Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт экономики, государственного управления и финансов

СОГЛАСОВАНО:	**УТВЕРЖДАЮ:**
Заведующий кафедрой Кафедра управления человеческими ресурсами наименование кафедры «18» августа 2020 г _____/И.П. Воронцова/ подпись, инициалы, фамилия	Директор Институт экономики, государственного управления и финансов наименование института «18» августа 2020 г _____/Е.Б. Бухарова/ подпись, инициалы, фамилия

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

онлайн курс

КОНСТРУКТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

https://online.edu.ru/public/course?faces-redirect=true&cid=11215797

https://stepik.org/course/82795/syllabus

Красноярск 2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Краткое описание

Целью онлайн курса является расширение представлений студентов о возможностях конструктивной психологии конфликта как механизма инноваций и освоение эффективного поведения в конфликте. В ходе обучения будет представлен конструктивный поход в разрешении конфликта, конфликт-анализ и навыки управления конфликтом. В ходе курса студенты будут учиться формулировать свои мысли и переживания, задавать вопросы, видеть и одновременно понимать чувства другого человека (эмпатия), находить решение там, где, казалось бы, оно невозможно.

5 недель. 6,5 часов в неделю 3 ЗЕ

Полное описание

Курс формирует понимание теоретических и методологических оснований конструктивной психологии конфликта, процедурам и технологиям конструктивного разрешения конфликта; развитие конфликтной и переговорной компетентности, как необходимой для решения производственных задач в полипрофессиональной команде, при внедрении инноваций и решении нестандартных задач.

Рекомендуемые направления подготовки /специальности:

37.04.01 Психология

Авторы курса:

Новопашина Л.А., кандидат психологических наук, доцент кафедры управления человеческими ресурсами Института экономики, государственного управления и финансов Сибирского федерального университета

Хасан Б.И., доктор психологических наук, профессор, руководитель научно-учебной лаборатории «Мониторинг профессиональных компетентностей» кафедры УЧР ИЭГУиФ СФУ, директор АНО "Институт психологии практик развития"

Юстус Т.И., кандидат психологических наук, доцент научно-учебной лаборатории «Мониторинг профессиональных компетентностей» кафедры управления человеческими ресурсами Института экономики, государственного управления и финансов Сибирского федерального университета

1. Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью онлайн курса является расширение представлений о возможностях конструктивного конфликта как механизма инноваций и освоение эффективного поведения в конфликте. В результате обучения вы познакомитесь с конфликтом, научитесь его анализировать и получите первичные навыки управления им. Вы будете уметь формулировать свои мысли и переживания, задавать вопросы, видеть и одновременно понимать чувства другого человека (эмпатия), находить решение там, где, казалось бы, оно невозможно, владеть собой (саморегуляция).

1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение основных понятий и категорий конструктивной психологии конфликта;
- ознакомление с методом конфликт-анализа;
- использование коммуникативных техник для управления конфликтом.

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

ОПК-3: способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения	
Уровень 1	Знать основные методы теоретического и эмпирического познания, методы проведения научного исследования в области психологии; основания проблематизации, постановки цели и формулирования гипотез исследования
Уровень 1	Уметь ориентироваться в современных способах поиска научной информации; анализировать методологические основания при планировании исследований в психологии; ставить цели и задачи исследования, формулировать гипотезы и выбирать подходящий методический аппарат для проверки гипотез
Уровень 1	Владеть навыками поиска информационных источников и литературы по теме исследования; систематизации, обобщения, критического анализа научной информации, оформления результатов анализа в письменной форме

1.4. Требования для обучающихся

Дисциплины, усвоение которых необходимо для изучения курса: Философия, Социология, Психология

Базовый уровень пользователя ПК

1.5. Особенности реализации дисциплины:

Язык реализации дисциплины: русский.

Дисциплина реализуется с помощью онлайн-курса «Конструктивная психология конфликта», обеспечивающего частично формирование заявленных компетенций.

Курс располагается:

- на портале «Современная образовательная среда РФ» (далее СЦОС). URL: https://online.edu.ru/public/course?faces-redirect=true&cid=11215797 ;

- платформе Stepik.org. URL: https://stepik.org/course/82795/syllabus

Процедура зачета курса, перечень документов, необходимых для перезачета курса университетом определены Положением об использовании и зачете результатов освоения массовых открытых онлайн курсов СФУ: http://about.sfu-kras.ru/node/9653.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.часов)	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	**3 (108)**	**3 (108)**
Контактная работа с преподавателем:		
занятия лекционного типа	1 (48)	1 (48)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (24)	1 (24)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	**1 (36)**	**1 (36)**
изучение теоретического курса (ТО)		

расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3. Содержание дисциплины

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад.час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад.час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад.час)	Лабораторные работы и/или Практику мы (акад.час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Феномен, представление и понятие конфликта	24	0	0	12	ОПК-3
2	Анализ конфликтов	12	12	0	12	ОПК-3
3	Навыки разрешения конфликта	12	12	0	12	ОПК-3
Всего		48	24	0	36	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад.часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1.	1	Тема 1. Философские и методологические основания (подходы) к разработке проблемы конфликта	6	0	6
2.	1	Тема 2. Конфликт как явление действительности	6	0	6

3.	1	Тема 3. Конфликт как предмет управления	6	0	6
4.	2	Тема 4. Образ конфликта и единицы анализа	4	0	4
5.	2	Тема 5. Конфликтная динамика	4	0	4
6.	2	Тема 6. Конфликт-анализ	4	0	4
7.	3	Тема 7. Способы разрешения конфликта	4	0	4
8.	3	Тема 8. Конфликтные коммуникации	4	0	4
9.	3	Тема 9. Управление конфликтом	4	0	4
Всего			42	0	42

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад.часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	2	Тема 6. Конфликт-анализ. Решение кейса	12	0	12
2	**3**	Тема 9. Управление конфликтом. Решение кейса	**12**	**0**	**12**
Всего			**24**	**0**	**18**

1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для организации самостоятельной работы студентов разработано учебно-методическое обеспечение по дисциплине «Конструктивная психология конфликта»: учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД), включающий: рабочую программу, тексты лекций, презентационные материалы, учебно-методические материалы по организации семинарских занятий и самостоятельной работе студентов; фонды оценочных средств.

УМКД опубликован на сайте библиотеки СФУ. Режим доступа: http://catalog.sfu-kras.ru/cgi- bin/irbis64r_91/cgiirbis_64.exe и в разделе УМО LMS Moodle по URL- адресу: https://e.sfu-kras.ru/course/index.php?categoryid=2928 .

Так же разработан электронный обучающий курс (ЭОК)«Конструктивная психология конфликта», представлен в электронной системе LMS Moodle по URL: https://e.sfu- kras.ru/course/view.php?id=8316 и на Stepik.org URL: https://stepik.org/course/82559/syllabus.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

•закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;

•формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;

•совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;

•самоконтроль освоения программного материала

При самостоятельной работе следует использовать:

1	Институт психологии практик развития	www.ippd.ru
Э2	Журнал Гарвард Бизнес Ревью	http://hbr-russia.ru/
Э3	Московская школа конфликтологии	http://conflictmanagement.ru/
Э4	Гарифуллин Р. Психоаналитические расследования. Опасные и полезные психотехнологии:	http://garifullin.net

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Процедура зачета курса, перечень документов, необходимых для перезачета курса университетом определены условиями Положением об использовании и зачете результатов освоения массовых открытых онлайн курсов СФУ URL: http://about.sfu-kras.ru/node/9653
Оценочные средства, шкалы и критерии оценивания определяются в соответствии с онлайн-курсом «Конструктивная психология конфликта», размещенного на портале «Современная цифровая образовательная среда РФ» (URL: https://online.edu.ru/public/course?faces-redirect=true&cid=11215797) и на платформе Stepik.org (адрес доступа: https://stepik.org/course/82795/syllabus).

6 Литература для подготовки к лекционным, практическим занятия и самостоятельного изучения дисциплины (в свободном доступе в сети Интернет):

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л 1. 1	Хасан, Б. И.	Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: Правоведение: учебник для	Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 204 с.
Л 1. 2	Черепанов В.Д.	Коммуникативные умения и навыки в мультикультурных средах: Учебное пособие. – М.: РУТ (МИИТ), 2018. – 146 с. — URL: http://library.miit.ru/methodics/03092018/%D0%A7%D0	М.: Издательство Юрайт, 2018 - 414 с.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Э1	Институт психологии практик развития	www.ippd.ru
Э2	Журнал Гарвард Бизнес Ревью	http://hbr-russia.ru/
Э3	Московская школа конфликтологии	http://conflictmanagement.ru/
Э4	Гарифуллин Р. Психоаналитические расследования. Опасные и полезные психотехнологии:	http://garifullin.net
Э5	А. Н. Поддьяков. Компликология – изучение субъектов и управление ими путем создания трудностей: от биологических механизмов к нравственной рефлексии:	http://www.hse.ru/pubs/share/direct/document/76594837
Э6	Электронный обучающий курс (ЭОК) "Конструктивная психология конфликта" Онлайн курс	https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8316 https://stepik.org/course/82559/syllabus

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Необходимый теоретический материал, материалы текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в онлайн-курсе «Конструктивная психология конфликта» на портале «Современная цифровая образовательная среда РФ» (URL: https://online.edu.ru/public/course?faces-redirect=true&cid=11215797) и на платформе Stepik.org (URL: https://stepik.org/course/82795/syllabus) и определены Положением об использовании и зачете результатов освоения массовых открытых онлайн курсов СФУ: URL: http://about.sfu-kras.ru/node/9653.

В процессе изучения всех разделов, предусмотренных учебной программой дисциплины, студенты могут самостоятельно ознакомиться с материалом, изложенном в рекомендуемом списке литературы. Теоретические положения и практические рекомендации, предложенные в лекционных материалах, уточняются и закрепляются при выполнении практических заданий, а также в ходе самостоятельного изучения дополнительной информации по дисциплине.

Самостоятельная работа по дисциплине осуществляется студентом в следующих формах:

- прохождение онлайн курса «Конструктивная психология конфликта» на а портале «Современная цифровая образовательная среда РФ» (URL: https://online.edu.ru/public/course?faces-redirect=true&cid=11215797) и на платформе Stepik.org (URL: http://about.sfu-kras.ru/node/9653);
- самостоятельное изучение теоретического материала;
- подготовка к зачету в виде итогового тестирования

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения:

9.1.1 Для осуществления образовательного процесса по дисциплине предусмотрено использование и свободное владение IT: Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, Microsoft Office Power Point, LMS Moodle.

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем:

9.2.1 http://bik.sfu-kras.ru/ - Научная библиотека Сибирского федерального университета

9.2.2 http://irbis.kraslib.ru/ - База данных «ИРБИС-КОРПОРАЦИЯ красноярских библиотек»

9.2.3 http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека

9.2.4 Федеральный портал «Современная цифровая образовательная среда РФ» (https://online.edu.ru/public/courses)

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

10.1. Учебные аудитории для проведения занятий и консультаций, оснащены современными средствами воспроизведения и визуализации видео и аудио информации, демонстрации, получения и передачи электронных документов и включает специализированную мебель; компьютер, имеющий соответствующее лицензионное программное обеспечение, с подключением к сети Интернет (неограниченный доступ) и доступ в электронную информационно-образовательную среду СФУ; демонстрационное оборудование (проектор, настенный монитор, плазменный комплекс.

10.2. Помещения для самостоятельной работы – аудитории для проведения планируемой учебной, учебно-исследовательской, научно-исследовательской работы студентов, выполняемой во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.