

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования

«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор СФУ

*Ваганов* Е. А. Ваганов

06 20 12 г.

Номер в каталогной регистрации

0-1/25.06.2012

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

221400.62 Управление качеством

221400.62.02 Управление качеством  
в социально-экономических системах

Квалификация (степень)

**Бакалавр**

Форма обучения очная

Красноярск

2012

## Содержание

1 Общие положения.....	3
1.1 Основная образовательная программа подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» (описание структуры, целей и задач образовательной программы) .....	3
1.2 Нормативные документы для разработки программы подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» .....	4
1.3 Общая характеристика программы подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах».....	5
2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника программы подготовки по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» .....	6
2.1 Область профессиональной деятельности выпускника.....	6
2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника.....	7
2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника.....	7
2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника .....	7
3 Компетенции выпускника ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах», формируемые в результате освоения образовательной программы .....	8
4 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации образовательной программы по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» .....	11
4.1 Календарный учебный график .....	11
4.2 Учебный план подготовки бакалавра.....	11
4.3 Рабочие программы учебных дисциплин .....	11
4.4 Программы практик и организация научно-исследовательской работы обучающихся .....	12
5 Фактическое ресурсное обеспечение программы подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» .....	12
6 Характеристики среды Университета, обеспечивающие развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников .....	16
7 Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися программы подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» .....	21
7.1 Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	21
7.2 Итоговая государственная аттестация выпускников программы подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» .....	22
8 Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся .....	23
ПРИЛОЖЕНИЯ К ООП БАКАЛАВРА по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах».....	25

## **1 Общие положения**

*1.1 Основная образовательная программа подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» (описание структуры, целей и задач образовательной программы)*

Основная образовательная программа (ООП) подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400 Управление качеством (профиль 2 «Управление качеством в социально-экономических системах») имеет уровень высшего профессионального образования. Выпускнику, освоившему ООП и успешно прошедшему итоговую аттестацию, присваивается квалификация «бакалавр».

Структура данной ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» разработана на основании Федерального закона «О высшем послевузовском образовании», ФГОС ВПО и примерной ООП, составленной учебно-методическим объединением по образованию в области прикладной математики и управления качеством базового вуза - Московского государственного института электроники и математики (МИЭМ). ООП предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- гуманитарный, социальный и экономический циклы;
  - математический и естественнонаучный цикл;
  - профессиональный цикл;
- и разделов:
- физическая культура;
  - учебная и производственная практики;
  - итоговая государственная аттестация.

Каждый учебный цикл имеет базовую и вариативную части. Целью дисциплин вариативных частей является расширение и углубление знаний, умений и навыков, определяемых содержанием базовых (обязательных) дисциплин. Это позволяет сформировать у студента целостный набор компетенций для успешной профессиональной деятельности, а также для продолжения профессионального образования в магистратуре.

При разработке ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» учтены рекомендации по: набору профилей подготовки, включенных в Общероссийский классификатор образовательных программ (ОКОП); компетентностно-квалификационным характеристикам выпускника; содержанию и организации образовательного процесса; ресурсному обеспечению реализации ООП; итоговой государственной аттестации выпускников.

Цель ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» - обеспечить бакалаврам высокую конкурентоспособность на рынке труда.

Основная задача ООП: сформировать у бакалавров набор компетенций, необходимых для управления качеством в производственно-технологических системах, удовлетворяющий перспективные требования рынка труда.

Учебный процесс ориентирован на студента и его потенциальных работодателей, поэтому в ООП учтены образовательные потребности и запросы обучающихся и требования предприятий к уровню подготовки выпускника.

Основная образовательная программа, как система документов, включает в себя график учебного процесса, учебный план, рабочие программы дисциплин и, а также программы учебной и производственных практик, методические и другие материалы, обеспечивающие реализацию образовательной технологии и качество подготовки обучающихся.

*1.2 Нормативные документы для разработки программы подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах»*

Данная образовательная программа разработана на основе следующих нормативных документов:

- федеральные законы РФ: «Об образовании» (от 10 июля 1992 г. №3266-1) и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (от 22 августа 1996 г. №125-ФЗ);

- типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 г. № 71 (далее – Типовое положение о вузе);

- федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) по направлению подготовки 221400 «Управление качеством» (квалификация (степень) "бакалавр") высшего профессионального образования (ВПО), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 8 декабря 2009 г. № 704;

- инструктивное письмо Министерства образования и науки РФ от 13 мая 2010 г. «О разработке вузами основных образовательных программ» № 03-956;

- примерная основная образовательная программа (ПрООП ВПО) по направлению подготовки, утвержденная Учебно-методическим объединением по образованию в области прикладной математики и управления качеством Московского государственного института электроники и математики (МИЭМ) 10.09.2010;

- устав СФУ;

- приказ ректора СФУ № 1564 от 24 декабря 2010 г.;

- положение об организации учебного процесса в сибирском федеральном университете с использованием зачетных единиц (кредитов) и балльно-рейтинговой системы (приказ ректора от 21 апреля 2008 г.);

- СТО 4.2-16-2008 Система менеджмента качества. Нормативные

документы учебного процесса. Образовательные программы университета. Структура, порядок разработки и утверждения;  
- документы УМУ СФУ: нормативно методическое обеспечение по разработке основных образовательных программ ФГОС ВПО; требования по составлению учебных планов по ФГОС ВПО.

*1.3 Общая характеристика программы подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах»*

1.3.1 Цель (миссия) ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах»

Миссия ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» - подготовка высококвалифицированных специалистов в области управления качеством, имеющих набор общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для работы на современных предприятиях.

Основной целью ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» *в области воспитания* личности является: формирование социально-личностных качеств студентов: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, повышение их общей культуры.

Основными целями ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» *в области обучения* являются: подготовка в области основ гуманитарных, социальных, экономических, математических и естественнонаучных наук, позволяющая выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, обладать универсальными и предметно-специализированными компетенциями, обеспечивающими его социальную мобильности и устойчивость на рынке труда.

1.3.2 Срок освоения ООП бакалавром и квалификация (степень) уровня высшего профессионального образования выпускника представлены в таблице 1.

Сроки, трудоемкость освоения ООП и квалификация  
(степень) выпускников

Наименование ООП	Квалификация (степень)		Нормативный срок освоения ООП, включая последипломный отпуск	Трудоемкость (в зачетных единицах)
	код в соответствии с принятой классификацией ООП	наименование		
ООП бакалавриата	62	бакалавр	4 года	240

1.3.3 Трудоемкость ООП измеряется в кредитах (зачетных единицах), за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВПО по данному направлению она составляет 240 кредитов (таблица 1) и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики, и время, отводимое на контроль качества.

*1.4 Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения программы подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах»*

Перечень документов для поступления и порядок вступительных испытаний представлены в «Правилах приема граждан в ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет».

Абитуриент должен обладать компетенциями: способностью владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации; способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на русском языке; способностью к работе в коллективе.

## **2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника программы подготовки по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах»**

### *2.1 Область профессиональной деятельности выпускника*

Выпускник может работать в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности. Область профессиональной деятельности бакалавров включает: разработку, исследование, внедрение и сопровождение систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее со-

трудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

### *2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника*

Объектами профессиональной деятельности выпускника по направлению подготовки «Управление качеством» являются:

- системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы;
- способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

Объектами менеджмента качества являются организации промышленности, сельского хозяйства, энергетики, транспорта, торговли, медицины, образования и т.д. всех форм собственности; технологические, производственные и бизнес-процессы, охватывающие все этапы жизненного цикла продукции.

### *2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника*

Бакалавр по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- производственно-технологическая,
- организационно-управленческая,
- проектно-конструкторская.

Эти виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится выпускник, определили содержание данной образовательной программы, разработанной выпускающей кафедрой совместно с требованиями работодателей.

### *2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника*

Задачи профессиональной деятельности бакалавра.

а) производственно-технологическая деятельность:

- непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- технологические основы формирования качества и производительности труда;
- метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;
- разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- организация информационных технологий менеджмента качества и защита информации;
- осуществление сертификации систем управления качеством;

б) организационно-управленческая деятельность:

- осуществление действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- организация службы управления качеством;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;
- проведение контроля и проведения испытаний в процессе производства;
- проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказанию услуг;

в) проектно-конструкторская деятельность:

- участие в разработке современных методов проектирования систем менеджмента качества, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;
- участие в проектировании и совершенствовании коммуникационных процессов и процедур признания заслуг качественно выполненной работы;
- участие в проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;
- использование информационных технологий и систем автоматизированного проектирования в профессиональной сфере на основе системного подхода;
- участие в проектировании моделей систем менеджмента качества с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности.

### **3 Компетенции выпускника ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах», формируемые в результате освоения образовательной программы**

Выпускник по направлению подготовки «Управление качеством» с квалификацией (степенью) «бакалавр» в соответствии с целями данной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности должен обладать следующими компетенциями:

*а) общекультурными (ОК):*

- владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1);
- умеет логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2);
- готов к кооперации с коллегами, к работе в коллективе (ОК-3);
- способен находить организационно управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность (ОК-4);



- умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-5);
- имеет стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-6);
- умеет критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7);
- осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);
- использует основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9);
- способен анализировать социально-значимые проблемы и процессы (ОК-10);
- использует основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применяет методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-11);
- способен понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-12);
- имеет навыки работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-13);
- способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-14);
- владеет одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного (ОК-15);
- владеет основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-16).
- владеет средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, готов к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-17);

*б) профессиональными (ПК):*

- обще-профессиональные:
- анализирует состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);
- осуществляет мониторинг и владеет методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-2);
- идентифицирует основные процессы и участвует в разработке их рабочих моделей (ПК-3);

- применяет знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-4);
- применяет инструменты управления качеством (ПК-5);
- применяет знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-6);
- применяет знание подходов к управлению качеством (ПК-7);
- применяет проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-8);
- применяет знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг (ПК-9);
- ведет необходимую документацию по созданию системы менеджмента качества и контролю ее эффективности (ПК-10);
- участвует в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-11);
- пользуется системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирает (строит) адекватные объекту модели (ПК-12);
- идет на оправданный риск при принятии решений (ПК-13);
- консультирует и прививает навыки работникам по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-14);
- выявляет и проводит оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-15);
- использует знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-16);
- корректно формулирует задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливает их взаимосвязи, строит модели систем задач (проблем), анализирует, диагностирует причины появления проблем (ПК-17);
- использует основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ПК-18);
- способен руководить малым коллективом (ПК-19).

Системный подход к формированию компетенций ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» представлен в матрице соответствия требуемых компетенций, формирующих их составных частей ООП и оценочных средств (Приложение 1).

#### **4 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации образовательной программы по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах»**

В соответствии с п. 39 Типового положения о вузе и ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки «Управление качеством» содержание и организация образовательного процесса при реализации ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профилю 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» регламентируется Учебным планом бакалавра с учетом его профиля; рабочими программами учебных дисциплин; материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик; графиком учебного процесса, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию образовательных технологий.

##### *4.1 Календарный учебный график*

Календарный учебный график представлен отдельно.

В графике указана последовательность реализации ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профилю 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации и каникулы.

##### *4.2 Учебный план подготовки бакалавра*

Учебный план разработан с учетом требований ФГОС ВПО, примерной ООП, внутренними требованиями СФУ. Он содержит три цикла: гуманитарный, социальный и экономический цикл, математический и естественнонаучный цикл, профессиональный цикл. Каждый цикл дисциплин содержит базовую и вариативную части. Каждая вариативная часть включает в себя дисциплины по выбору студента. Учебный план представляет дисциплины, их трудоемкость и последовательность изучения, а также разделы: физическую культуру, учебную и производственную практики, итоговую государственную аттестацию.

Учебный план представлен отдельно.

##### *4.3 Рабочие программы учебных дисциплин*

ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профилю 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» укомплектована рабочими программами всех дисциплин как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору студента. Аннотации дисциплин представлены отдельно.

#### 4.4 Программы практик и организация научно-исследовательской работы обучающихся

Данная ООП предусматривает осуществление учебной (трудоемкость 3 зачетных единицы, 108 час.) и двух производственных практик (общая трудоемкость 9 зачетных единиц, 324 часа). Практики являются обязательным видом учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Программы учебной и производственной практик приведены в Приложении 2.

Планируются следующие места проведения практик:

Наименование вида практики	Наименование организации
Учебная практика	Учебно-научная лаборатория «Управление качеством» кафедры «Менеджмент производственных и социальных технологий»
Производственная практика 1 и 2	ОАО «Красноярский завод цветных металлов» ОАО КЗХ «Бирюса» ОАО "Монтажстрой" ОАО "КрасПТМ" ЗАО "СибТрансСтрой" ЗАО "Контакт" ООО «Литейно-механический завод «СКАД» ОАО «КрАЗ» ОАО «КиК» ООО «Ремонтно-инструментальный завод»

По итогам практики студент оформляет отчет, готовит статью для публикации в научном издании и выступает с докладом на научно-практической конференции, посвященной Всемирному дню качества. Аттестация по итогам практики проводится в форме зачета.

#### **5 Фактическое ресурсное обеспечение программы подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах»**

ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» обеспечена педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Все преподаватели кафедры прошли обучение по программе Европейской

организации по качеству (ЕОQ) «Управление качеством», имеют квалификацию «Менеджер качества».

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной ООП, составляет 75,4 %, доля преподавателей профессионального цикла дисциплин, имеющих ученые степени или ученые звания – 83,3 %. Ученую степень доктора наук имеют 6 % преподавателей.

К образовательному процессу привлекаются 2 преподавателя из числа действующих руководителей и работников профильных предприятий: заместитель генерального директора – главный инженер ОАО «Завод полупроводникового кремния», к.т.н., доцент Гаврилов В.А., главный метролог ОАО «СКАД» к.х.н., доцент Первышина Е.П..

Дранишников С.В. - аудитор: TÜV CERT (Германия), Bureau Veritas Certification (Франция) по ИСО 9000, 14000, 18000. Дроздов А.В. - аудитор: Bureau Veritas Certification (Франция) по ИСО 9000, 14000.

ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) основной образовательной программы. Содержание каждой из таких учебных дисциплин (модулей) представлено в локальной сети СФУ.

Внеаудиторная работа студентов сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания.

Библиотечно-информационный комплекс СФУ, объединяет более 10 читальных залов, имеющих свободный доступ в сеть Интернет, в т. ч. к электронным реферативным базам данных, включающих научные журналы, патенты, материалы научных конференций, информацию по цитируемости статей (в том числе и для российских авторов). В библиотеке представлено более 15 000 названий журналов. В частности, предоставляется доступ к базе данных периодических изданий *Freedom Collection* издательства *Elsevier*, в которую входят электронные научные полнотекстовые журналы по всем областям науки, техники, медицины, а также доступ к другим наиболее крупным базам данных по дисциплинам финансово-экономического профиля.

В библиотечно-издательском комплексе студенты получают доступ к электронной библиотеке, в которой размещены полнокомплектные учебно-методические комплексы дисциплин и другие учебно-методические материалы по дисциплинам ООП. Система мультимедийных электронных читальных залов электронной библиотеки организует регламентированный доступ к электронному образовательному и научному контенту, проводит учебные и научные семинары, в т. ч. с использованием современных интерактивных и технических средств обучения: компьютерные классы, мультимедийные проекторы, интерактивные доски, направленный купольный звук, система видеоконференций.

Возможности библиотечно-информационного комплекса и электронной библиотеки позволяют обеспечить: повышение эффективности образовательного процесса и уровня профессиональной подготовки в ходе реализации ООП; доступ читателей к документам, получение которых ранее было затруднено или ограничено (редкие книги, фотоальбомы, рукописные книги, диссертации, архивы, недоступные большинству библиотек, и т. п.); доступ к информации, существующей исключительно в электронной форме; предоставление пользователям качественно новых возможностей работы с большими объемами машиночитаемых данных.

Всем студентам предоставляется доступ электронной базе исследовательских и проектных работ, выполненных студентами по направлению программ.

Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности. Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

Реализация основной образовательной программы подготовки бакалавров располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующими действующими санитарными и противопожарными правилами и нормами.

Для обеспечения научно-педагогической деятельности за штатными преподавателями закреплены ноутбуки с лицензионным программным обеспечением.

При использовании электронных изданий, во время самостоятельной подготовки, обучающиеся обеспечены рабочими местами в компьютерном

классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Ресурсное обеспечение программы подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» включает: аудиторный фонд института управления бизнес – процессами и экономики.

ВУЗ имеет специальные оборудованные лабораторные аудитории для ведения учебного процесса по дисциплинам: физика, механика, безопасность жизнедеятельности.

Для изучения остальных дисциплин предусмотренных государственным образовательным стандартом и учебным планом подготовлены аудитории, приспособленные для ведения учебного процесса, и подразделяются на три типа: лекционные, лабораторные и практические.

Лекционные аудитории оснащены современным мультимедийным оборудованием (персональные компьютеры, проекторы, интерактивные доски).

Лабораторные и практические аудитории оснащены современным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.

Используются следующие технические средства обучения:

- интерактивные доски обратной проекции;
- аппаратно-программные комплексы в составе: интерактивная доска прямой проекции, проектор, компьютер, аудио система;
- аппаратно-программные комплексы в составе: интерактивная доска прямой проекции, проектор, компьютер, аудио система, документ камера, интерактивная панель;
- аппаратно-программные комплексы в составе: интерактивная доска прямой проекции, проектор, система аудио сопровождения, интерактивный планшет, система визуализации в составе двух проекторов и экранов, документ камера, компьютеры.

В учебном процессе и НИР используется следующее лицензионное программное обеспечение:

*Общесистемное ПО:*

Microsoft MS Vista, Microsoft Windows Starter Kit, Microsoft Office, Microsoft Visual Studio, Microsoft Windows Server, Microsoft MSDN AA, СУБД Oracle.

*Антивирусное ПО:*

Eset Nod32, Symantec, Kaspersky Antivirus и др.

*Специализированное прикладное ПО:*

- Statistica, ARIS Toolset 7.x, ARIS Business Server 7.x, ARIS Easy Design 7.x Educational (ПО для управления бизнес-процессами масштаба предприятия, включая функции для моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов).
  - SPSS 10.1/11.5 + 9 дополнительных модулей – предназначена для анализа статистических данных и восстановления скрытых закономерностей.

## **6 Характеристики среды Университета, обеспечивающие развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников**

Устав Сибирского федерального университета определяет, что воспитательные задачи университета, вытекающие из гуманистического характера образования, приоритета общечеловеческих и нравственных ценностей, реализуются в совместной образовательной, научной, производственной, общественной и иной деятельности обучающихся и работников (п. 1.9, п/п. 7 и 8; п. 10, п/п. 8).

Воспитательная деятельность в СФУ осуществляется системно через учебный процесс, производственную практику, научно-исследовательскую работу студентов и систему внеучебной работы по всем направлениям.

В настоящее время молодёжная политика в СФУ реализуется по всем ключевым направлениям.

Направления воспитательной и другие работы во внеучебной деятельности в СФУ следующие:

- Гражданско-патриотическое воспитание;
- Духовно-нравственное воспитание;
- Студенческое самоуправление;
- Профессионально-трудовое воспитание;
- Физическое воспитание;
- Культурно-эстетическое воспитание;
- Научную деятельность студентов СФУ;
- Правовое воспитание;
- Развитие проектной деятельности.

Гражданско-патриотическое воспитание реализуют:

Отдел патриотического воспитания Управления корпоративной политики.

Основной задачей отдела является реализация проектов и программ, направленных на укрепление гражданского и патриотического сознания студентов.

Направления работы:

пропаганда гражданских и патриотических ценностей в студенческой среде,

- организация мероприятий и реализация проектов гражданско-патриотической направленности,
- содействие развитию в университете студенческих гражданских институтов (студенческое самоуправление, общественные организации студентов и др.).

Институт военного обучения осуществляет обучение граждан по программам военной подготовки в Учебном военном центре и Военной кафедре.

Духовно-нравственное воспитание:



Реализуют все структуры Университета; общеуниверситетские мероприятия координируют Управление корпоративной политики, Учебный департамент и Департамент международных отношений.

Студенческое самоуправление реализуют:

Первичная профсоюзная организация студентов (ППОС) - это главный центр студенческого самоуправления вуза. Основной функцией организации является защита социально – экономических прав студентов, а также их представительство перед администрацией университета. Сейчас она объединяет более 20000 студентов нашего вуза. Практически все решения, касающиеся интересов студентов, принимаются при участии и по согласованию с профсоюзной организацией студентов, будь то приказы на отчисление, по начислению стипендии, принятие учебных планов на год. В ППОС СФУ каждый сможет проявить себя, реализовать амбиции, развить свои творческие, организаторские способности, научиться сотрудничать, добиваться результатов, получить информационную, моральную и материальную поддержку.

Отдел по воспитательной работе в общежитиях.

Основными целями и задачами Отдела являются:

- организация воспитательной работы со студентами проживающими в общежитиях университета;
- создание оптимальной культурной среды, направленной на развитие нравственных и духовных ценностей в условиях современной жизни в общежитиях;
- обеспечение успешной адаптации студентов-первокурсников к условиям студенческой жизни в общежитиях;
- удовлетворение потребностей студентов, проживающих в общежитиях, в интеллектуальном, культурном, физическом и нравственном развитии.

Главное значение в работе отдела уделяется развитию студенческого самоуправления в общежитиях, для чего проводится комплекс мероприятий: проведение встреч с активом каждого общежития, выявление основных проблем, определение основных направлений ближайшего развития, формирование представительских органов студенческого актива общежитий при Отделе (совет старост общежитий, совет культургов и спорторгов общежитий).

Важным направлением в работе является активное вовлечение студентов в творческие коллективы университета, пропаганда спорта и здорового образа жизни, знакомство студентов с организациями, существующими в Красноярске и предоставляющие ресурсы для реализации молодежных проектов, показ перспективы движения по пути образования и карьеры через систему специализированных психологических семинаров.

Студенческие советы в общежитиях функционируют с целью:

- представления интересов студентов перед администрацией университета, общежития, управлением общежитиями СФУ;
- улучшения условий проживания и быта студентов в общежитиях;

- организации досуга студентов, спортивной работы;
- организации взаимодействия с первичной Профсоюзной организацией студентов СФУ и администрацией университета в части улучшения жилищно-бытовых условий проживания студентов, организации их досуга, спортивных мероприятий.

Совет студентов и аспирантов СФУ (Студенческий совет).

Особенность деятельности Студенческого совета заключается в параллельной работе по нескольким направлениям, которые взаимодополняют друг друга. Такой подход позволяет работать как с отдельным студентом, так и с группой в целом, создавать более благоприятные условия для формирования, как личности студента, так и эффективных студенческих команд.

Студенческий совет дает возможность студенту развивать лидерские качества будущего управленца, способного принимать обдуманные решения и быть смелым и ответственным.

Участие в студенческом самоуправлении дает широкие возможности для реализации личностного потенциала студентов. Студенческое самоуправление - это осознание тех возможностей, которые позволяют нам двигаться вперед, ставить перед собой цели и находить пути их достижения.

Студенческое самоуправление в СФУ координируют Управление корпоративной политики и Управление общежитиями.

Профессионально-трудоустройство реализуют:

Центр карьеры СФУ – структура, призванная оказывать информационно - консультационную поддержку студентам и выпускникам для построения успешной карьеры, профессионального роста и развития. Центр занимается трудоустройством студентов, сообщением им навыков, посредством которых выпускник мог бы трудоустроиться самостоятельно.

Основная цель деятельности Центра – формирование среды, которая позволит выпускнику вуза увидеть себя на рынке труда, сформулировать для себя конкретные задачи, выбрать стратегию по достижению поставленных целей и на протяжении всего профессионального пути успешно претворять в жизнь план своего карьерного роста, постоянно переосмысливая его. Данная среда должна формироваться в рамках работы Центра и быть системной.

Студенческие отряды

С 1 октября 2008 г. в Центр занятости СФУ переданы Студенческие отряды Университета.

На данный момент под кураторством Центра Карьеры:

- 8 студенческих отрядов,
- программа развития студенческих строительных отрядов СФУ до 2012г.,
- нормативная база, регламентирующая деятельность и оплату работы студенческих отрядов СФУ.

Управление дополнительного образования (переподготовка специалистов).

В системе дополнительного профессионального образования (ДПО) СФУ реализуются следующие виды дополнительных профессиональных программ:

- повышение квалификации;
- получение дополнительной квалификации;
- стажировка;
- профессиональная переподготовка;
- получение рабочей профессии.

Дополнительные образовательные программы реализуются по следующим отраслям: энергетика, экономика, машиностроение, новые технологии, связь, информатика и информационные технологии, транспорт, управление, социальная психология, нефтегазовый комплекс, юриспруденция и др.

Кафедры институтов (организация учебной и производственной практики).

Физическое воспитание реализуют:

Физкультурно-оздоровительный центр.

Предоставляет студентам возможности для занятий спортом и физкультурой предоставляет Физкультурно-оздоровительный центр СФУ, где студенты имеют возможность бесплатно заниматься в 71 спортивной секции по 30 видам спорта. Материальная база для занятий физкультурой и спортом в СФУ состоит из 5 спортивных комплексов, в которых имеется 17 залов, 2 плавательных бассейна, 3 скальных тренажёра. Кроме того, есть 8 спортивных залов в учебных корпусах. В СФУ есть 3 лыжные базы, 4 футбольных поля, хоккейная коробка и каток.

Проводятся крупномасштабные спортивные праздники с хорошим призовым фондом (в некоторых участие принимает до 2 тысяч человек). Администрация университета оказывает мощнейшую поддержку всем спортивным командам, представляющих университет на соревнованиях различного уровня.

Факультет физической культуры и спорта.

Институты СФУ (в каждом есть куратор по спорту).

Культурно-эстетическое воспитание реализуют:

Центр студенческой культуры.

Центр студенческой культуры - структурное подразделение, объединяющее всех творческих студентов нашего университета. На всех площадках занимается более 100 коллективов по таким направлениям как танцы, от народных до современных, бардовская песня, вокал эстрадный и народный. В ЦСК - функционирует Рок-клуб СФУ, насчитывающий около 30 музыкальных групп. Есть также своя университетская Лига КВН, в которой принимает участие порядка 20 команд. Работают три студенческих театра. Творческие коллективы СФУ регулярно представляют университет на конкурсах и фестивалях всех уровней: от регионального до международного, и стабильно занимают на них высокие места. Двери ЦСК всегда открыты для инициатив студентов по созданию новых событий в жизни университета.

## ТВ-СФУ

1. Сегодня на проекте Телевидения Сибирского федерального университета трудится около 30 человек: они проводят социологические исследования, разрабатывают план реконструкции площадей СФУ для работы «ТВ-СФУ», занимаются составлением сетки вещания и т.д.

Множество тематических клубов и студий (Японский центр, Клуб любителей кино, Литературный клуб, Art-клуб, Английский клуб, Ассоциация дизайнеров и др.)

Научную деятельность студентов СФУ реализуют:

- Совет молодых учёных.

Деятельность Совета молодых ученых СФУ заключается в следующем:

- Защита молодежных проектов по заказу СФУ,
- Участие в организации Всероссийского научно-технического фестиваля студентов, аспирантов и молодых ученых «Молодежь и наука: начало XXI века»,

- Координация деятельности молодых ученых Красноярского края,

- Прием заявлений для предоставления жилья молодым ученым СФУ.

- Бизнес инкубатор.

- Школа инновационных менеджеров.

Правовое воспитание реализуют:

Юридическая клиника.

Антикоррупционный студенческий клуб.

Основной задачей клуба является проведение комплексных криминологических исследований масштабов реального распространения коррупции в Сибирском федеральном университете, осуществление сравнительного анализа уровня коррупционной пораженности различных факультетов и институтов, а также выработка на основе изучения научной литературы, действующего национального и международного законодательства конкретных предложений по снижению уровня коррупции в сфере образования на примере СФУ.

Развитие проектной деятельности реализуют:

- Профком студентов

- Управление корпоративной политики.

В задачи Управления входит регулярный мониторинг социального положения студентов и оказание поддержки студентам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Эти функции осуществляют следующие структурные подразделения Управления: социальный отдел, Центр студенческой культуры, Центр карьеры, отдел по воспитательной работе в общежитиях, отдел патриотического воспитания.

Администрацией университета активно поддерживаются студенческие инициативные проекты. Показательным в этом плане может быть совместный проект Управления корпоративной политики и профсоюзной организации студентов проект «Молодые лидеры», суть которого в том, что студенты

сами формируют студенческие объединения университета. Победители конкурса посетили ведущие университеты РФ и, переняв, положительный опыт, уже в СФУ реализуют собственные проекты, такие как «Английский клуб», клуб «Дебаты», клуб «Лекторий», «Ассоциация дизайнеров» и др.

Таким образом, воспитательная работа в СФУ при координации Управления корпоративной политики носит системный характер, имеет всеобъемлющий охват, понятные формы по направлениям деятельности и прозрачную структуру управления. Соответственно, упразднение управленческих ставок внутри Управления корпоративной политики компенсируется сбалансированным распределением функциональных обязанностей по структурным подразделениям университета при тесном взаимодействии с профсоюзными организациями студентов и преподавателей. Наведён порядок и отлажена система контроля за распределением фонда материальной помощи студентов, отстроена системная работа со студентами-сиротами и студентами, оставшимися без попечения родителей, без нарушений выполняется программа по оздоровлению и курортно-санаторному лечению студентов.

#### **7 Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися программы подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах»**

В соответствии с ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки Управление качеством и Типовым положением о вузе оценка качества освоения студентом ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» включает:

- *текущий контроль успеваемости* – контроль усвоения студентами учебного материала дисциплины, проводимый в течение семестра, включает аттестацию на практических, занятиях, контрольных неделях, тестирование, защиту курсовых проектов и работ;
- *промежуточную аттестацию обучающихся* – зачеты (проводятся в период зачетной недели) и экзамены (проводятся во время экзаменационной сессии);
- *итоговую аттестацию выпускников* – в виде защиты выпускной квалификационной работы.

##### *7.1 Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации*

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО представлены фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Эти фонды включают: контрольные вопросы и типовые

задания для практических занятий, лабораторных и контрольных работ, зачетов и экзаменов; банки тестовых заданий и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых проектов/работ, рефератов и т.п., а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

*7.2 Итоговая государственная аттестация выпускников программы подготовки бакалавра по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах»*

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. Итоговая государственная аттестация по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профилю 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» включает Государственный экзамен по направлению, который вводится по решению Ученого совета вуза, а также выполнение и защиту бакалаврской выпускной квалификационной работы (трудоемкость 1,5 зачетных единиц, 54 час. и 13,5 зачетных единиц, 486 час. соответственно). Содержание и процедура проведения итоговой государственной аттестации выпускников установлена в Положении об итоговой государственной аттестации выпускников ФГАОУ ВПО СФУ.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытых заседаниях государственных экзаменационных комиссий (ГЭК).

Основной задачей ГЭК является обеспечение профессиональной объективной оценки научных знаний и компетенций выпускников на основании экспертизы содержания ВКР и оценки умения выпускника представлять и защищать ее основные положения.

Работа ГЭК осуществляется в сроки, предусмотренные учебным планом по данному направлению подготовки бакалавра. За месяц до начала работы ГЭК составляется расписание.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с ООП по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах» выполняется в виде дипломной работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с профессиональным решением конкретных задач по совершенствованию деятельности предприятий.

Темы выпускных квалификационных работ выбираются студентами совместно с их руководителями исходя из насущных задач предприятий и организаций.

Уровень выпускной квалификационной работы оценивается по следующим критериям:

- актуальность;

- уровень теоретической проработки проблемы, включая знание современной литературы;
- полнота и системность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме;
- самостоятельность разработки проблемы;
- возможность практической реализации.

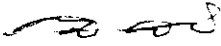

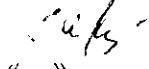



Решение об итогах защиты и оценка принимаются простым большинством на закрытом заседании членов ГЭК.

### **8 Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» профиль 221400.62.02 «Управление качеством в социально-экономических системах»**

С целью обеспечения качества подготовки выпускников осуществляется:

- стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей;
- мониторинг образовательных программ;
- разработка объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
- обеспечение компетентности преподавательского состава;
- регулярное проведение самообследования по согласованным критериям для оценки своей деятельности (стратегии) и сопоставления с другими образовательными учреждениями с привлечением представителей работодателей;
- информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

**Разработчики основной образовательной программы:**

Кафедра «Менеджмент производственных и социальных технологий»	зав. лабораторией «Управление качеством», руководитель разработчиков	 «_»_ 2012г.	С.В. Дранишников
Кафедра «Менеджмент производственных и социальных технологий»	доцент	 «_»_ 2012г.	Л.И. Серебрякова
Кафедра «Менеджмент производственных и социальных технологий»	доцент	 «_»_ 2012г.	Е.П. Первышина
Кафедра «Менеджмент производственных и социальных технологий»	старший преподаватель	 «_»_ 2012г.	А.В. Дроздов
ОАО «Красноярский завод цветных металлов»	заместитель генерального директора по качеству	 «_»_ 2012г.	В.И. Шуховцев
РУСАЛ	начальник отдела стандартизации ИТЦ	 «_»_ 2012г.	А.Е. Гриднев

**Представители работодателя:**

ОАО «К и К»	генеральный директор	 «_»_ 2012г.	В.В. Мельников
-------------	----------------------	---	----------------

Основная образовательная программа одобрена на заседании Ученого совета Института управления бизнес-процессами и экономики протокол № 3 от "16" марта 2012 г.

Председатель Ученого  
совета ИУБПЭ



З.А. Васильева