

Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Институт торговли и сферы услуг

Шифр и наименование направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Шифр и наименование образовательной программы 43.03.03.31 Гостинично-ресторанная деятельность

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель:

- Р. А. Кутузов, председатель совета директоров АО «Гостиница Октябрьская»;

Члены комиссии:

- И. В. Максимова, исполнительный директор «Сибирской ассоциации гостеприимства»;

- К. С. Мизевич, директор ООО «Гостиница Полет»;

- О. П. Гильманшина, ведущий инженер органа по сертификации ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Красноярском крае, Республике Хакасия и Республике Тыва»;

- А. В. Волошин, эксперт Рособнадзора, канд. экон. наук, доцент кафедры торгового дела и маркетинга;

- Л. Н. Демина, канд. техн. наук., доцент, зав. базовой кафедрой таможенного дела (Сибирского таможенного управления ФТС России);

- Г. Г. Первышина, д-р. биол. наук, доцент кафедры технологии и организации общественного питания.

Сроки проведения ВНОКО 01.12.2022 – 05.07.2023

1 Оценка качества ресурсного обеспечения

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

66 обучающихся, что составило 53,7% от количества обучающихся по ОП ВО;

12 преподавателей, что составило 41% от преподавателей, реализующих ОП ВО;

3 сотрудников, что составило 100% от общего количества сотрудников, ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
Обучающиеся			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	16,21	81,05	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	25,82	86,07	полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	11,94	79,60	частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	16,97	84,85	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	20,19	67,30	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,80	92,00	полная удовлетворенность
Преподаватели			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	19,67	98,33	полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	32,00	91,43	полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	18,67	93,33	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	28,17	80,48	полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	14,58	97,22	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	21,25	85,00	полная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	18,33	91,67	полная удовлетворенность
Сотрудники			
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	25,32	84,40	полная удовлетворенность

Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	14,34	95,60	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	21,00	84,00	полная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	17,67	88,35	полная удовлетворенность

Общие замечания и рекомендации

Анализ уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования замечаний не выявил.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно без замечаний.

Председатель Комиссии ВНОКО


(подпись)

Р. А. Кутузов

Дата 03.07.2023