.

Таблица 6 – Результаты оценивания по 3 и 4 пунктам

Направление оценивания	Набранные баллы
Оценка результатов ГИА	5
Оценка портфолио достижений обучающихся	42
Итого	47

Оценка качества подготовки обучающихся удовлетворительно без замечаний.

Председатель Комиссии ВНОКО



(подпись)

Р. А. Кутузов

Дата 03.07.2023