

## **Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Институт управления бизнес-процессами

Шифр и наименование направления подготовки 38.04.02 Менеджмент

Шифр и наименование образовательной программы 38.04.02.08

Инновационный менеджмент в технологии цифрового маркетинга

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель Комиссии:

Лыткин А.В., директор по развитию «Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края».

Состав Комиссии:

Глоба С.Б., канд. экон. наук, доцент каф. ЭУБП.

Багдасарьян И.С., канд. психол. наук, доцент кафедры «Экономика и управление бизнес-процессами», эксперт Рособнадзора, эксперт Национального аккредитационного совета делового образования (Москва).

Артюшенко Е.А., ведущий специалист отдела по работе с персоналом департамента кадровой политики СФУ.

Румянцева Т.Р., заместитель директора Научно-образовательного центра «Институт непрерывного образования».

Ерыгина Л.В., д-р. экон. наук, доцент кафедры «Учета финансов и экономической безопасности» Института инженерной экономики ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева».

Сроки проведения ВНОКО с 10.11.2022 по 14.04.2023

### **1 Оценка качества ресурсного обеспечения**

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

### **2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования**

В анкетировании приняли участие:

30 обучающихся, что составило 85% от количества обучающихся по ОП ВО;

25 преподавателей, что составило 80% от преподавателей, реализующих ОП ВО;

15 сотрудников, что составило 90 % от общего количества сотрудников, ОП ВО.

Результаты анкетирования				
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности	
<b>Обучающиеся</b>				
<b>Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)</b>				
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	15,6	78	частичная удовлетворенность	
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	24,2	80,6	полная удовлетворенность	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	13,6	90,6	полная удовлетворенность	
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	15,9	79,5	частичная удовлетворенность	
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)</b>				
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	20,1	67	частичная удовлетворенность	
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,1	87,3	полная удовлетворенность	
<b>Преподаватели<sup>1</sup></b>				
<b>Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)</b>				
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	22,47	89,9	полная удовлетворенность	
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	31,06	88,7	полная удовлетворенность	
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	17,94	89,7	полная удовлетворенность	
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)</b>				
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	24,41	69,7	частичная удовлетворенность	
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,94	92,9	полная удовлетворенность	
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	18,76	75,04	частичная удовлетворенность	
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	14,76	73,8	частичная удовлетворенность	
<b>Сотрудники<sup>2</sup></b>				

<sup>1</sup> заполняется при наличии анкетирования преподавателей, при отсутствии строчки из таблицы удаляются

<sup>2</sup> заполняется при наличии анкетирования сотрудников, при отсутствии строчки из таблицы удаляются

Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	25,4	84,6	полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,8	92	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	18,9	75,6	частичная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	16,3	81,5	полная удовлетворенность

### Общие замечания и рекомендации

---



---



---

**Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно (без замечаний/с замечаниями) / не удовлетворительно.**

Председатель Комиссии ВНОКО



А.В. Лыткин