

Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Институт управления бизнес-процессами

Шифр и наименование направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

Шифр и наименование образовательной программы 38.03.02.30 Менеджмент

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель Комиссии:

Лыткин А.В., директор по развитию «Союз промышленников и предпринимателей Красноярского края».

Состав Комиссии:

Глоба Светлана Борисовна, канд. экон. наук, доцент каф. ЭУБП.

Багдасарьян Ирина Сергеевна, канд. психол. наук, доцент кафедры «Экономика и управление бизнес-процессами», эксперт Рособрнадзора, эксперт Национального аккредитационного совета делового образования (Москва).

Артюшенко Елена Алексеевна, ведущий специалист отдела по работе с персоналом департамента кадровой политики СФУ.

Румянцева Татьяна Робертовна, заместитель директора Научно-образовательного центра «Институт непрерывного образования».

Ерыгина Л.В., д-р. экон. наук, доцент кафедры «Учета финансов и экономической безопасности» Института инженерной экономики ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева».

Сроки проведения ВНОКО 10.11.2022 по 14.04.2023

1 Оценка качества ресурсного обеспечения

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

90 обучающихся, что составило 65 % от количества обучающихся по ОП ВО;

43 преподавателей, что составило 65 % от преподавателей, реализующих ОП ВО;

19 сотрудников, что составило 80 % от общего количества сотрудников, ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
Обучающиеся			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	16,2	81,1	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	20,8	69,5	частичная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	12,1	80,7	полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	16,2	81,1	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	20,1	67,0	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	16,8	84,2	полная удовлетворенность
Преподаватели¹			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	20,26	100	полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	30,83	88,1	полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	13,04	65,2	частичная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	25,13	71,8	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,7	91,3	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	20,7	82,8	полная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	19,3	96,5	полная удовлетворенность
Сотрудники²			
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			

¹ заполняется при наличии анкетирования преподавателей, при отсутствии строчки из таблицы удаляются

² заполняется при наличии анкетирования сотрудников, при отсутствии строчки из таблицы удаляются

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	26,2	87,3	полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	14,6	97,3	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	20,4	81,6	полная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	17,3	87	полная удовлетворенность

Общие замечания и рекомендации

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно (без замечаний/с замечаниями) / не удовлетворительно.

Председатель Комиссии ВНОКО



А.В. Лыткин