

Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Институт управления бизнес-процессами

Шифр и наименование направления подготовки 09.04.03 Прикладная информатика

Шифр и наименование образовательной программы 09.04.03.02 Реинжиниринг бизнес-процессов

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель Комиссии:

Новошинский Станислав Геннадьевич, руководитель службы практики аналитических систем ОАО «Красцветмет».

Члены Комиссии:

Ступина Алена Александровна, д-р техн. наук, профессор, зав. кафедрой цифровых технологий управления;

Багдасарян Ирина Сергеевна, канд. психол. наук, доцент кафедры экономики и управления бизнес-процессами, эксперт Рособрнадзора, эксперт Национального аккредитационного совета делового образования (Москва).

Артюшенко Елена Алексеевна, ведущий специалист отдела по работе с персоналом департамента кадровой политики СФУ.

Румянцева Татьяна Робертовна, заместитель директора Научно-образовательного центра «Институт непрерывного образования».

Сенашов Сергей Иванович, д-р физ.-мат. наук, профессор, зав. кафедрой информационных экономических систем, института инженерной экономики Сибирского государственного университета науки и технологии им. М.Ф. Решетнева.

Сроки проведения ВНОКО с 10.11.2022 по 14.04.2023.

1 Оценка качества ресурсного обеспечения

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

9 обучающихся, что составило 37,4% от количества обучающихся по ОП ВО;

8 преподавателей, что составило 57% от преподавателей, реализующих ОП ВО;

4 сотрудников, что составило 18% от общего количества сотрудников, ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
Обучающиеся			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	18,6	93	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	27,9	93	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	13,5	90	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	18,4	92	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	25	83	Полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	14,8	98	Полная удовлетворенность
Преподаватели			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	23	92	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	32	91	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	17,5	87,5	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	26	87	Полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	14,2	95	Полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности	20,6	82	Полная удовлетворенность

для инвалидов (25 баллов)			
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	17	84,5	Полная удовлетворенность
Сотрудники			
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	25,5	85	Полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	12,5	83	Полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	17	68	Полная удовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	17	85	Полная удовлетворенность

Общие замечания и рекомендации

Замечаний нет

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно без замечаний

Председатель Комиссии ВНОКО


(подпись)

С.Г. Новошинский

Дата 18.04.2025