

Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Институт управления бизнес-процессами

Шифр и наименование направления подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Шифр и наименование образовательной программы: 38.04.02.06 Маркетинг

Состав Комиссии ВНОКО:

1. Белякова Е.В., д-р экон. наук, профессор кафедры «Менеджмент», ФГБОУ ВО Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева.

2. Филимоненко И.В., д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой «Маркетинг и международное администрирование» ИУБП СФУ;

3. Багдасарян Ирина Сергеевна, канд. психол. наук, доцент кафедры «Экономика и управление бизнес-процессами», эксперт Рособнадзора, эксперт Национального аккредитационного совета делового образования (Москва).

4. Артюшенко Елена Алексеевна, ведущий специалист отдела по работе с персоналом департамента кадровой политики СФУ.

5. Румянцева Татьяна Робертовна, заместитель директора Научно-образовательного центра «Институт непрерывного образования».

Сроки проведения ВНОКО: 10.11.2022 по 14.04.2023

1 Оценка качества ресурсного обеспечения

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

6 обучающихся, что составило 67% от количества обучающихся по ОП ВО;

12 преподавателей, что составило 70 % от преподавателей, реализующих ОП ВО;

6 сотрудников, что составило 40 % от общего количества сотрудников, ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
Обучающиеся			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	4,67	93,3	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	4,67	93,3	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	4,67	93,3	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	4,83	96,6	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	4,67	93,3	Полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	4,67	93,3	Полная удовлетворенность
Преподаватели¹			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	4,83	96,6	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	3,91	78,3	Частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	4,6	93,3	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	4,16	83,3	Полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	4,8	96	Полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	3,5	70	Частичная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	4,2	84	Полная удовлетворенность
Сотрудники²			
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			

¹ заполняется при наличии анкетирования преподавателей, при отсутствии строки из таблицы удаляются

² заполняется при наличии анкетирования сотрудников, при отсутствии строки из таблицы удаляются

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	4,83	96,6	Полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	4,83	96,6	Полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	4,16	83,3	Полная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	4,33	86,6	Полная удовлетворенность

Общие замечания и рекомендации:

Без замечаний.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно (без замечаний/с замечаниями) / не удовлетворительно.

Председатель Комиссии ВНОКО


(подпись)

Е.В.Белякова

Дата 20.04.2023