

## **Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Институт педагогики, психологии и социологии

Шифр и наименование направления подготовки 37.03.01 Психология

Шифр и наименование образовательной программы 37.03.01.32 Психология развития и консультирования.

Состав Комиссии ВНОКО:

Директор МБУ Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 5 «Сознание» (председатель комиссии), Скакун Людмила Владимировна;

Доцент кафедры клинической психологии и психотерапии с курсом ПО Красноярского государственного медицинского университета им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Министерства здравоохранения РФ, Живаева Юлия Валериановна;

Доцент кафедры клинической психологии и психотерапии с курсом ПО Красноярского государственного медицинского университета им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Министерства здравоохранения РФ, Стоянова Екатерина Иннокентьевна;

Доцент кафедры психологии развития и консультирования ИППС, СФУ, Калиновская Ксения Сергеевна.

Сроки проведения ВНОКО 10.10.2022-30.11.2022

### **1 Оценка качества ресурсного обеспечения**

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

## 2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

90 обучающихся, что составило 67,16% от количества обучающихся по ОП ВО;

7 преподавателей, что составило 38,89% от преподавателей, реализующих ОП ВО;

2 сотрудников, что составило 100% от общего количества сотрудников, ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
<b>Обучающиеся</b>			
<b>Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)</b>			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	<b>16,16</b>	<b>80,8%</b>	<b>Полная удовлетворенность</b>
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	<b>24,94</b>	<b>83,13%</b>	<b>Полная удовлетворенность</b>
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	<b>12,42</b>	<b>82,8%</b>	<b>Полная удовлетворенность</b>
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	<b>16,94</b>	<b>84,7%</b>	<b>Полная удовлетворенность</b>
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)</b>			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	<b>21,85</b>	<b>72,83%</b>	<b>Частичная удовлетворенность</b>
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	<b>13,42</b>	<b>89,46%</b>	<b>Полная удовлетворенность</b>
<b>Преподаватели<sup>1</sup></b>			
<b>Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)</b>			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>Полная Удовлетворенность</b>

<sup>1</sup> заполняется при наличии анкетирования преподавателей, при отсутствии строчки из таблицы удаляются

магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)			
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	<b>27,16</b>	<b>77,6%</b>	<b>Частичная удовлетворенность</b>
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	<b>16</b>	<b>80%</b>	<b>Полная удовлетворенность</b>
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)</b>			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	<b>20,83</b>	<b>59,51%</b>	<b>Частичная неудовлетворенность</b>
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	<b>12,83</b>	<b>85,53%</b>	<b>Полная удовлетворенность</b>
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	<b>13,33</b>	<b>53,32%</b>	<b>Частичная неудовлетворенность</b>
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	<b>10,33</b>	<b>51,65%</b>	<b>Частичная неудовлетворенность</b>
<b>Сотрудники<sup>2</sup></b>			
<b>Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)</b>			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	<b>20,5</b>	<b>68,3%</b>	<b>Частичная удовлетворенность</b>
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>Полная удовлетворенность</b>
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	<b>10</b>	<b>40%</b>	<b>Неудовлетворенность</b>
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	<b>11,5</b>	<b>57,5%</b>	<b>Частичная неудовлетворенность</b>

### **Общие замечания и рекомендации:**

По результатам проверки рекомендуется обратить внимание на условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, принять меры для повышения комфортности образовательной среды через приобретение и закупку соответствующего оборудования.

<sup>2</sup> заполняется при наличии анкетирования сотрудников, при отсутствии строчки из таблицы удаляются

**Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно с замечаниями.**

Председатель Комиссии ВНОКО

  
(подпись)

Л.В. Скакун

Дата \_\_\_\_\_