

## **Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Институт педагогики, психологии и социологии

Шифр и наименование направления подготовки 37.04.01. Психология

Шифр и наименование образовательной программы 37.04.01.06 Развитие ресурсов семьи и семейное консультирование

Состав Комиссии ВНОКО:

Директор МБУ Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 5 «Сознание» (председатель комиссии), Скакун Людмила Владимировна;

Доцент кафедры клинической психологии и психотерапии с курсом ПО Красноярского государственного медицинского университета им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Министерства здравоохранения РФ, Живаева Юлия Валериановна;

Доцент кафедры клинической психологии и психотерапии с курсом ПО Красноярского государственного медицинского университета им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Министерства здравоохранения РФ, Стоянова Екатерина Иннокентьевна;

Доцент кафедры психологии развития и консультирования ИППС, СФУ, Калиновская Ксения Сергеевна.

Сроки проведения ВНОКО: 18.12.2022 – 12.02.2023

### **1 Оценка качества ресурсного обеспечения**

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

## 2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

15 обучающихся, что составило 75% от количества обучающихся по ОП ВО;

2 преподавателей, что составило 14,28% от преподавателей, реализующих ОП ВО;

2 сотрудников, что составило 100% от общего количества сотрудников, ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
<b>Обучающиеся</b>			
<b>Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)</b>			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	17,2	86%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	26,6	88,6%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	11,4	76%	Частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	16,1	80,5%	Частичная удовлетворенность
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)</b>			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	22,7	75,6%	Частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	14,4	96%	Полная удовлетворенность
<b>Преподаватели<sup>1</sup></b>			
<b>Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)</b>			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для	19	76%	Частичная удовлетворенность

<sup>1</sup> заполняется при наличии анкетирования преподавателей, при отсутствии строки из таблицы удаляются

магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)			
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	29,5	84,28%	Частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	14,5	72,5%	Частичная удовлетворенность
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)</b>			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	21,5	71,66%	Частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	15	100%	Полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	16	64%	Частичная неудовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	10,5	52,5%	Частичная неудовлетворенность
<b>Сотрудники<sup>2</sup></b>			
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)</b>			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	20,5	68,3%	Частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	15	100%	Полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	10	40%	Неудовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	11,5	57,5%	Частичная неудовлетворенность

### **Общие замечания и рекомендации:**

По результатам проверки рекомендуется обратить внимание на условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, принять меры для повышения комфортности образовательной среды через приобретение и закупку соответствующего оборудования.

<sup>2</sup> заполняется при наличии анкетирования сотрудников, при отсутствии строчки из таблицы удаляются

**Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно с замечаниями.**

Председатель Комиссии ВНОКО

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Л.В. Скакун

Дата \_\_\_\_\_