

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория и практика эффективного речевого общения

Направление подготовки / специальность:

для всех направлений подготовки

Направленность (профиль) подготовки:

для всех направленностей (профилей) подготовки

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Программу составили:

Евсеева И.В., зав. кафедрой РЯиРК _____

Башкова И.В., профессор кафедры РЯиРК _____

Кожеко А.В., доцент кафедры РЯиРК _____

Колобаев П.А., доцент кафедры РЯиРК _____

Копнина Г.А., профессор кафедры РЯиРК _____

Кудрявцева Е.А., доцент кафедры РЯиРК _____

Кузнецова А.А., доцент кафедры РЯиРК _____

Славкина И.А., доцент кафедры РЯиРК _____

Смирнов Е.С., доцент кафедры РЯиРК _____

Смолина А.Н., профессор кафедры РЯиРК _____

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов умений и навыков эффективного речевого общения, значимых в профессиональной деятельности для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Предметом изучения являются закономерности речевого общения, которые способствуют эффективной коммуникации, прежде всего, в профессиональной сфере. Дисциплина указывает конкретные пути работы над речью и её совершенствованием, учит человека нести ответственность за произнесённое слово.

1.2 Задачи изучения дисциплины

1) формирование представления о принципах и правилах эффективной коммуникации;

2) формирование умений и навыков эффективного письменного и устного речевого общения в профессиональной деятельности для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
Код и наименование компетенции	
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Раскрывает понятия «деловая коммуникация», «деловой этикет», «вербальные и невербальные средства общения»; Выбирает коммуникативно приемлемые стиль, вербальные и невербальные средства для решения стандартных задач делового общения в академической и профессиональной среде; Использует стиль делового общения, вербальные и невербальные средства во взаимодействии с партнерами в академической и профессиональной среде.
УК-4.2 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном(ых) языке(ах)	Использует в профессиональной деятельности знания языковых и текстовых особенностей жанров деловой коммуникации. Создаёт письменные тексты основных официально-деловых жанров с соблюдением норм культуры речи; Риторически грамотно организует деловую письменную речь.
УК-4.3 Демонстрирует владение основами ре-	Использует в профессиональной деятельности знания

<p>чевого этикета и профессиональной коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>законов формальной логики, основ теории аргументации и культурно-речевых норм (языковых, коммуникативно-прагматических, этических), направленных на успешную коммуникацию; Применяет навыки эффективного речевого общения с учетом коммуникативных намерений адресата и ситуации общения; Успешно ведет деловую беседу и выступает публично на деловых и научных мероприятиях.</p>
---	---

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: русский язык.

URL-адрес и название электронного обучающего курса: ««Теория и практика эффективного речевого общения» (унифицированный курс)»: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=8108>.

1.4. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы высшего образования

Для изучения дисциплины «Теория и практика эффективного речевого общения» требуется знание курсов «История» и «Философия», формирующих мировоззренческую позицию обучающегося.

Дисциплина «Теория и практика эффективного речевого общения» важна для освоения курса «Иностранный язык», который направлен на формирование той же компетенции (УК-4).

Изучение дисциплины «Теория и практика эффективного речевого общения» способствует успешному прохождению студентами производственной практики, так как позволяет формировать навыки оптимального достижения поставленной цели в ситуациях профессионального общения.

Умения и навыки публичного выступления важны студентам в процессе защиты выпускной квалификационной работы.

2 Объем дисциплины

Вид учебной работы	Всего, зачетных	Семестр ¹
--------------------	-----------------	----------------------

¹ Семестр на усмотрение разработчика образовательной программы с 1 по 4.

Семестр реализации дисциплины также может быть изменен по договоренности разработчика образовательной программы и заведующего кафедрой, ведущей дисциплину.

	единиц (ак. час.)	
Общая трудоемкость дисциплины	2 (72)	2 (72)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	1 (36)
изучение теоретического материала курса	20	20
выполнение упражнений и домашних заданий, в рамках подготовки к практическим занятиям	10	10
подготовка к зачету	6	6
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

3 Содержание дисциплины

Темы занятий	Контактная работа, ак. час.						Самостоятельная работа, ак. час.	
	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа					
			Семинары и/или практические занятия		Лабораторные работы и/или практикумы			
	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
Тема (раздел) 1. Категория эффективного речевого общения и её составляющие								
1. Основные понятия теории речевого общения и критерии его эффективности	2	0	0	0	0	0	2	2
2. Принципы эффективного речевого общения и коммуникативные качества хорошей речи	2	0	0	0	0	0	2	2
3. Коммуникативные барьеры и неудачи: причины возникновения и способы их преодоления		0	2	0	0	0	2	2
4. Стратегии и тактики коммуникации	0	0	2	0	0	0	4	4
Тема (раздел) 2. Эффективная речь в письменной коммуникации								
1. Особенности устной и письменной литературной речи. Речевой этикет	2	0	0	0	0	0	2	2
2. Функциональные сти-	2	0	0	0	0	0	2	2

ли и жанры современного русского литературного языка								
3. Тренинг нахождения и оптимального исправления речевых ошибок	0	0	4	0	0	0	2	2
4. Написание и редактирование служебных документов. Искусство делового письма (практикум с выполнением кейс-заданий)	0	0	2	0	0	0	4	4
Тема (раздел) 3. Эффективная речь в устной коммуникации								
1. Алгоритм создания публичного выступления	2	0	0	0	0	0	2	2
2. Правила произнесения публичной речи. Роль невербальной коммуникации в общении	2	0	0	0	0	0	2	2
3. Правила убеждающей коммуникации и культура спора	2	0	0	0	0	0	2	2
4. Деловые беседы и совещания: подготовка, правила и приёмы ведения беседы	2	0	0	0	0	0	2	2
5. Правила произнесения публичной речи. Роль невербальной коммуникации в общении	2	0	0	0	0	0	2	2
6. Выступаем публично: конкурс ораторов	0	0	4	0	0	0	2	2
7. Тренинг аугментации. Ролевая игра «Дебаты»	0	0	2	0	0	0	2	2
8. Деловые беседы и переговоры: ролевые и деловые игры	0	0	2	0	0	0	2	2

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

Основные

1. Русский язык и культура речи (базовые компетенции) [Электронный ресурс]: [учеб. пособие для студентов вузов] / А. А. Бернацкая, И. В. Евсева [и др.]; ред. А.П. Сковородников. – Красноярск: СФУ, 2013 (Сайт НБ СФУ, доступ в сети СФУ).

2. Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник [Электронный ресурс] / под ред. А.П. Сковородникова. Члены редколлегии: Г.А. Копнина, Л.В. Куликова, О.В. Фельде, Б.Я. Шарифуллин, М.А. Южанникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Электрон. дан. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2014. – Систем. требования: PC не ниже класса Pentium I; 128 Mb RAM; Windows 98/XP/7; Adobe Reader V8.0 и выше. – Загл. с экрана. (Сайт НБ СФУ, доступ в сети СФУ).

Дополнительные

1. Аннушкин В.И. Риторика. Вводный курс [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – 4-е изд., стереотип. – М.: Флинта: Наука, 2011. – 296 с. URL: (ЭБС "ИНФРА-М").

2. Демина Л.А. Теория и практика аргументации: учебное пособие. – М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 272 с. (ЭБС "ИНФРА-М").

3. Сиротинина О.Б. Всё, что нужно знать о русской речи: пособие для эффективного общения. – М.: Изд-во УРСС, 2010. – 224 с.

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение).

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края: <http://www.kraslib.ru/index.html>

2. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/res/cat/>

3. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/index.php?f=97>

4. *Гуманитарные онлайн-издания, гуманитарные проекты:*

Журналы открытого доступа по филологическим наукам на сайте «Журнальный зал»: <http://magazines.russ.ru/>

Сайт: <http://postnauka.ru/themes> (мини-лекции о языке жестов, взаимодействии официального и бытового языка, языке политики, понимании культуры через язык и другие, рекомендуемые преподавателем).

5 Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе дисциплины, хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы с описанием шкал оценивания и методическими материалами, определяющими процедуру оценивания, подробно изложены в приложении к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств по дисциплине размещен в е-курсе.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Рекомендованные оценочные средства для студентов с ограниченными возможностями здоровья:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тесты, рефераты, контрольные вопросы	Преимущественно письменная проверка и взаимодействие в системе MOODLE
С нарушением зрения	Контрольные вопросы	Преимущественно устная проверка (индивидуально), собеседование
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение тестов, контрольные вопросы дистанционно.	Организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, оснащенных набором демонстрационного оборудования (компьютер, проектор с электронной доской), специализированной мебелью.

Помещение для самостоятельной работы оснащено компьютерной техникой с доступом в сеть Интернет и электронную информационно-образовательную среду СФУ.

Основная и дополнительная литература укомплектована в количестве, требуемом ФГОС ВО.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в зависимости от нозологии осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.