

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора

Prof В.И. Колмаков
» *декабрь* 2017 г.

**Образовательная программа
высшего образования**

Направление подготовки
27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки
**27.04.02.01 Управление качеством
в производственно-технологических системах**

Квалификация (степень)
Магистр


Форма обучения
Очная

Академическая магистратура

Красноярск 2017

Образовательная программа высшего образования составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры).

Директор Политехнического института  В.И. Пантелеев

Заведующий кафедрой Стандартизации, метрологии
и управления качеством (СМиУК)  В.С. Секацкий

Руководитель группы разработчиков ОП
профессор кафедры СМиУК  В.С. Секацкий

Разработчики:
Доцент кафедры СМиУК  Н.В. Мерзликина

Доцент кафедры СМиУК  Л.В. Гоголь

Представитель работодателя
Директор ФБУ «Красноярский ЦСМ»  В.Н. Моргун

ОП ВО обсуждена и принята на заседании кафедры Стандартизации,
метрологии и управления качеством
от «17» ноября 2017 года, протокол № 5/204

ОП ВО принята на заседании Ученого совета Политехнического института
от «23» ноября 2017 года, протокол № 23

Описание образовательной программы

1 Общие положения

1.1 Цель, реализуемая ОП ВО

ОП по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством имеет своей целью формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО, удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей личности, развитие у студентов их личностных качеств, а также подготовку квалифицированных, конкурентоспособных специалистов.

Образовательная программа, как система учебно-методических документов, имеет своей целью методическое обеспечение реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством.

1.2 Задачи, реализуемые ОП ВО

Основная стратегическая задача ОП ВО по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством заключается в обеспечении высокого уровня подготовки магистров в соответствии с существующими и прогнозируемыми потребностями предприятий и учреждений г. Красноярска и Красноярского края, формирования у них компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Кроме того, ОП ВО направлена на решение следующих задач:

- использовать современные методологические подходы и технологии образования, осуществлять научно-образовательный процесс в соответствии с гуманно-ориентированным подходом;
- совершенствовать содержание профессионального образования, обогащать его сведениями о современных научных достижениях, в том числе – зарубежных и отечественных ученых;
- совершенствовать научно-образовательный процесс, повышать меру вовлечения студентов в учебно-исследовательскую и научно-исследовательскую работы;
- создавать условия для самореализации профессорско-преподавательского состава и студентов;
- выполнять требования системы менеджмента качества Университета всеми преподавателями и постоянно ее совершенствовать.

ОП ВО разработана с учетом следующих принципов: приоритета практической составляющей знаний магистра; учета потребностей работодателей регионального рынка труда; формирование готовности принимать инженерные и управленческие решения и профессионально действовать в нестандартных ситуациях; формирование потребности к постоянному развитию и инновационной деятельности в профессиональной сфере.

1.3 Нормативные документы для разработки образовательной программы высшего образования.

При разработке ОП ВО подготовки магистров использовались следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (уровень магистратуры), утвержденный приказом Минобрнауки России от 30.10.2014 г. № 1401;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 г. № 301;
- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- Устав ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»;
- Документы ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», регламентирующие образовательный процесс в Университете.

1.4 Общая характеристика

1.4.1 Выпускнику ОП ВО «27.04.02.01 Управление качеством в производственно-технологических системах» присваивается квалификация магистр.

1.4.2 Срок получения образования по программе магистратуры в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет два года.

При обучении по индивидуальному учебному плану срок обучения тоже два года, а при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на полгода.

1.4.3 Трудоемкость освоения студентом ОП ВО в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки составляет 240 зачетных единиц и включает все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения.

1.4.4 При реализации ОП ВО по данному направлению подготовки частично применяется электронное обучение по дисциплине Управление процессами.

1.5 Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения образовательной программы высшего образования.

Предшествующий уровень образования абитуриента - высшее образование.

Абитуриент должен иметь документ государственного образца об окончании высшего учебного заведения по программе бакалавриата или по программе специалитета.

2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника образовательной программы

2.1 Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

Профессиональная деятельность выпускника может осуществляться на предприятиях и организациях различных отраслевых направленностей, что обосновывается универсальностью системного подхода к менеджменту и инструментария его реализации.

2.2 Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

2.3 Виды профессиональной деятельности

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу магистратуры:

- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская;
- проектно-конструкторская.

При разработке и реализации программы магистратуры организация ориентируется на конкретный вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовится магистр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов организации. Программа магистратуры по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством в зависимости от видов деятельности и требований к результатам освоения образовательной программы ориентирована на производственно-технологические и практико-ориентированные как основные виды деятельности.

2.4 Задачи профессиональной деятельности.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры, готов решать следующие профессиональные задачи:

- производственно-технологическая деятельность:
 - непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
 - выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
 - технологические основы формирования качества и производительности труда;

метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;

разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;

организация информационных технологий в управлении качеством и защита информации;

осуществление сертификации систем управления качеством;

проведение метрологической поверки средств измерений технологических процессов производства;

организационно-управленческая деятельность:

организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;

организация службы управления персоналом;

содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;

инвестиции и методы оценки их экономической эффективности;

управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;

организация контроля и проведения испытаний в процессе производства;

организация мероприятий по улучшению качества продукции и оказанию услуг;

научно-исследовательская деятельность:

анализ, синтез и оптимизация процессов обеспечения качества испытаний, сертификации продукции с применением проблемно-ориентированных методов;

разработка и исследование моделей систем управления качеством;

анализ состояния и динамика показателей развития систем управления качеством продукции и услуг;

анализ и разработка новых, более эффективных методов и средств контроля за технологическими процессами;

разработка и анализ эффективных методов обеспечения качества;

исследование и разработка моделей систем качества и обеспечение их эффективного функционирования;

исследование, анализ и разработка статистических методов контроля качества;

исследование методов планирования качества;

исследование и разработка принципов обеспечения и управления качеством продукции и услуг;

проектно-конструкторская деятельность:

разработка современных методов проектирования систем управления качеством, формирование целей проекта, критериев и показателей достижения целей, построения структуры их взаимосвязей, выявление приоритетов решения задач с учетом нравственных аспектов деятельности;

проектирование и совершенствование коммуникационных процессов и процедур признания заслуг качественно выполненной работы;

проектирование процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;

использование информационных технологий и систем автоматизированного проектирования в профессиональной сфере на основе системного подхода;

проектирование моделей систем управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы и анализом этих вариантов, прогнозирование последствий каждого варианта, нахождение решения в условиях многокритериальности и неопределенности.

3 Планируемые результаты освоения образовательной программы

В результате освоения данной ОП ВО выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Код компетенции	Содержание компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.
ОК-4	Способность к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом.
ОК-5	Способность собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим

	проблемам.
ОПК-1	Способность формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки.
ОПК-2	Способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности.
ОПК-3	Способность использовать иностранный язык в профессиональной сфере.
ОПК-4	Способность использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом.
ОПК-5	Способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями магистерской программы).
ОПК-6	Способность применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы.
ОПК-7	способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей.
ОПК-8	Способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.
ПК-1	Способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества
ПК-2	Способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами.
ПК-3	Способность на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации.
ПК-4	Способность планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений.
ПК-5	Способность разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения.
ПК-6	Способность осуществлять постановку задачи исследования,

	формирование плана его реализации.
ПК-7	Способность выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования.
ПК-8	Способность разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований.
ПК-9	Способность формулировать цели проекта (программы) решения задач (проблем), критерии и показатели достижения целей, выстраивать структуры их взаимосвязей.
ПК-10	Способность разрабатывать и применять нормативно-техническую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.